



Enquête sur la propreté et la collecte des déchets dans le centre-ville de Bordeaux

Présentation des résultats



7 juin 2016

1 - La méthodologie	3
2 - Les résultats de l'étude	6
A Les pratiques personnelles et la satisfaction en matière de déchets	7
A.1 <i>Les pratiques personnelles et la satisfaction en matière de déchets</i>	8
La fréquence de sortie des poubelles	9
La personne en charge de la sortie des poubelles au sein du foyer	11
Le dépôt de sacs d'ordures ménagères en dehors du bac	12
La principale raison de déposer des sacs d'ordures en dehors du bac	14
A.2 <i>La satisfaction en matière de collecte des déchets</i>	15
La satisfaction globale à l'égard de la collecte et le traitement des déchets	16
La satisfaction détaillée à l'égard de l'action de Bordeaux Métropole en matière de collecte des déchets	18
L'expérience de gênes liées à la collecte des déchets dans différentes situations	19
B La propreté et l'entretien de la ville	20
B.1 <i>La connaissance du service de ramassage et des règles de collecte</i>	21
La connaissance de l'interdiction de déposer des ordures sur le trottoir	22
La nécessité de sanctionner les personnes déposant des ordures sur le trottoir	23
B.2 <i>La satisfaction globale et détaillée à l'égard de la propreté</i>	25
La satisfaction globale à l'égard de l'action en matière de propreté et d'entretien de la ville	26
Les raisons de l'insatisfaction à l'égard du niveau de propreté dans son quartier	28
La satisfaction en matière de propreté à différentes échelles géographiques	29
La satisfaction quant à la propreté de différents espaces dans son quartier	31
La satisfaction quant à différents aspects relatifs à la propreté dans son quartier	32
La satisfaction détaillée à l'égard des corbeilles publiques	34
B.3 <i>L'efficacité perçue des services de nettoyage</i>	35
L'efficacité globale des services de nettoyage	36
Les raisons du jugement négatif à l'égard des services de nettoyage	38
B.4 <i>Les pistes d'optimisation</i>	39
L'impact de l'embellissement des rues sur le sentiment de propreté	40
L'adhésion à l'embellissement de sa rue	42
Les priorités d'amélioration du service de propreté	44
La pension à s'engager pour améliorer la propreté dans son quartier	45

1 | La méthodologie



Etude réalisée pour



Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **701** personnes, représentatif de la population du centre-ville de Bordeaux âgée de 15 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par quartier.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du **19 au 24 mai 2016**.



Remarques sur les données comparatives présentées à l'échelle nationale

Les résultats auprès de l'ensemble des Français sont issues d'une enquête réalisée en août 2014 auprès d'un échantillon national représentatif de 1 409 personnes âgées de 18 ans et plus. Les données affichées sont celles sur la base des réponses des personnes résidant dans des communautés urbaines ou des métropoles.

Structure de la population âgée de 15 ans et plus résidant dans le centre-ville de Bordeaux

Données pour le centre-ville de Bordeaux (données pour la France métropolitaine)

Sexe



Homme 48

Femme 52

Age



18-29 ans

30-44 ans 22,64

50-64 ans 13,28

65-74 ans 7,09

75 ans et plus 4,28

Travailleurs indépendants professionnels 3,5

Professions libérales, cadres supérieurs

Professions intermédiaires 15,54

Employés 15,45

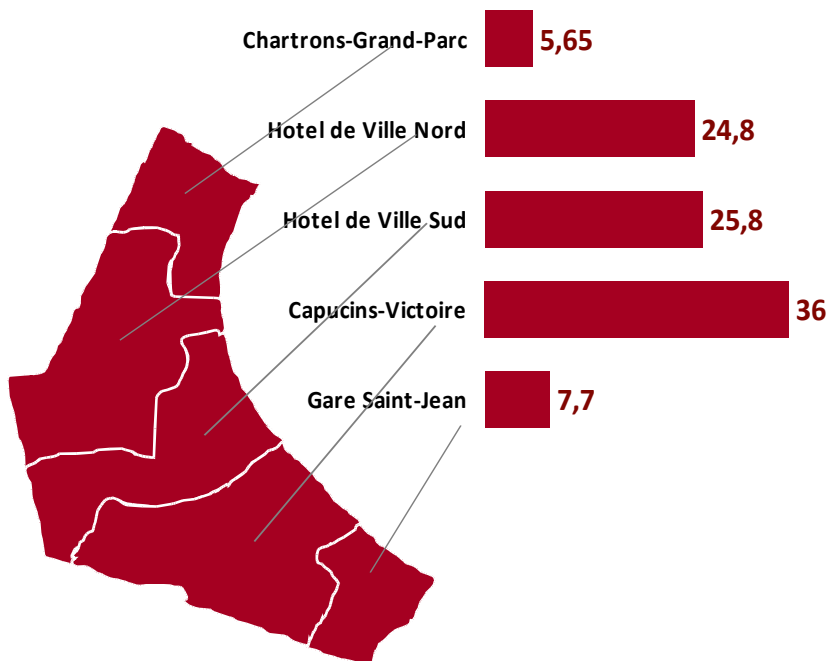


Ouvriers 7,99

Retraités 9,34

Autres 33,81

Quartier de résidence



2 | Les résultats de l'étude



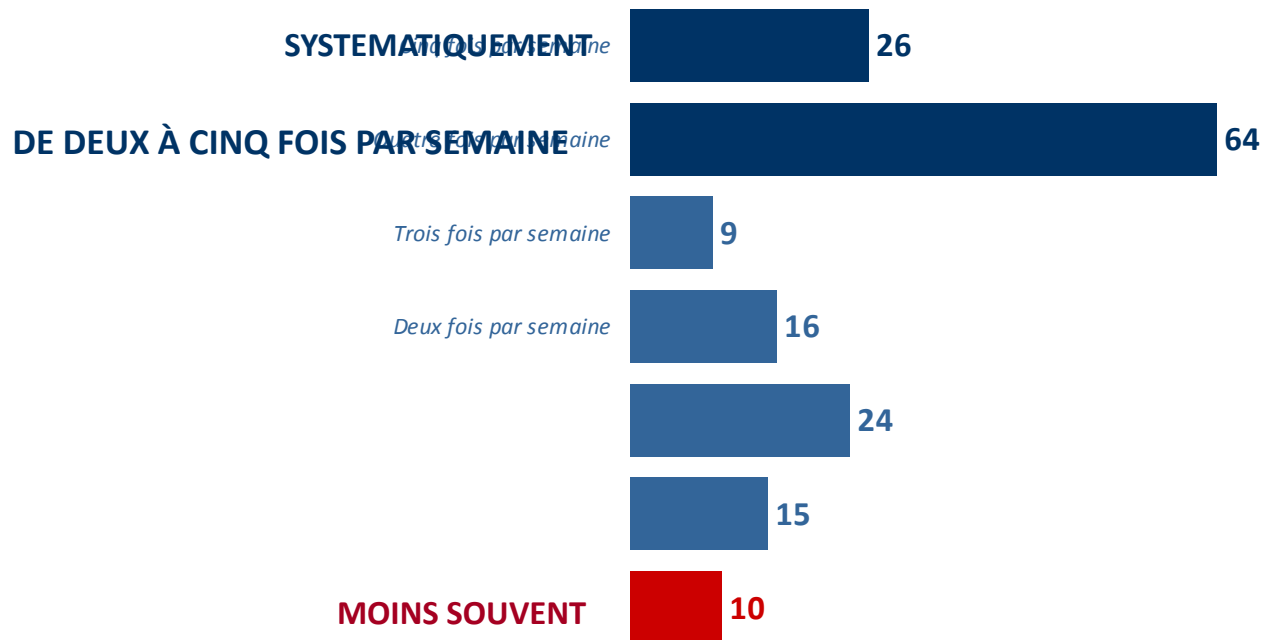
A | Les pratiques personnelles et la satisfaction en matière de déchets

