

ANNEXE 1

Etude d'opinion auprès des habitants de la CUB sur leurs pratiques et leurs perceptions en matière de gestion des déchets

Introduction

Bonjour,

Je vous contacte dans le cadre d'une enquête menée par la Communauté Urbaine de Bordeaux. J'aurais aimé avoir un échange avec vous d'une dizaine de minutes maximum sur vos pratiques et vos attentes en matière de gestion des déchets.

Auriez-vous ces quelques minutes à nous accorder ? Vous verrez, c'est rapide, c'est anonyme, c'est intéressant, et ce sera utile pour la Communauté Urbaine de Bordeaux qui se servira des réponses des habitants pour adapter ses actions au plus près des attentes des habitants.

Pour démarrer, quelques questions sur vos usages et comportements à l'égard des déchets ménagers

- 1. Lors de vos activités quotidiennes ou de vos achats, vous préoccupez-vous des déchets que vous allez produire ?**
 - Oui
 - Non
- 2. Pensez-vous agir suffisamment pour réduire votre production de déchets à la maison ?**
 - Oui
 - Non
- 3. Pouvez-vous citer deux ou trois actions que vous faites aujourd'hui en matière de réduction et de gestion des déchets ? (question ouverte)**
- 4. Pour chacun des gestes suivants visant à réduire la quantité de déchets produite, vous me direz si vous les appliquez ou non dans la vie quotidienne aujourd'hui ? (Oui, toujours ; Oui, quelquefois ; Non, jamais)**
 - Utiliser des sacs réutilisables, panier, cabas pour faire les courses

- Limiter les impressions papier de documents au bureau comme à la maison
- Réutiliser, réparer ou donner les produits en fin de vie (ou dont vous ne voulez plus) au lieu de les jeter
- Porter vos déchets à la déchèterie
- Boire de l'eau du robinet plutôt que de l'eau en bouteille
- Privilégier l'utilisation de produits rechargeables (rasoirs, piles, stylos, couches)
- Privilégier lors de vos achats les produits en détail, en vrac ou à défaut les moins emballés
- Fabriquer votre propre compost
- Mettre un stop pub sur votre boîte aux lettres
- Acheter des produits en grosses quantité (complément de l'item sur les achats de produits moins emballés)
- Acheter des produits consignés
- Acheter des produits de seconde main ou d'occasion
- Mettre les vêtements dont vous ne voulez plus dans les bornes de récupération textile

5. « Par ordre de priorité d'action, Pensez-vous que la réduction des déchets est plus importante ou moins importante que le tri » ?

- Plus importante
- Moins importante

6. Vous personnellement, triezy-vous ? (systématique, souvent, rarement, jamais, ne sais pas, ne s'applique pas)

- Le papier et le plastique
- Le verre
- Les déchets toxiques : piles, médicaments, produits de bricolage
- Les déchets alimentaires
- Les déchets verts : tontes de pelouse, taille de haie

7. A propos de ces différents appareils électroniques, dites ce que vous en faites quand vous ne les utilisez plus...(Déchetterie ; Encombrants ; Ordures ménagères ; Reprise magasin ; Don ; Troc ; Vente occasion ; Stock ; Pas concerné)

- Téléphones portables
- Matériel informatique
- Appareils électroniques

8. D'après vous quel type de déchets produisez-vous le plus (épluchures, restes de nourriture, résidus de jardin, emballage, papier, verre, couches...)?

Très rapidement, nous allons vous poser quelques questions en fonction de vos réponses précédentes

9. Combien de fois par an allez-vous dans une déchèterie déposer des déchets ? (Vous ou une autre personne de votre foyer)

- Jamais
- 1 à 4 fois
- 5 à 12 fois
- Plus de 12 fois

10. Concernant vos déchets alimentaires tels que les épluchures, coquilles, le plus souvent vous les mettez ...?

- Au compost
- Aux ordures ménagères
- Aux animaux

11. Pour quelle raison principale ne faites-vous pas de compost ?

- Par manque de place - vous n'avez pas de jardin
- Parce que vous n'êtes pas équipé c'est à dire que vous n'avez pas de composteur
- Parce que vous n'en voyez pas l'utilité
- Par manque de temps
- Par manque d'information

- En raison des nuisances provoquées par le stockage de ces déchets

12. Pour quelle raison principale n'avez-vous pas posé l'autocollant « Stop Pub » sur votre boîte aux lettres ?

- J'aime recevoir de la publicité
- Je n'ai pas reçu l'autocollant
- Je crains de ne pas recevoir certaines informations
- Je n'y ai pas pensé
- J'estime que ça détruit des emplois

Pour finir, vos attentes à l'égard de la collecte des déchets

13. Diriez-vous de la collecte et du tri des déchets et emballages ménagers que vous en êtes... ?

- Tout à fait satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

14. Si peu ou pas du tout satisfait, pourquoi ?

15. Pour optimiser le coût du traitement des déchets, et inciter à réduire à la production de déchets, seriez-vous d'accord avec les propositions suivantes (Oui, tout à fait ; Oui, plutôt ; Non, plutôt pas ; Non, pas du tout)

- Réduire la taille des bacs
- Réduire le nombre de passages
- Faire payer les taxes d'enlèvement des déchets au nombre de passages
- Faire payer les taxes d'enlèvement au poids des déchets passages
- Pénaliser plus fortement les comportements inciviques (ex : décharges sauvages, déchets déposés dans la rue...)

16. Pensez-vous que la mise en place d'une tarification incitative, dont une partie du montant dépendrait de votre production de déchets, serait efficace ou non pour réduire la quantité de déchets produite d'une manière générale ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne sais pas

17. Pouvez-vous me dire approximativement quel est le montant de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères ?

- De 0 à 50€
- Entre 50€ et 100€
- Entre 100€ et 200€
- Plus de 200€
- Je ne sais pas

18. Vous, personnellement et aujourd'hui, êtes-vous prêt à vous mobiliser pour contribuer à la réduction des déchets ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne sais pas

19. En ce qui concerne le tri, le recyclage..., aujourd'hui vous vous sentez...?

- Très bien informé
- Assez bien informé
- Plutôt mal informé
- Très mal informé

20. Qu'est-ce qui aujourd'hui pourrait vous inciter à réduire et trier (davantage) vos déchets et emballages ménagers ? (Question ouverte - Réponses non suggérées)

21. A votre avis, parmi la liste suivante, quelles sont, selon vous, les actions les plus marquantes pour sensibiliser la population à la réduction de leurs déchets ?

- Guide dans les boites aux lettres
- Animation dans les écoles
- Articles dans les journaux municipaux
- Site Internet de la CUB
- Radios locales
- Campagne d'affichage
- Personnes qui informent les habitants de manière personnalisée (comme par exemple les ambassadeurs du tri)
- Autres

22. Auriez-vous d'autres idées pour sensibiliser la population ?

23. La CUB souhaite mettre en place des groupes d'échanges, qui, pourraient témoigner de leur expérience et des conséquences vécues. Seriez-vous intéressé pour participer à ce type d'action ? »

Pour finir :

24. Genre

- Un homme
- Une femme

25. Age

26. Profession du répondant

- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Profession libérale, cadre supérieur
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité

- Etudiant
- Autre inactif

27. Commune d'habitation

28. Type d'habitat

- Maison de ville
- Pavillon individuel
- Habitat collectif

29. Votre logement est-il équipé d'un jardin ? (oui ; non)

30. Taille du foyer

- 1 personne
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes
- 5 personnes et plus