



Opération d'aménagement du centre ancien de Bordeaux

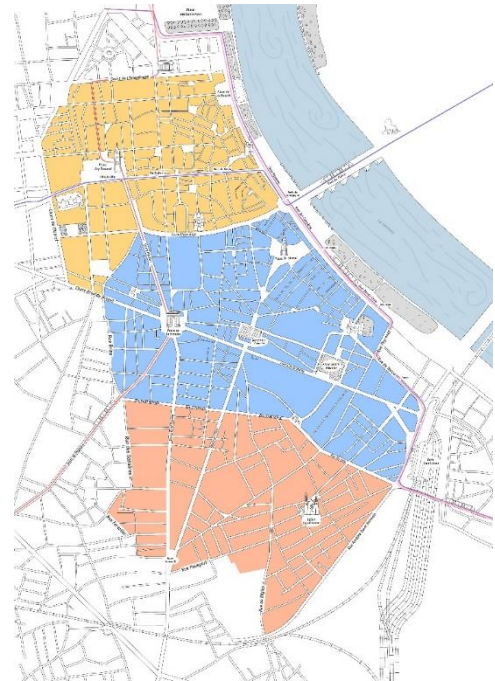
Compte-rendu du forum de lancement du 17 octobre 2023

INTRODUCTION

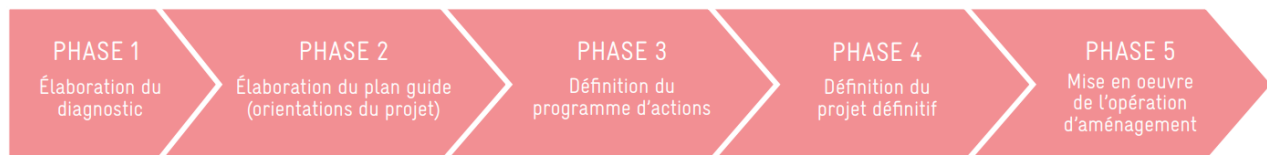
Le 3 octobre 2023, la concertation préalable à l'opération d'aménagement du centre ancien de Bordeaux s'est ouverte.

Ce projet a pour objectifs de :

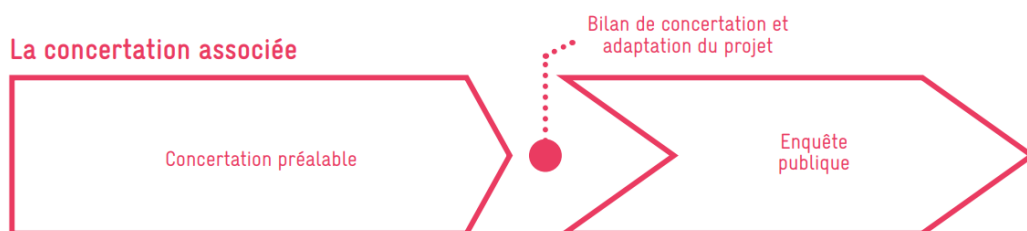
- Créer les conditions de l'adaptation du centre-ville au changement climatique et d'atténuation de ses effets,
- Développer un habitat de qualité et lutter contre l'habitat indigne et le mal-logement,
- Favoriser le maintien et le développement d'un centre-ville mixte, accessible, inclusif et adapté aux différentes situations telles que le handicap,
- Améliorer et renouveler le cadre de vie,
- Favoriser le développement des mobilités douces,
- Favoriser le maintien et le développement des activités économiques et/ou associatives.



Les étapes du projet



La concertation associée



Pour lancer cette concertation, un premier événement participatif a été organisé le mardi 17 octobre 2023 au marché des Douves de 17h à 20h. Celui-ci a pris la forme d'un forum participatif. Le présent compte rendu restitue les contributions émises pendant ce temps d'échanges.