A.1 | *Les pratiques personnelles en matière de déchets*

QUESTION : Dans votre foyer, les poubelles sont-elles sorties... ?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016





Zoom sur le profil des habitants vivant dans des foyers où les poubelles sont sorties systématiquement



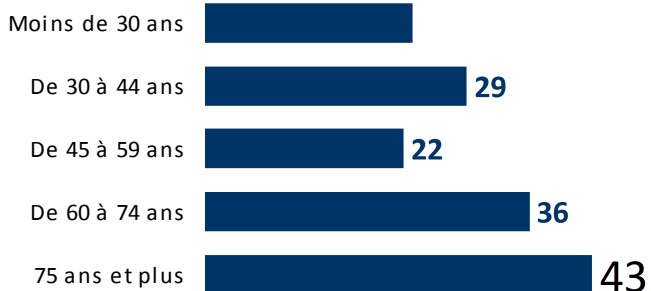
Note de lecture : 43% des 75 ans et plus vivent dans des foyers où les poubelles sont sorties systématiquement

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 26%

Sexe



Age



Profession de l'individu

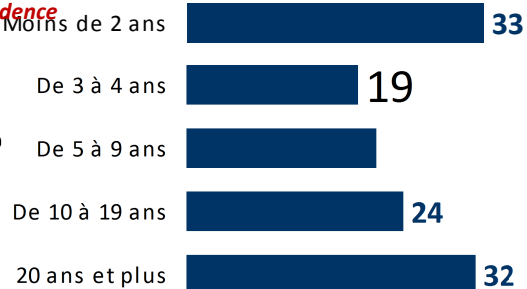
Chefs d'entreprise, indépendants

Cadres et prof. intellectuelles

Professions intermédiaires



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence



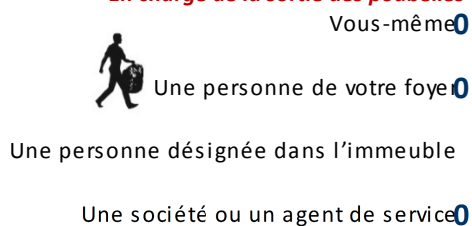
Type de logement



Statut d'occupation



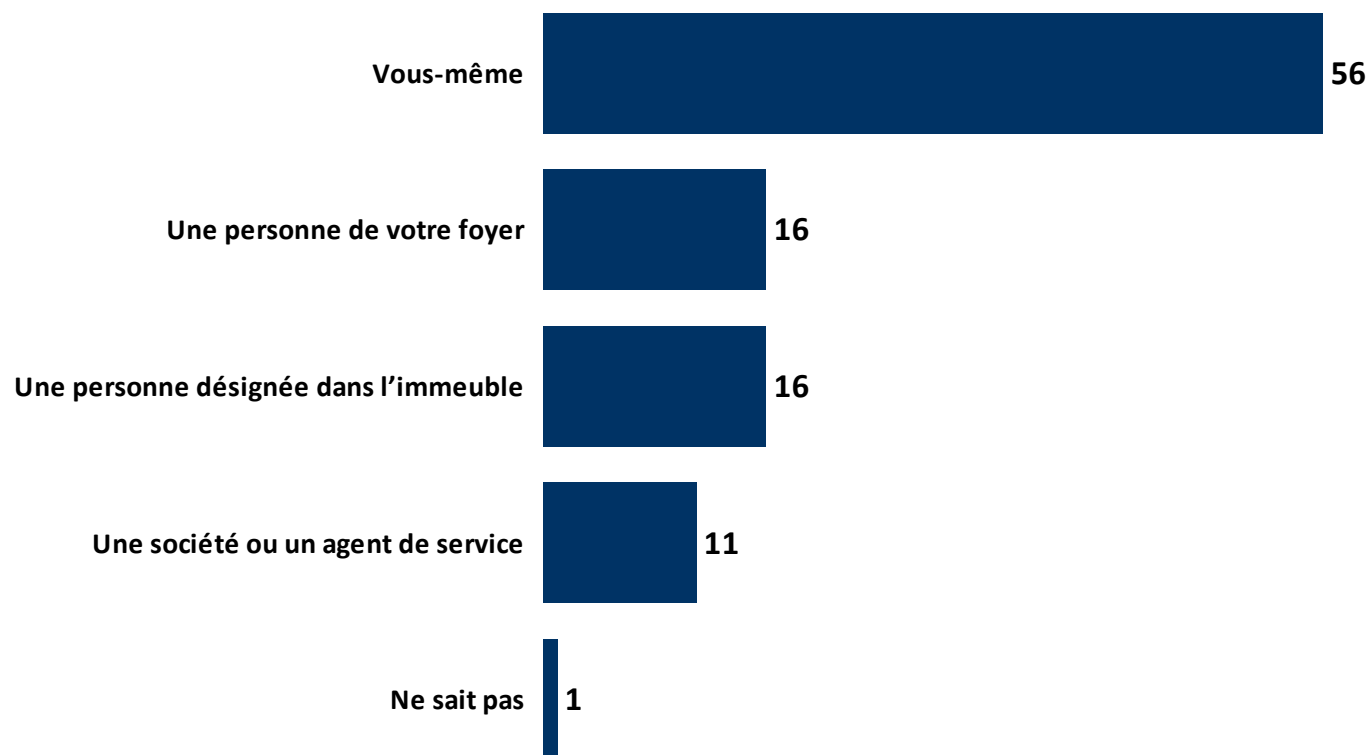
En charge de la sortie des poubelles



QUESTION : Dans votre foyer, qui sort les bacs poubelles le plus souvent ?



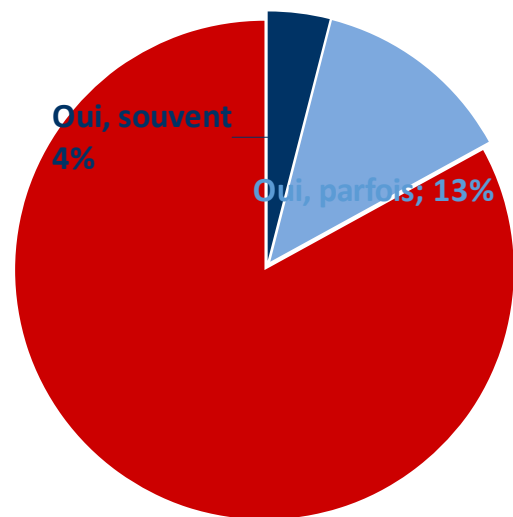
Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016



QUESTION : Vous personnellement vous arrive-t-il de déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet... ?



