

# SYNTHESE DU QUESTIONNAIRE

## Opération de requalification du centre ancien de Bordeaux

*03/10/2023 – 31/01/2024*



# Contexte

Le centre ancien de Bordeaux présente de nombreux atouts. Néanmoins, ce centre-ville connaît aujourd'hui des enjeux de développement liés à l'habitat, au dynamisme économique ou encore au cadre de vie et à l'adaptation aux changements climatiques. De nombreuses interventions et actions se sont développées dans le centre ancien au fil des années. Afin de permettre à tous de vivre mieux le centre, Bordeaux Métropole et la Ville de Bordeaux ont lancé une concertation préalable à la définition d'une nouvelle opération d'aménagement dont l'ambition est de penser le centre-ville de demain.

Ainsi, une démarche de concertation s'est lancée le 3 octobre 2023 par une première phase de diagnostic qui s'est composée de plusieurs rencontres :

## **Un forum de lancement le 17 octobre 2023**

- **Des balades urbaines dans les 3 secteurs de vie identifiés**
- **Des stands mobiles dans les 3 secteurs (associé à un atelier de photolangage pour les enfants)**
- **Des rencontres d'information avec les associations et de présentation d'un kit de concertation pour qu'elles puissent être un relais auprès de leurs adhérents.**

Cette première étape permet d'élaborer un diagnostic usager qui sera complété par un diagnostic technique. Ces éléments seront essentiels pour concevoir ensuite le plan guide en co-construction avec l'ensemble des parties prenantes. Le plan guide dresse les orientations et les grands principes d'aménagement du projet dans les secteurs d'intervention prioritaires.

# Méthodologie

Le questionnaire est un outil de recueil de contributions déployé sur le **site internet de la participation** de Bordeaux Métropole et administré sur le terrain lors de **stands mobiles**.

Composé de **29 questions** dont **25 questions fermées** proposant des choix de réponses et **4 questions ouvertes demandant des précisions sur les réponses données**, le questionnaire s'adapte au profil des répondants en fonction de leur usage du centre ancien (habitat, travail, divertissement).

L'analyse ci-dessous a été réalisée sur la base des **230 questionnaires** recueillis du 3 octobre 2023 au 31 janvier 2024.



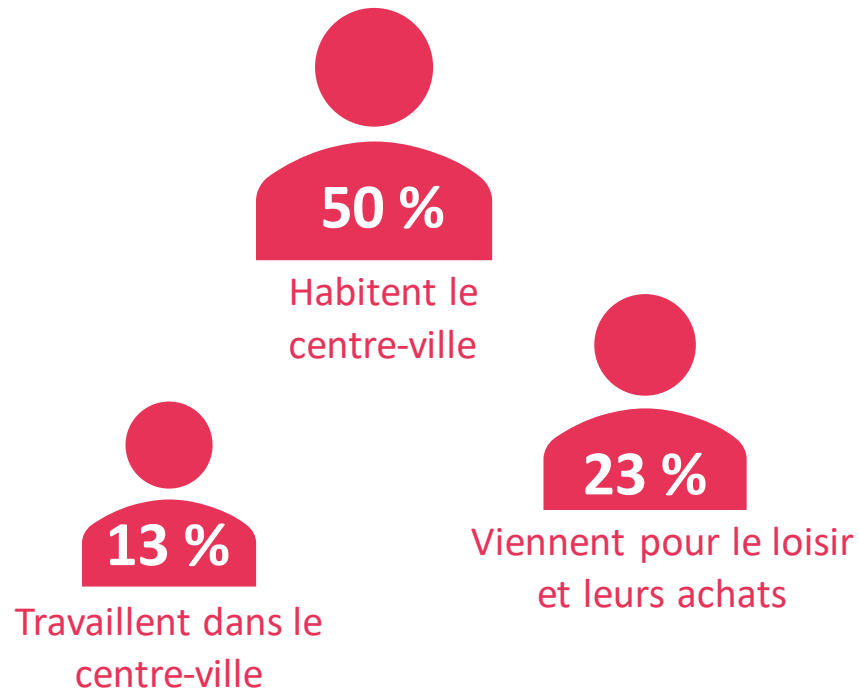
**Du 3 octobre 2023  
au 31 janvier 2024**



**230 répondants**

Au regard du nombre de répondants par rapport à la population totale fréquentant le centre-ancien, nous ne pouvons considérer une représentativité suffisante. La taille de l'échantillon est un élément crucial dans la validité des résultats statistiques, et dans ce cas, elle est insuffisante pour garantir une représentation fidèle de la diversité des opinions et des expériences des résidents et visiteurs. De plus, la présence de contradictions dans les réponses recueillies souligne la complexité des perceptions, ce qui nécessite une approche prudente dans l'interprétation des résultats.