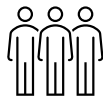
Au-delà de ce forum, d'autres modalités de participations sont ouvertes au public :

- Les registres papiers (disponible en mairie) et numérique (rendez-vous [ici](#))
- Un questionnaire de participation en ligne (cliquez [ici](#))
- Des balades urbaines organisées de 10h à 12h30 dans chaque secteur concerné :
 - Secteur Nansouty : le 2 décembre
 - Secteur Bordeaux Centre : le 9 décembre
 - Secteur Bordeaux Sud : le 16 décembre

BILAN QUANTITATIF DU FORUM :

UNE FORTE MOBILISATION !

- › 3 stands mobiles en amont de l'événement sur des lieux de passages
- › Des publications sur les sites internet et réseaux sociaux de la Ville et de la Métropole
- › Invitation via la newsletter
- › Affichage et distributions de plus de 130 flyers
- › Des reprises dans la presse régionale et à la radio



72 personnes
ont participé au forum



61 personnes
rencontrées à l'extérieur du forum



6 stands
thématiques pour aborder
l'ensemble des sujets de la
concertation



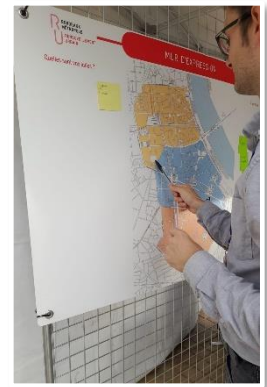
255 contributions

BILAN QUALITATIF DES STANDS DU FORUM

A l'extérieur de l'événement, un stand de mobilisation s'est tenu. Il constituait le point d'accueil du forum. Il a permis d'orienter les personnes venues assister à l'évènement mais également d'informer les passants et habitants du quartier de la tenue de cette concertation.

A l'intérieur, le forum était organisé en 6 stands thématiques sur lesquels les participants pouvaient déambuler :

- Un stand sur l'habitat
- Un stand sur les mobilités
- Un stand sur l'aménagement de l'espace public
- Un stand sur la gestion de l'espace public avec la présence des ambassadeurs des biodéchets
- Un stand sur le patrimoine
- Un stand sur l'économie et la vie locale



Zoom sur les contributions

Lors des stands thématiques, les participants ont contribué sur chaque thème sur :

- les atouts et les inconvénients du thème en vue de réaliser un diagnostic
- leurs attentes pour demain.

Un stand général pour présenter l'opération d'aménagement a été tenu. Il permettait aux participants de prendre connaissance du projet dans ses grandes lignes, de partager leur questionnement et de contribuer à l'échelle globale du périmètre de l'opération.

En outre, un stand d'animation photolangage était proposé pour permettre une autre forme de participation du public.

L'analyse restitue les contributions émises sur l'ensemble des canaux de contribution : mur d'expression, stands thématiques et animation photolangage.

› **ZOOM SUR LE STAND DE L'OPÉRATION D'AMÉNAGEMENT**

Sur cet espace de participation, les participants ont exprimé le souhait d'éviter les biais d'une approche globale au profit d'une démarche localisée afin de prendre en compte les spécificités à mettre en valeur. Ils ont également souhaité redonner une identité à la ville grâce à des projets ambitieux et efficaces.

› **ZOOM SUR LE STAND HABITAT**

Le stand sur la thématique de l'habitat permettait d'aborder les enjeux d'accessibilité au logement, de mixité, etc. La documentation présente sur ce stand rappelait les actions portées par la Métropole et la Ville de Bordeaux, telles que : l'encadrement des projets et des loyers, les aides à la réalisation de travaux, création d'un permis de division des logements, etc.

Les personnes ayant participé à ce stand ont relevé un environnement architectural plaisant à vivre et la qualité du pôle sénior de la ville de Bordeaux.