**Total
« OUI »
17%**





Zoom sur le profil des habitants déposant souvent ou parfois des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet



Note de lecture : 21% des jeunes de moins de 30 ans déposent souvent ou parfois des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 17%

Sexe



Homme 17
Femme 17

Age



Moins de 30 ans
De 30 à 44 ans 16
De 45 à 59 ans 15
De 60 à 74 ans 7
75 ans et plus 8

Profession de l'individu

Chefs d'entreprise, indépendants 26
Cadres et prof. intellectuelles
Professions intermédiaires 19
Employés 20
Ouvriers 17

Ancienneté de résidence



Moins de 2 ans 28
De 3 à 4 ans 26
De 5 à 9 ans
De 10 à 19 ans 13
20 ans et plus 10

Quartier de résidence

Chartrons-Grand-Parc (*) 10
Hôtel de Ville-Quinconces Nord 17
Hôtel de Ville-Quinconces Sud 18
Capucins-Victoire 19
Gare Saint-Jean 15

Type de logement



Une maison
Un appartement 12

Statut d'occupation



Propriétaire de ce logement 18
Locataire ou sous-locataire

En charge de la sortie des poubelles



Vous-même 18
Une personne de votre foyer 23

Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles



Systématiquement
De 2 à 5 fois par semaine
Moins souvent

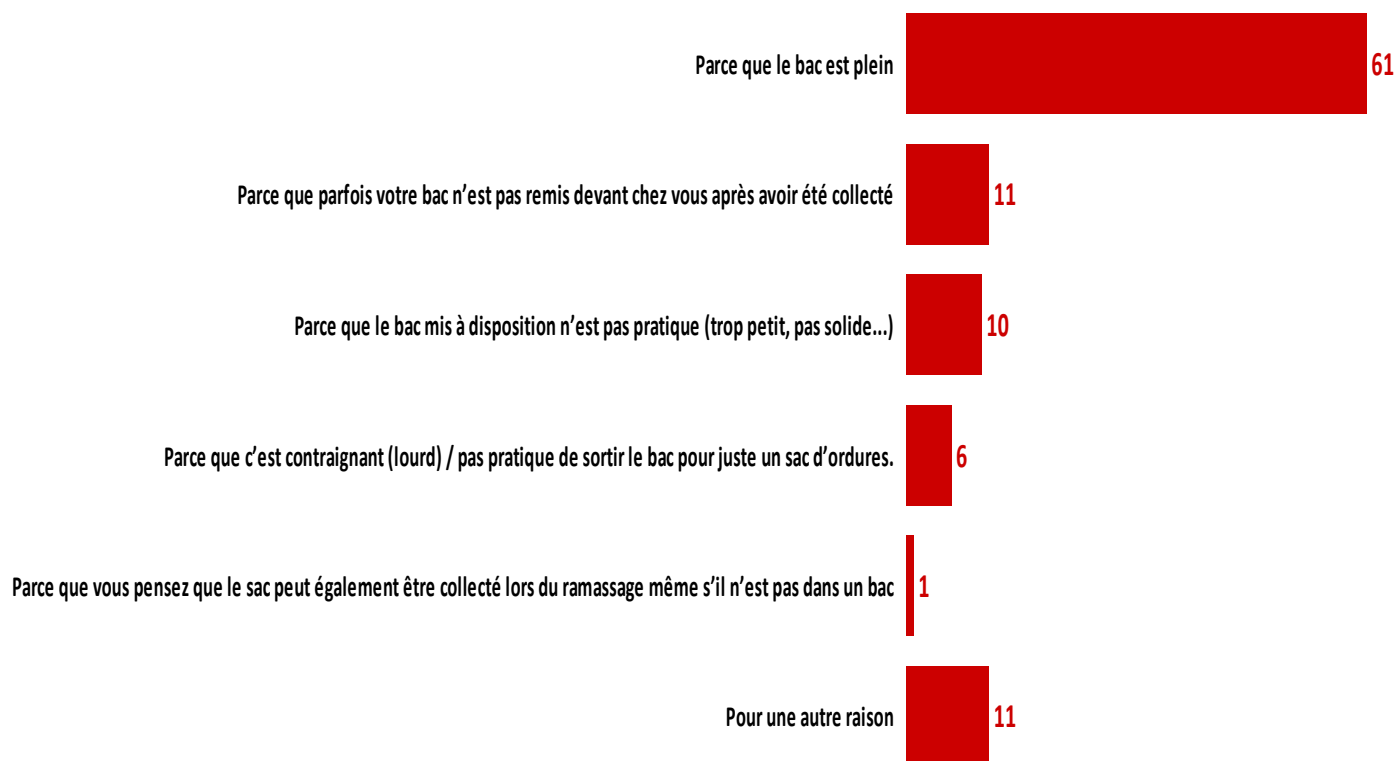
+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

QUESTION : Pour quelle raison principale vous arrive-t-il de déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet ?

Base : question posée aux personnes qui déposent des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet, soit 17% de l'échantillon.

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016



A.2 | *La satisfaction en matière de collecte des déchets*

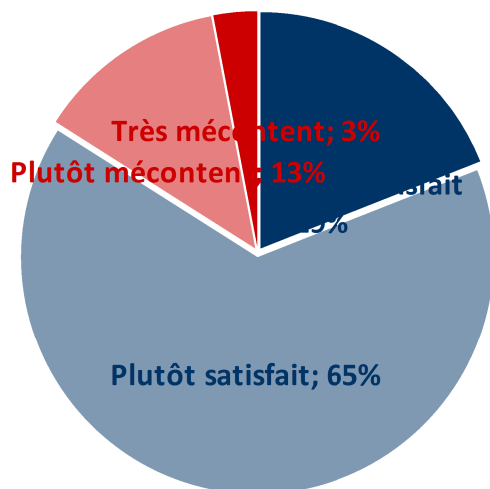
QUESTION : Bordeaux Métropole est responsable de la collecte et du traitement des déchets dans votre commune.
De manière générale, en ce qui concerne son action en la matière, en êtes-vous... ?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« Mécontent »
16%

Total
« Satisfait »
84%

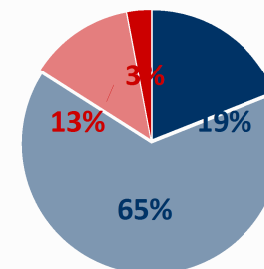


MOYENNE

NA ALE

Total
16%

Total
84%





Zoom sur le profil des habitants satisfaits de l'action en matière de collecte et du traitement des déchets



Note de lecture : 88% des jeunes de moins de 30 ans sont satisfaits de l'action en matière de collecte et du traitement des déchets

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **84%**

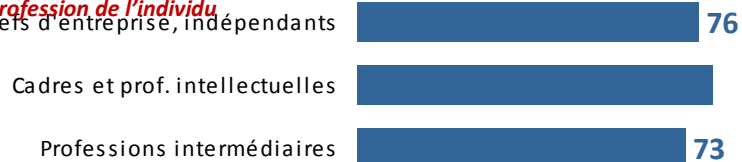
Sexe



Age



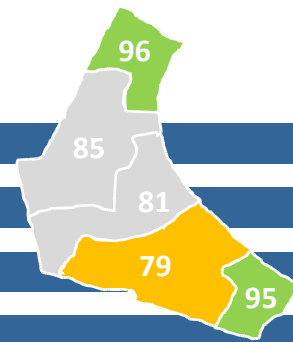
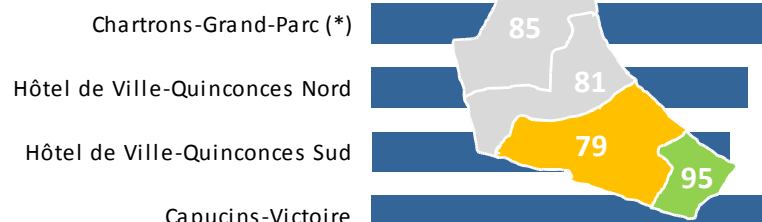
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Statut d'occupation