# 1. Profil des répondants



*Le reste des répondants était soit acteur de l'aménagement, acteur associatif, ou commerçant*

## Le profil type du répondant



Genre : femme  
Age : entre 41 et 65 ans  
Habitant en centre-ville



63 % indique habiter le centre ancien  
33 % ont déclaré ne pas y vivre  
23 % ne pas vouloir y vivre

Les secteurs les plus habités par les répondants habitant le centre ancien sont :

- › Gambetta / Hôtel de Ville
- › Nansouty / Saint-Genès
- › Saint – Michel

## 2. L'appréciation du centre ancien

### Les éléments les plus appréciés dans le centre ancien



45 %

Les résultats du questionnaire montrent que la **préservation du centre ancien de son patrimoine** caractérisé par la pierre et le charme de ses ruelles sont appréciés par les répondants.



32 %

Par ailleurs la « taille humaine » du centre et ses aménagements urbains facilitent et encouragent les **mobilités douces** (transports en commun, à pied, à vélo). La possibilité de parcourir le centre-ancien à pied a été mise en avant à de nombreuses reprises.



31 %

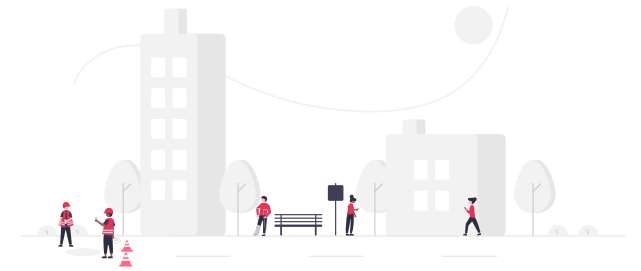
### Les éléments les moins appréciés dans le centre ancien

La **cohabitation entre les différentes mobilités est jugée problématique** : les trottoirs sont indiqués comme trop étroits et encombrés par les piétons (poussettes, fauteuils roulants) ; le comportement des cyclistes est critiqué (présence sur les trottoirs, non-respect du code de la route) ; la place de la voiture est questionnée et les transports en commun sont jugés trop encombrés ; etc.



25 %

De plus, le **manque d'hygiène** de certaines rues a été cité à de nombreuses reprises. Des incivilités, telles que les déjections canines ou les déchets qui encombrant les rues, noircissent le tableau.



### 3. Habiter le centre-ville de Bordeaux

**13 %** des répondants ont indiqué souhaiter vivre dans le centre ancien en raison de **la proximité avec les commerces et les équipements mais aussi la bonne desserte en transports en commun**. Ces justifications ont été reprises par les répondants vivant dans le centre ancien (63 %).

Ceux ne souhaitant pas vivre dans le centre-ville de Bordeaux (23 % des répondants) ont indiqué que **la qualité des logements** proposé dans le centre-ancien était un point bloquant.

#### Les secteurs indiqués comme souhaitable pour y vivre sont :

1. Gambetta / Hôtel de Ville 23 %
2. Nansouty / St Genès 20 %
3. Saint-Pierre 14 %

A l'inverse

#### Les secteurs à éviter pour y vivre selon les habitants sont :

1. Saint-Jean 26 %
2. Cours de la Marne et de l'Yser 24 %
3. La Victoire 22 %

*Les justifications apportées :*

- l'offre de services et de commerce
- la desserte en transports en commun

*Les justifications apportées :*

- manque de tranquillité
- préférence pour le lieu de vie actuel



## 4. Les attentes et appréciation d'un logement

**46 %** des répondants habitant déjà dans le centre-ancien sont **très satisfaits de leur logement** et s'y sentent bien en raison de **la qualité de leur logement et de son environnement** offrant calme et sécurité.

En revanche **14 %** ne le sont pour des raisons de qualité du logement (manque d'isolation) et d'un environnement jugé peu apaisé. Ces mêmes éléments de justification sont revenus lorsque les répondants ont listé les secteurs à éviter pour y vivre (**Cours Marne / Yser, Saint- Jean et la Victoire**).