Plusieurs inconvénients ont été recensés :

- Une accessibilité difficile pour les publics fragiles (séniors, handicapés, etc.)
- Une présence importante de sans-abris
- Une hausse trop importante des loyers
- Des bâtiments dégradés qui s'effondrent ou menacent de s'effondrer
- Des logements avec une faible performance énergétique

▶ **Synthèse des attentes exprimées :**

L'HABITAT		
Orientations	Actions	Adressée par
Réglementer les logements	> Réguler les logements Airbnb.	• Habitants
Accompagner les publics fragiles	> Aménager des ascenseurs dans les logements pour faciliter l'accès à tous. > Mettre à jour les dispositifs d'assistance aux séniors en cas de canicule. > Faciliter les démarches d'adaptation des logements aux personnes âgées ou à mobilité réduite. > Rendre plus accessible l'offre de logements sociaux pour les jeunes et en renforcer l'information. > Lutter contre le sans-abrisme. > Imaginer des formes d'habitat innovantes pour les séniors.	• Usagers
Améliorer l'offre de logement	> Favoriser le développement des colocations entre séniors en centre-ville avec tous les services. > Proposer des surfaces raisonnables en centre-ville : 40m ² pour 1 personne, 50m ² pour un couple.	• Habitants
Adapter le prix des loyers	> Lutter contre la gentrification du centre-ville. > Encadrer davantage le prix des loyers.	• Habitants
	> Adapter davantage les prix à la surface des logements.	• Usagers

Rénover les bâtiments existants	> Lutter contre l'effondrement des bâtiments.	• Habitants
Faciliter la rénovation énergétique	> Forcer les propriétaires à réaliser un DPE (Diagnostic de Performance Energétique). > Encourager l'installation de panneaux solaires pour les copropriétés.	• Habitants
	> Lutter contre les passoires thermiques et la précarité énergétique. > Adapter les contraintes sur la rénovation énergétique pour qu'elles soient réalistes. > Adapter l'encadrement des loyers pour permettre aux petits propriétaires de pouvoir rénover. > Informer davantage sur les aides à la rénovation énergétique.	• Usagers

> ZOOM SUR LE STAND MOBILITÉ

Le panneau participatif du stand sur les mobilités rappelait les réalisations de Bordeaux Métropole et de la Ville de Bordeaux concernant l'apaisement des circulations motorisées, le développement des infrastructures cyclables, l'enrichissement de l'offre de transports en commun et l'identification des défauts d'accessibilité.

Sur ce sujet, les participants ont encouragé la poursuite des aménagements en faveur de la pratique du vélo et ont apprécié l'apaisement du centre-ville et l'offre de transport.

Sur ce thème, plusieurs inconvénients ont été recensés :

- Des problèmes de sécurité et de conflits d'usages de la voirie : piétons, cyclistes, trottinettes, etc.
- Des incivilités constatées de la part des automobilistes et des vélos : stationnement gênant, refus de priorité, etc.
- Des lignes de transports en commun encombrés
- Une exploitation insuffisante du fleuve

▶ Synthèse des attentes exprimées :

LES MOBILITÉS		
Orientations	Actions	Exprimée par :
Redonner la place aux piétons	> Piétonniser certains secteurs le weekend. > Réserver certaines rues uniquement aux piétons, en interdisant les motos, vélos et trottinettes.	• Habitants
Faciliter la pratique du vélo	> Améliorer le système de vélo en libre-service avec des vélos de meilleure qualité et davantage de stations. > Développer l'offre de stationnement gratuit pour vélos (arceaux, etc.). > Lutter contre le vol de vélos. > Enseigner la pratique du vélo à l'école.	• Habitants