En charge de la sortie des poubelles



Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles

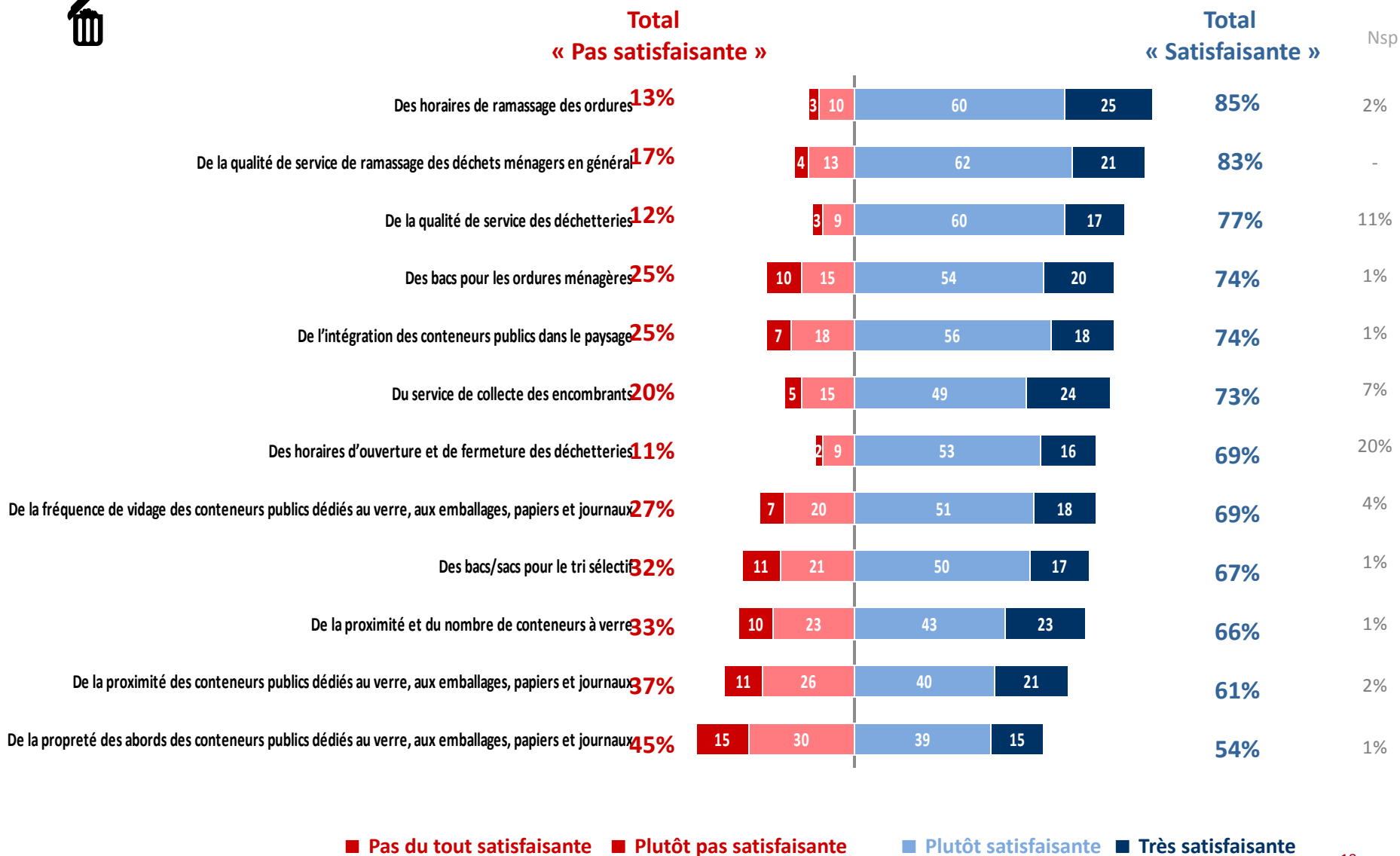


Systématiquement

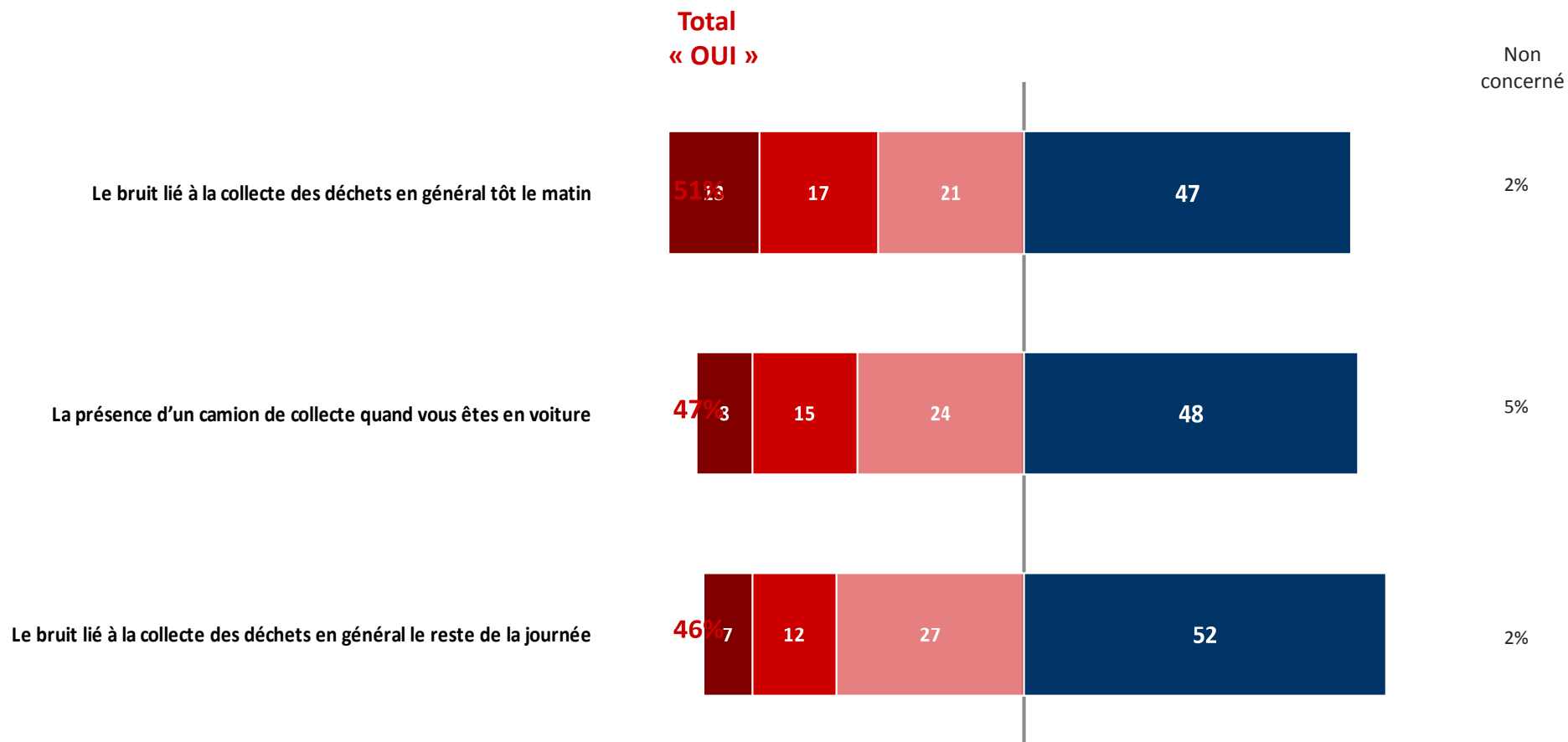
De 2 à 5 fois par semaine

Moins souvent

QUESTION : Et pour chacun des domaines suivants, vous personnellement, diriez-vous que l'action de Bordeaux Métropole est...?



QUESTION : Avez-vous déjà ressenti une gêne liée à l'une des situations suivantes ?



■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

B | La propreté et l'entretien de la ville

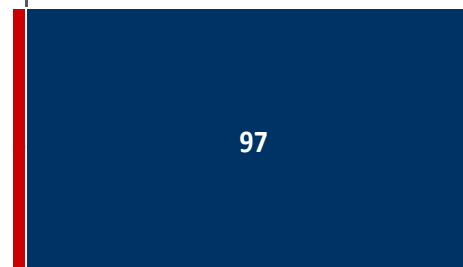
B.1 | *La connaissance du service de ramassage et des règles de collecte*

QUESTION : Savez-vous qu'il est interdit de... ?

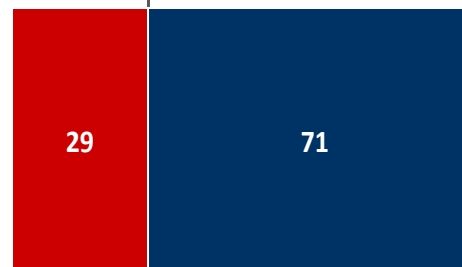


Déposer des ordures n'importe où sur les trottoirs

■ Oui ■ Non



Déposer des ordures dans le bac de quelqu'un d'autre

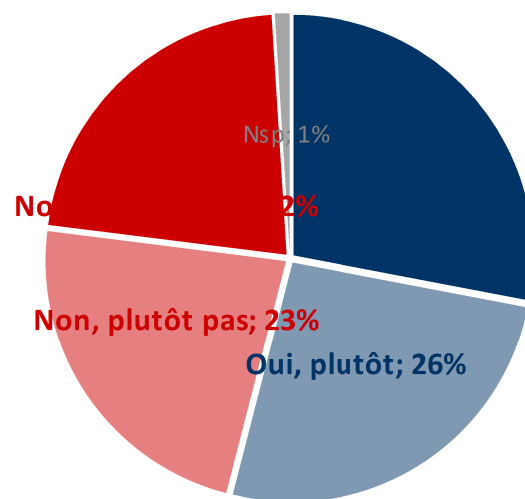


QUESTION : Estimez-vous qu'il est nécessaire ou non de sanctionner par une amende ceux qui ne respectent pas cette règle... ?

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« NON »
45%

Total
« OUI »
54%





