



COMPTE-RENDU

Concertation boulevards et barrières

> Synthèse des entretiens avec le Diaconat

Objectifs des rencontres

> Aller à la rencontre du Diaconat de Bordeaux et recueillir les expériences et besoins

Au sein du Diaconat de Bordeaux, le CHRS Mamre (barrière de Toulouse) ainsi que le CHRS Marc Cauty au pôle social de Ravezies ont été consultés de par leur situation proche des boulevards. Ces rencontres ont eu pour objectif de recueillir les avis des employés ainsi que de leurs publics.

L'équipe de Bordeaux Métropole a pu être en contact direct avec le chef de service, référent des deux pôles, facilitant ainsi le lien avec les 2 CHRS.

> Alimenter le cahier de préconisations

Cet atelier s'inscrit dans une concertation plus large qui vise à co-construire un cahier de préconisations citoyennes pour consolider le cahier des charges du futur projet urbain des boulevards et barrières.

Un Cahier de Préconisations est un outil permettant de transmettre des objectifs et un cap au projet. Les préconisations émises ne génèrent pas d'obligations légales mais orientent les décisions et actions de la future équipe.

Ce cahier de préconisations s'annexera au Cahier des Charges qui permettra de sélectionner la future équipe du projet d'aménagement des boulevards et barrières.

L'objectif des participants est donc de proposer des préconisations (*ce que l'on doit faire*), c'est-à-dire des grands principes généraux qui guideront la future équipe, et non de se pencher sur des solutions techniques (*comment le faire*) qui nécessitent des expertises thématiques.

Atelier du 22/06/21 - Pôle de Ravezies

> Participants :

- Chef de Service, Insertion professionnelle et Centre d'hébergement et de réinsertion sociale, Diaconat de Bordeaux

- Équipe du Diaconat : 8 personnes (référents de structure, référents de parcours, animateurs)

> Diagnostic

Cette première prise de contact avec les équipes du CHRS Marc Cauty au pôle social de Ravezies a permis de se questionner sur la méthode de recueil des expériences et besoins auprès des résidents du centre.

Les équipes ont évoqué la difficulté de mobiliser ces publics dans le cadre d'ateliers sur un sujet tel que les boulevards. Pour se faire, le Diaconat a proposé d'agir avec leurs publics en interne

dans un premier temps afin d'observer la mobilisation et de familiariser le public sur le sujet des boulevards.

Atelier du 08/09/21 - Pôle de Barrière de Toulouse

> Participants :

- Chef de Service, Insertion professionnelle et Centre d'hébergement et de réinsertion sociale, Diaconat de Bordeaux
- Équipe du Diaconat : 4 personnes (référents de structure, coordinateur et maître de maison)

> Diagnostic

Les constats présentent des boulevards saturés, peu attractifs, mal desservis par le réseau de transports et mal partagés. Leurs atouts sont l'efficacité des voies, l'existence des barrières ou encore le patrimoine végétal et architectural à mettre en valeur.

De nombreuses demandes concernent la mise en place d'une piste vélo/bus (en partie réalisée), l'amélioration de la sécurité des piétons et des cyclistes, la réduction de la pollution, le développement de la végétalisation et un contrôle accru des excès de vitesse et du stationnement illégal.

Les membres du CHRS viennent souvent en bus, un manque d'efficacité et leur inconfort, en particulier sur les lignes 5 et 10. L'un d'eux vient parfois à vélo et apprécie les nouveaux couloirs bus/vélos. Le manque de bus pour les résidents est un problème important notamment pour ceux qui travaillent la nuit ou le soir.

Le souhait d'un projet permettant de transformer les boulevards en un moyen de déplacement efficace et confortable est largement partagé.

Par rapport au cadre de vie, des espaces de pause sont manquants et la place de Toulouse n'est pas très animée. Elle manque de commerces et l'importance du trafic empêche les usages. Il semble nécessaire selon l'équipe de revoir l'esthétique des boulevards afin de changer leur aspect "glauque" pour les rendre plus attractifs.

Concernant la prostitution, des lieux comme le boulevard JJ-Bosc, la barrière ou le stade sont évoqués, certains résidents les fréquentent même.

Ils s'accordent ensuite pour dire que les résidents ne manquent pas d'espaces de nature autour de la barrière, que ce soit le jardin d'Ars ou le square aux pieds du supermarché Aldi. En revanche, le parking rue de Guillot mériterait d'être réaménagé comme une petite place animée pour que les résidents et les habitants du quartier disposent d'un espace agréable et convivial. De plus, ils souhaiteraient que des jardinières ou des espaces végétalisés soient installés dans les rues autour du centre.

Pour conclure, il est évoqué le fait qu'un cahier ou un tableau puisse être mis à disposition des résidents afin d'y inscrire leurs ressentis, leurs demandes ou leurs idées. Cependant cet outil n'a pas fait l'objet de retours de la part des résidents.