	<ul style="list-style-type: none"> > Communiquer / valoriser la pratique du vélo. > Imposer le pied à terre pour les cyclistes dans le centre. 	
	<ul style="list-style-type: none"> > Développer les aménagements cyclables en site propre (voie séparée des voitures) et veiller à la continuité cyclable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants • Usagers
	<ul style="list-style-type: none"> > Réaliser des pistes fluorescentes avec des voies rapides et lentes. > Adapter l'offre de stationnement aux vélos plus larges. > Créer une plateforme pour signaler les nids de poules et zones dangereuses. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usagers
Améliorer les services des transports en commun	<ul style="list-style-type: none"> > Fluidifier le croisement du tramway à Musée d'Aquitaine. > Désaturer les lignes A et B du tramway en augmentant leur capacité. > Développer l'offre de transport pour limiter le recours à la voiture individuelle. > Aménager les arrêts de bus (ombre, abris, bancs). > Réaliser le projet de téléphérique. > Proposer une desserte plus fine du centre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants
	<ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la ponctualité et la vitesse moyenne des bus dans le centre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usagers
Rendre l'utilisation de la voiture pertinente	<ul style="list-style-type: none"> > Faciliter la circulation automobile > Réduire la place et le nombre de voitures en ville. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants
Autre	<ul style="list-style-type: none"> > Interdire les paquebots. > Utiliser la Garonne pour le transport de personnes et de marchandises. > Instaurer des zones de réduction du bruit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants

› **ZOOM SUR LE STAND AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE PUBLIC**

Le stand dédié à l'aménagement de l'espace public rappelait aux participants les actions de Bordeaux Métropole et de la Ville de Bordeaux en matière de végétalisation des espaces publics dans le cadre du projet 1 million d'arbres et de la déclinaison de la Trame Verte de Bordeaux. L'apaisement des circulations et des mobilités fût également un des sujets abordés sur le stand proposant aux participants des éléments sur : l'extension du secteur piéton, sur la mise en œuvre d'une « zone 30 » sur l'ensemble de la ville, ainsi que sur le plan marche, le plan vélo et le projet de « rue aux enfants ».

Sur ce thème, les participants ont témoigné d'apprécier l'évolution des espaces publics vers plus de vie, de rencontres et d'apaisement et de végétalisation.

Plusieurs inconvénients ont également été cités :

- Un manque d'espaces verts
- Un manque de sécurité dans l'espace public, notamment en lien avec les transports
- Des trottoirs parfois rendus inaccessibles par les usages actuels : pavés, cyclistes, poubelles, etc.
- De nombreuses terrasses qui s'étendent sur l'espace public

► Synthèse des attentes exprimées :

L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE PUBLIC		
Orientations	Actions	Adressée par :
Renforcer et développer la végétalisation	> Créer de grands espaces verts dans le centre. > Développer durablement la végétalisation pour lutter contre les îlots de chaleur sur les grandes places. > Planter des arbres, des plantes grimpantes, des fleurs, des arbustes partout où c'est possible. > Limiter les surfaces minérales. > Installer de nombreux bacs pour végétaliser, cultiver, faire des potagers. Des bacs accessibles (enfants, personnes à mobilité réduite).	• Usagers
	> Désimperméabiliser pour végétaliser davantage.	• Habitants
Veiller à la sécurisation et continuité des déplacements	> Limiter la place de la voiture pour réduire le danger et le bruit associé. > Réduire le stationnement en surface en incitant à utiliser les parkings souterrains sous-utilisés. > Dissocier clairement les aménagement piétons et vélos.	• Habitants
	> Éviter les nuisances des travaux sur les circulations (auto, bus etc.). > Éviter les doubles-sens cyclables afin de ne pas mettre en danger les cyclistes.	• Usagers
	> Améliorer drastiquement l'accessibilité de l'espace public aux personnes à mobilité réduite et aux enfants, notamment en évitant les pavés. > Lutter contre les conflits d'usages entre piétons et trottinettes par des aménagements sécurisants.	• Habitants • Usagers • Travailleurs
Désencombrer les trottoirs et rendre leur véritable fonction	> Rendre les trottoirs lisses (affaissement des trottoirs en sortie de garage sont difficilement accessibles). > Éviter de mettre des pavés sur les trottoirs (problème d'accessibilité avec une canne). > Lutter contre les déplacements cyclables sur les trottoirs. > Inciter les riverains à ranger leurs poubelles pour faciliter la mobilité de tous.	• Habitants
	> S'assurer de la qualité des continuités des cheminements piétons.	• Usagers
	> Lutter contre l'occupation anarchique des trottoirs (terrasse, poubelles, encombrements...).	• Habitants • Usagers
	> Élargir les trottoirs.	• Travailleurs
	> Construire des fontaines	• Habitants