Zoom sur le profil des habitants estimant qu'il est nécessaire de sanctionner par une amende ceux qui déposent des ordures sur le trottoir



Note de lecture : 75% des personnes âgées de 75 ans et plus estiment qu'il est nécessaire de sanctionner par une amende ceux qui déposent des ordures sur le trottoir

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 54%

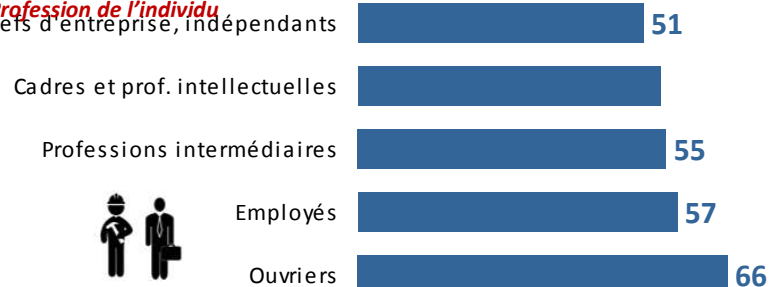
Sexe



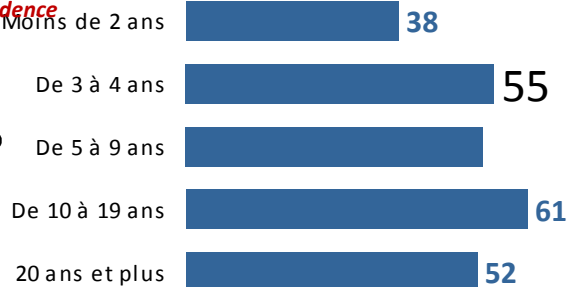
Age



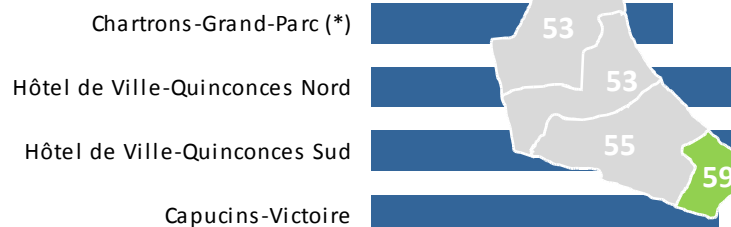
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence



Type de logement



Statut d'occupation



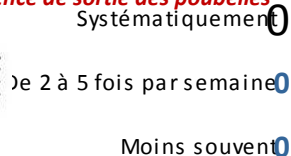
En charge de la sortie des poubelles



Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service 0

Fréquence de sortie des poubelles



B.2 | *La satisfaction globale et détaillée à l'égard de la propreté*

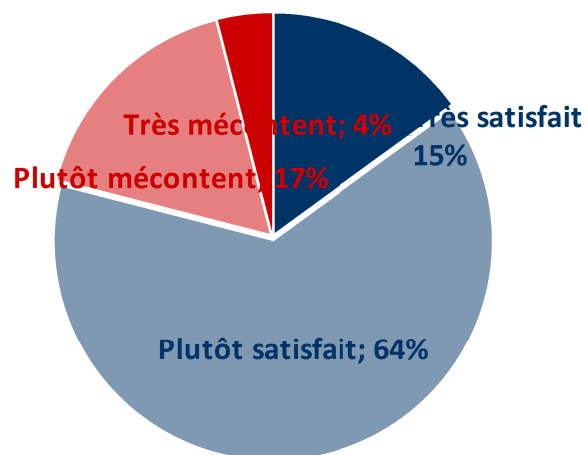
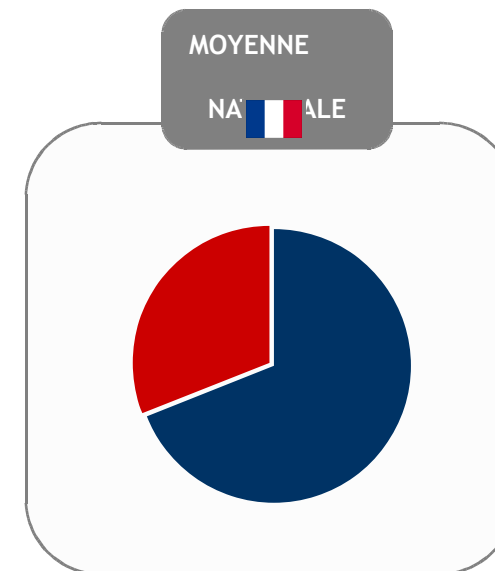
QUESTION : Bordeaux Métropole est responsable de la gestion de la propreté dans votre commune. De manière générale, en ce qui concerne son action en la matière, en êtes-vous... ?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« Mécontent »
21%