**23 %** des répondants ayant indiqué ne pas souhaiter vivre dans le centre ancien ont exprimé que leur 3 principales attentes pour y vivre étaient **l'état, le prix et la sécurité des stationnements** vélo au regard des 8 possibilités de réponse :



## 5. L'appréciation des commerces et des activités

Les activités souhaitées voir développer dans le centre ancien concernent principalement **les activités alternatives, culturelles et artistiques (53 %)**, **les petits commerces de bouches (26 %)**, dans les secteurs tels que **Gambetta / Hôtel de ville, Saint Michel et la Victoire**.

En termes d'équipements et de services à développer les répondants ont ciblé les équipements ou aménagements attrait à **la culture (23 %)**, à **la petite enfance (21 %)**, à **la mobilité (20 %)** et à **la végétalisation (44 % de la catégorie autre)**.



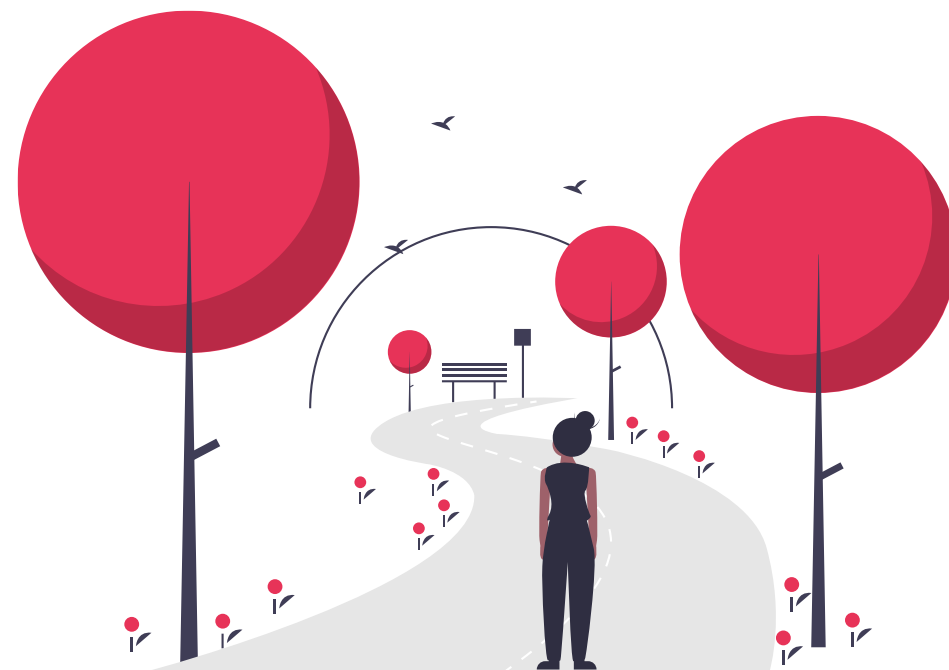


## 6. La valorisation et la préservation du patrimoine

Pour **69 %** des répondants la valorisation du patrimoine consiste à **faire évoluer le bâti face aux enjeux du changement climatique tout en assurant sa préservation** et sa restauration. En parallèle, l'atout principal de l'espace public semble être **l'architecture à 54 points** ainsi que **l'apaisement piétonnier à 52 points**.

Les répondants ont souligné le charme des ruelles bordelaises avec la pierre, considérant qu'une **intervention sur l'espace public serait nécessaire** sur les secteurs de la **Marne / Yser, la Victoire et St-Jean**, notamment pour améliorer la **végétalisation (35 %)** et la **propreté (23 %)**. Ces raisons participent aux sentiments de malaise identifiées par les répondants sur ces secteurs.

Enfin, les usages souhaités voir développer concerne la détente dans des **lieux ombragés et conviviaux**.



## 6. Les sujets des répondants à rajouter dans l'opération d'aménagement du centre ancien

**24 %** des répondants ont conclu leur participation au questionnaire en ajoutant le souhait que **le développement des espaces verts et des espaces publics** soit considéré comme **une piste d'aménagement majeure**.

Les deux autres axes d'aménagements souhaités par les répondants concernent la **mobilité et les enjeux de stationnements (15 %)**, ainsi que **la cohabitation et le partage de l'espace publics (15 %)**