Ajuster le mobilier urbain	> Créer un terrain de pétanque.	
	> Installer davantage de boîtes à livres. > Installer des frigos anti-gaspillage. > Installer des cendriers.	• Usagers
	> Installer de nombreux bancs.	• Habitants • Usagers
Aménager des espaces plus conviviaux et sécurisés	> Désenclaver certains quartiers et le renfermement de la ville sur elle-même. > Laisser moins de place pour les terrasses et plus d'espaces publics pour les habitants (ex des villes espagnoles où on vit dehors et ensemble).	• Habitants
	> Éviter les rues étroites. > Aménager de petits espaces de vie conviviaux dans les quartiers. > Sécuriser les espaces publics. > Faire vivre l'espace public pour développer la mixité.	• Usagers

› **ZOOM SUR LE STAND GESTION DE L'ESPACE PUBLIC**

Sur ce stand, les participants pouvaient s'informer sur les enjeux relatifs à la gestion de l'espace public : la gestion des déchets, la propreté, etc. Il était rappelé à cette occasion les différentes initiatives développées par la Métropole (réduction des déchets, développement du tri, traitement des biodéchets et développement du réemploi).

Concernant la gestion de l'espace public, les participants ont souligné la propreté de la ville et le fait qu'il soit agréable de s'y balader. D'autres ont relevé la bonne gestion des composteurs collectifs.

Les inconvénients suivants ont été identifiés par les participants :

- Un manque de propreté lors d'événements : marchés, événements culturels
- Un manque de poubelle
- Une incivilité sur l'espace public : déchets, déjections canines, mégots de cigarette, nuisances sonores, etc.
- Un sentiment d'insécurité notamment la nuit et pour la population féminine

▶ Synthèse des attentes exprimées :

GESTION DE L'ESPACE PUBLIC		
Orientations	Actions	Adressée par :
Renforcer l'entretien et la propreté	> Traiter et mieux gérer les déchets autour des marchés. > Agir contre les déjections canines pour préserver la propreté des rues. > Lutter contre les décharges sauvages.	• Habitants
	> Créer des fumoirs publics et ajouter des cendriers. > Installer davantage de toilettes publiques. > Entretien des ruelles.	• Usagers

Lutter contre les nuisances nocturnes et les incivilités	> Réduire les nuisances liées aux personnes marginales et à la consommation de stupéfiants sur la voie publique	• Usagers
	> Lutter contre les nuisances sonores (circulation, les bus, les ambulances, les activités nocturnes, les squats de rue, les bars, etc.).	• Usagers • Habitants • Travailleurs
	> Lutter contre les agressions et les incivilités.	
Renforcer la sécurité	> Renforcer la sécurité des lieux intimistes ou très végétalisés qui favorisent des agressions notamment sur les femmes.	• Habitants
	> Ajouter des caméras de surveillance.	
Encourager le tri des déchets et le recyclage	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer l'information au sujet des bornes à déchets en verre. • Renforcer la fréquence de collecte des ordures • Séparer borne à verre et borne relais (don de vêtements). • Développer des locaux de pré-collecte ou apport volontaire avec contrôle d'accès. • Concerner davantage les riverains sur l'implantation des bornes à verre pour limiter et anticiper les conflits. • Développer la collecte des biodéchets avec des composteurs partagés, notamment pour les commerçants et restaurateurs. • Organiser et faciliter le ramassage des biodéchets. • Faire un système de carte d'accès plutôt que de code pour les points d'apport volontaire de biodéchets. 	• Habitants
	<ul style="list-style-type: none"> • Installer davantage de poubelles permettant le tri. • Transformer les poubelles en œuvre d'art pour les respecter. • Prendre en compte les professionnels dans le dénombrement des colonnes à verre. • Sensibiliser au compostage dans les écoles. 	• Usagers

> **ZOOM SUR LE STAND PATRIMOINE**

Le stand dédié à la thématique transversale du patrimoine rappelait également les grands chiffres ainsi que les outils réglementaires qui encadrent le sujet : Plan de Sauvegarde et de Mise en Valeur (PSMV), PLUIH, etc. Le Plan de Sauvegarde et de Mise en Valeur (PSMV) sert à préserver le Site Patrimonial Remarquable (SPR).