Total
« Satisfait »
79%





Zoom sur le profil des habitants satisfaits de la gestion de la propreté de leur commune



Note de lecture : 90% des habitants du quartier de la Gare Saint-Jean sont satisfaits de la gestion de la propreté de leur commune

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 79%

Sexe



Age



Profession de l'individu

Chefs d'entreprise, indépendants

Cadres et prof. intellectuelles

Professions intermédiaires

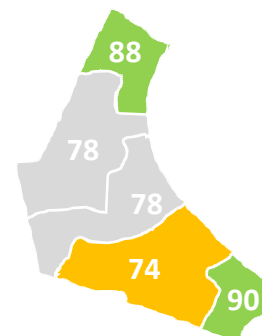


Ancienneté de résidence



Quartier de résidence

- Chartrons-Grand-Parc (*)
- Hôtel de Ville-Quinconces Nord
- Hôtel de Ville-Quinconces Sud
- Capucins-Victoire



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Gare Saint-Jean

Une maison

Un appartement

Statut d'occupation



Propriétaire de ce logement

Locataire ou sous-locataire

En charge de la sortie des poubelles



Vous-même

Une personne de votre foyer

Une personne désignée dans l'immeuble

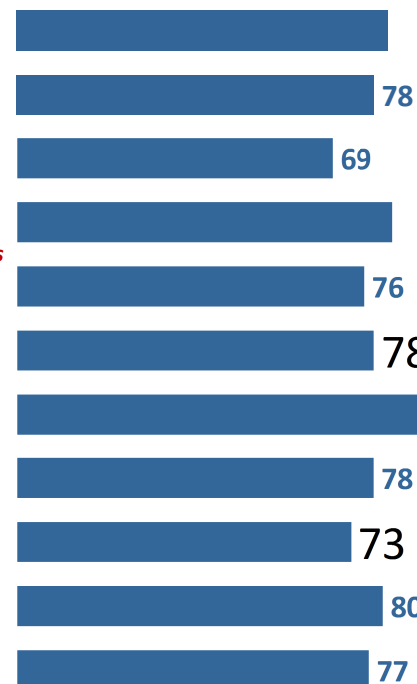
Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles



De 2 à 5 fois par semaine

Moins souvent



QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous insatisfait du niveau de propreté dans votre quartier ? (question ouverte, réponses non suggérées)

Base : question posée aux habitants mécontents du niveau de propreté dans leur quartier, soit 21% de l'échantillon.

TOTAL Détaille les raisons de son insatisfaction

Déplore la saleté, les nombreux déchets sur la voie publique

Déplore les déjections canines (urine, crottes)

Déplore les bacs à poubelles, les conteneurs qui encombrant les rues

TOTAL Pointe les responsabilités individuelles et collectives du manque de propreté

La mauvaise éducation de la population, les incivilités, le vagabondage

Les lacunes des services de nettoyage (fréquence de ramassage, manque d'efficacité)

L'activité des restaurateurs, les manifestations festives, les marchés, etc.

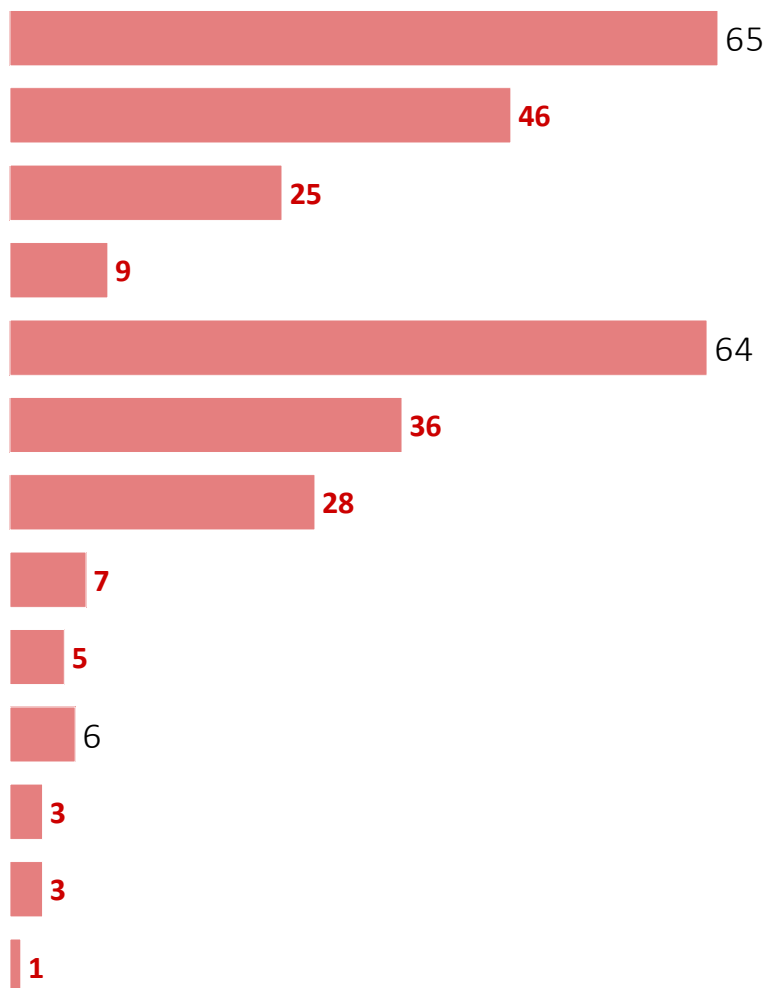
Le manque de bacs, de conteneurs, de sacs pour les déjections canines

TOTAL Propose des solutions pour remédier au manque de propreté

La mairie doit davantage communiquer, informer la population sur les bonnes pratiques