À propos du patrimoine, les participants ont fait état d'une belle architecture historique, d'un riche patrimoine bâti bien conservé présentant un fort potentiel d'attractivité.

Plusieurs inconvénients ont été identifiés sur ce thème :

- Des façades non entretenues ex : les églises
- Des lieux patrimoniaux non accessibles aux personnes à mobilité réduite

► Synthèse des attentes exprimées :

PATRIMOINE		
Orientations	Actions	Adressée par :
Diversifier l'offre patrimoniale	<ul style="list-style-type: none"> > Ouvrir les jardins du préfet et du général au public. > Créer un itinéraire fil rouge entre les bâtiments patrimoniaux. > Récupérer les casernes pour en faire des jardins ouverts. > Créer un lieu de partage des connaissances (cultures, science, développement personnel, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants
	<ul style="list-style-type: none"> > Diffuser des itinéraires de balades / parcours patrimoniaux qui permettent de découvrir le patrimoine de la ville. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usagers
Renforcer l'entretien du patrimoine et le valoriser	<ul style="list-style-type: none"> > Nettoyer les façades des églises. > Modifier le PLU pour que les façades des bâtiments modernes deviennent cohérentes avec les façades anciennes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants
	<ul style="list-style-type: none"> > Valoriser l'identité des quartiers (lieux de vie dans le périmètre du quotidien) et mettre en avant les spécificités. > Améliorer et homogénéiser l'entretien du patrimoine bâti. > Protéger et renforcer le patrimoine en hypercentre pour éviter les effondrements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usagers
Améliorer la visibilité et l'accessibilité des sites	<ul style="list-style-type: none"> > Créer des panneaux informatifs devant chaque bâtiment patrimonial. > Améliorer l'accessibilité des PMR sur les sites patrimoniaux sauvegardés. > Ajouter de la signalétique sur l'histoire des rues, bâtiments, quartiers. > Mettre en valeur le patrimoine dans l'espace public. > Créer un plaidoyer auprès de l'UNESCO en faveur des personnes à mobilité réduite. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usagers

› **ZOOM SUR LE STAND ÉCONOMIE**

Ce stand permettait aux participants de s'exprimer sur les thématiques relatives à l'économie : commerce, artisanat, marchés, consommation, économie sociale et solidaire, etc. Dans ce domaine, il était rappelé que les principales actions menées par la Métropole et la Ville de Bordeaux étaient la requalification des pieds d'immeubles ainsi que l'accompagnement et le développement de l'ESS.

Sur ce stand consacré à l'économie, le public a témoigné d'une satisfaction concernant l'offre commerciale et son maillage, en pointant l'importance d'une offre associative et alternative.

Sur ce thème, les participants ont exprimé les inconvénients suivants :