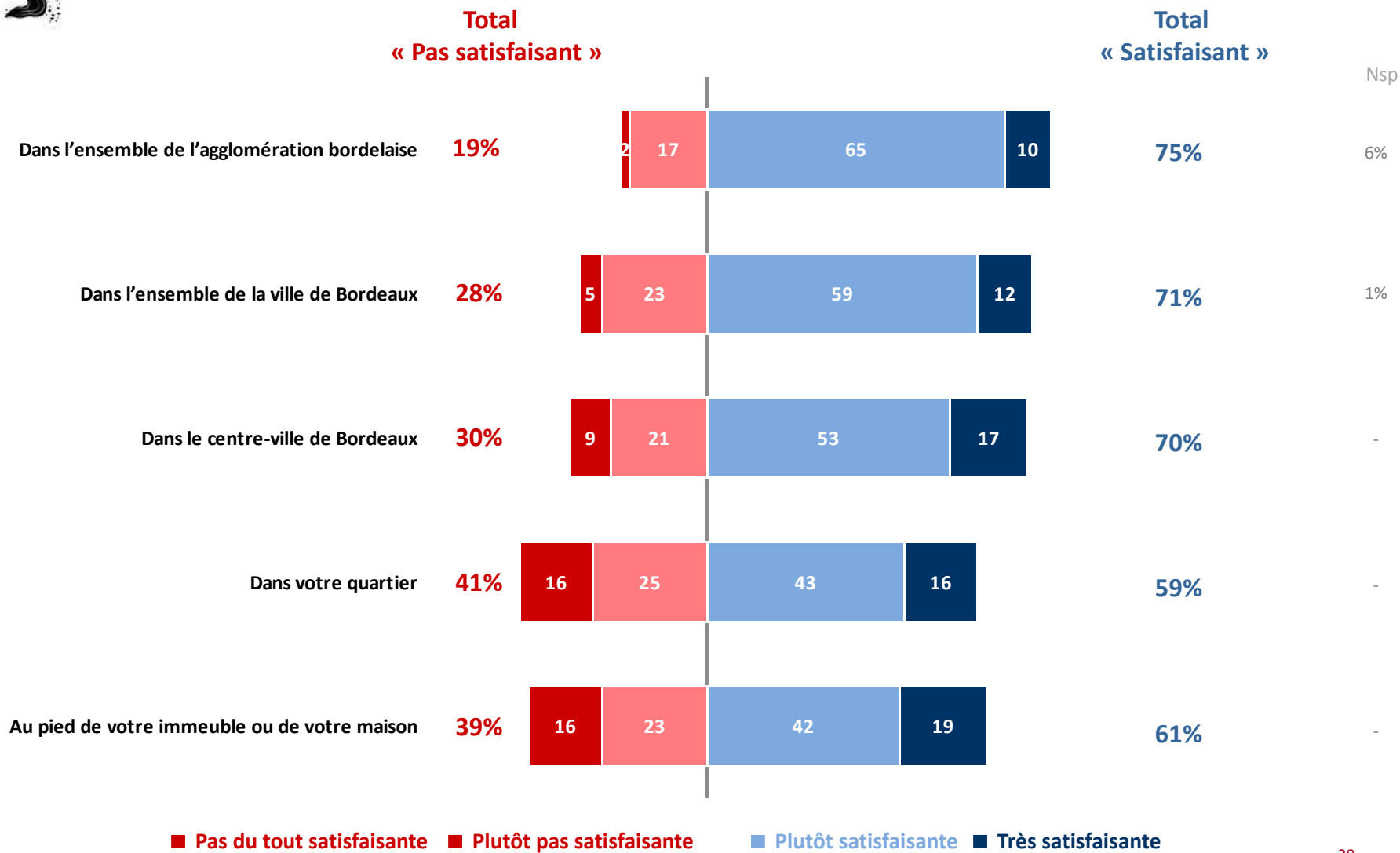
Des sanctions doivent être prises pour punir les mauvais comportements (amendes)

Autre



(*) Score correspondant à un total logique des résultats

QUESTION : De manière générale, la propreté vous paraît-elle...?





Zoom sur le profil des habitants satisfaits en matière de propreté dans leur quartier



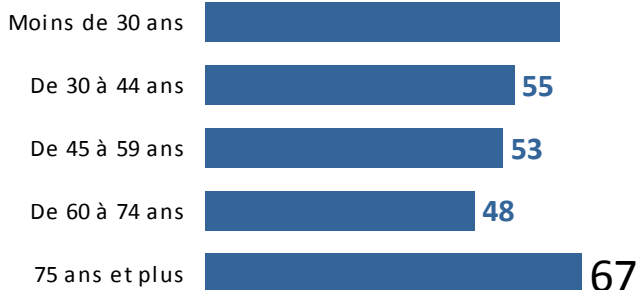
Note de lecture : 70% des ouvriers déclarent que la propreté leur paraît satisfaisante dans leur quartier

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 59%

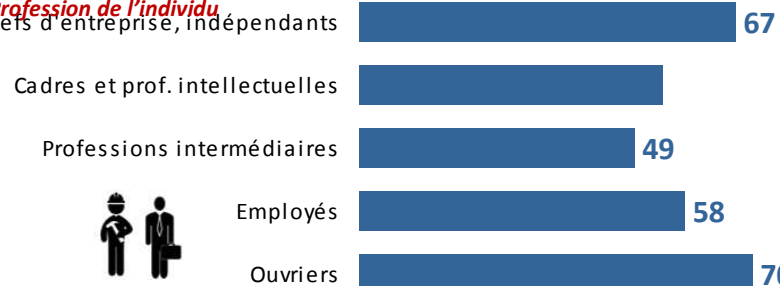
Sexe



Age



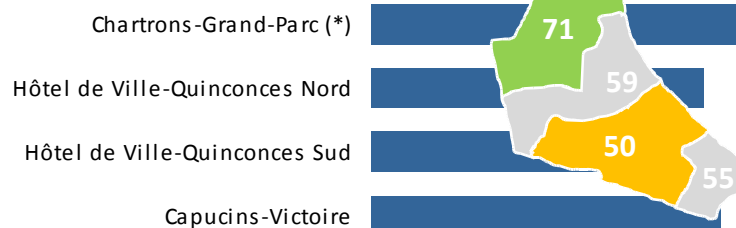
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence