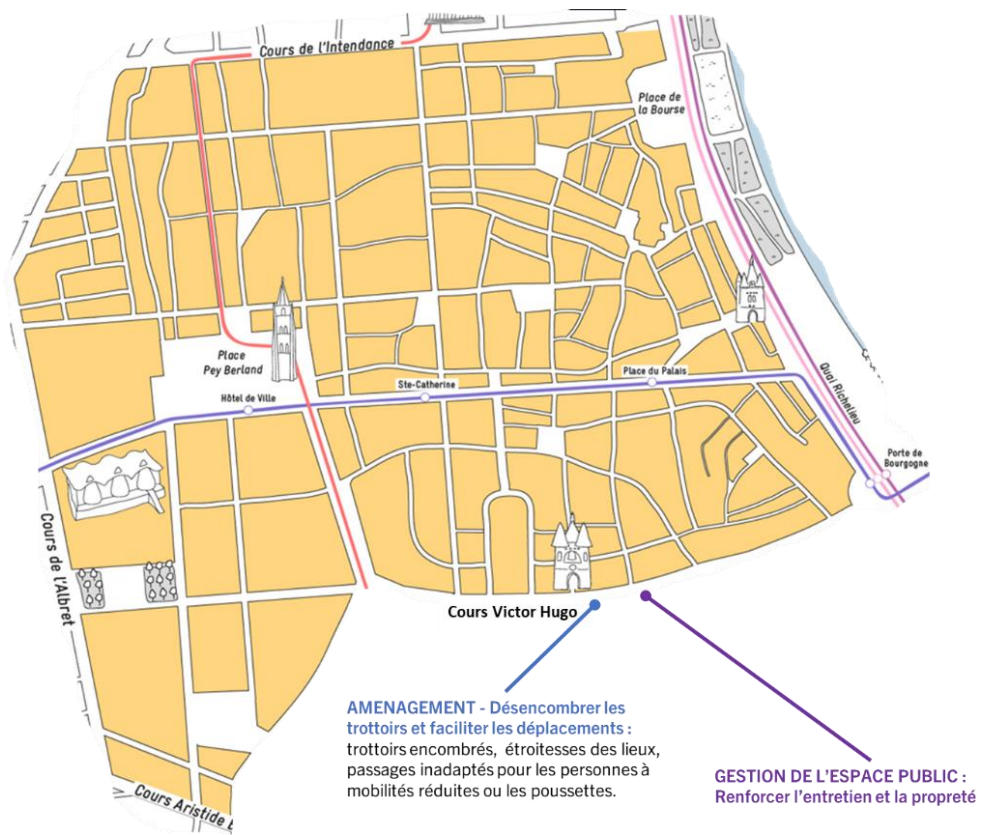
- Un manque de commerce de proximité sur certains secteurs du périmètre

► Synthèse des attentes exprimées :

ÉCONOMIE		
Orientations	Actions	Adressée par :
Valoriser le milieu associatif	> Rendre plus visibles les actions menées par les associations.	• Travailleurs
Favoriser les commerces et restauration de proximités et l'artisanat	> Développer l'artisanat de proximité. > Diminuer le nombre de banques, d'assurances, de mutuelles et ajouter des commerces de proximité > Favoriser l'art et les projets coopératifs. > Développer les supermarchés de proximité pour les personnes âgées (et à prix raisonnable). > Préserver les restaurants accessibles et authentiques. > Développer l'artisanat et le rendre accessible. > Revenir à un fonctionnement solidaire des marchés.	• Habitants
	> Revitaliser certains pieds d'immeuble. > Développer l'artisanat. > Renforcer le nombre de commerces de proximité. > Développer les lieux de restauration rapide.	• Travailleurs
Encourager l'ESS	> Développer des boutiques « alternatives » : vêtements de seconde main, jouets, de réparation, réutilisation. > Favoriser la création de boutiques solidaires (exemple : épicerie). > Donner plus de visibilité pour les structures labellisées « Bx Solidaire ».	• Habitants
	> Mettre en place des petits cafés itinérants, comme les food trucks. > Développer une quincaillerie avec une offre de service complète. > Développer des bouquinistes comme à Paris, des librairies d'occasion, des magasins / associations de seconde main. > Dédier des emplacements pour des ventes autorisées à la sauvette. > Faciliter la tenue de marchés solidaires pour les étudiants sur les quartiers de Bordeaux. > Favoriser et développer des coopératives funéraires.	• Usagers
	> Développer les supermarchés coopératifs. > Mettre en avant les commerces ayant des pratiques écologiques: réduction des déchets, réparation d'objets (électro, vêtements, etc.), livraison bas-carbone. > Développer une recyclerie de proximité qui pourrait employer des personnes en insertion (repaire café, réemploi...).	• Travailleurs

BILAN CARTOGRAPHIQUE

Secteur Centre :



Secteur Sud :

GESTION DE L'ESPACE PUBLIC :

Renforcer l'entretien et la propreté

Manque de poubelles, ramassages de ordures aléatoires, dégradation des trottoirs et des places après les marchés.

GESTION DE L'ESPACE PUBLIC :

Lutter contre les nuisances et incivilités, renforcer la sécurité occupation de l'espace public, nuisances sonores, activités illégales.

AMENAGEMENT

Renforcer et développer la végétalisation

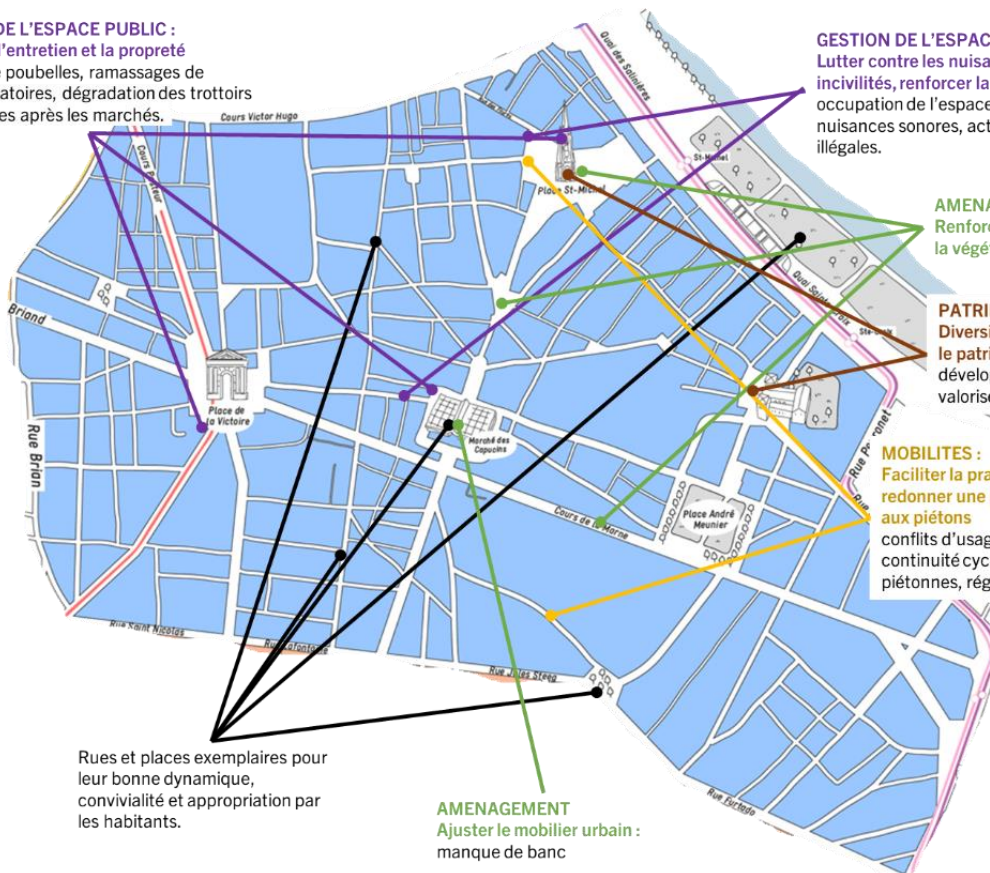
PATRIMOINE :

Diversifier l'offre et valoriser le patrimoine: développer des activités, valoriser le patrimoine, etc.

MOBILITES :

Faciliter la pratique du vélo et redonner une place sécurisée aux piétons

conflits d'usages, manque de continuité cyclable, insécurité piétonnes, régulation du trafic



Rues et places exemplaires pour leur bonne dynamique, convivialité et appropriation par les habitants.

AMENAGEMENT
Ajuster le mobilier urbain :
manque de banc

Secteur Nansouty :