Type de logement



Statut d'occupation



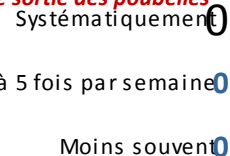
En charge de la sortie des poubelles



Une personne désignée dans l'immeuble

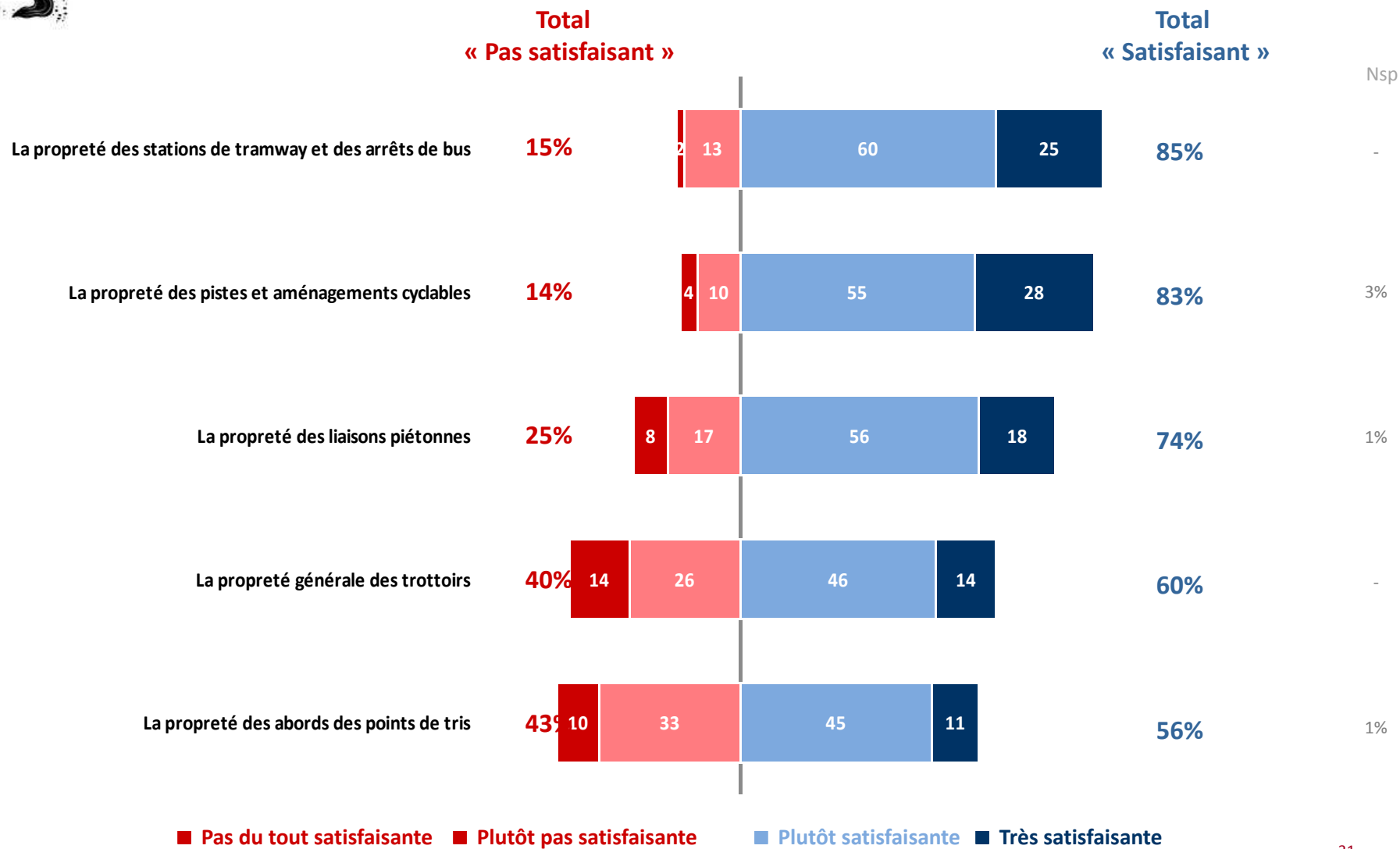
Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles

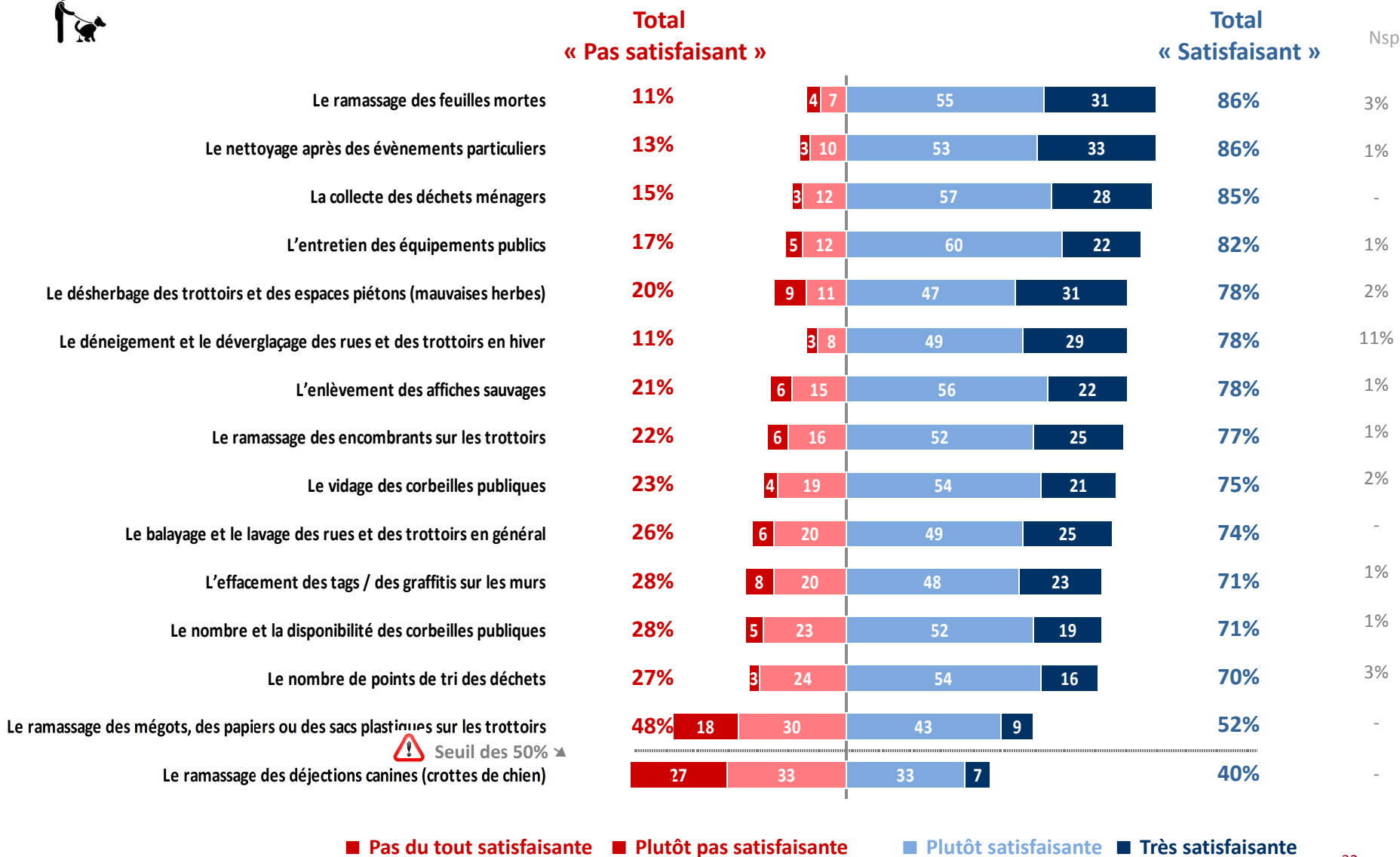


+ Ecart significativement supérieur à la moyenne
- Ecart significativement inférieur à la moyenne

QUESTION : Et dans votre quartier, la situation vous paraît-elle satisfaisante en ce qui concerne... ?



QUESTION : Plus précisément, dans votre quartier, la situation de chacun des aspects suivants vous paraît-elle...?



Seuil des 50% ↘



Zoom sur le profil des habitants satisfaits du ramassage des déjections canines dans leur quartier



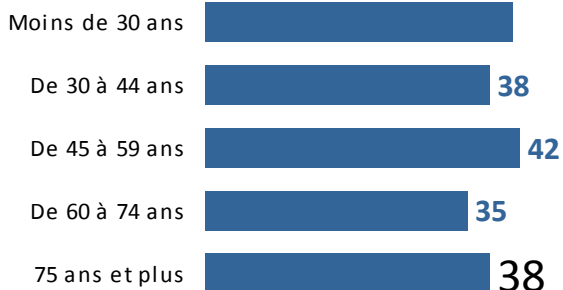
Note de lecture : 45% des hommes sont satisfaits du ramassage des déjections canines dans leur quartier

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 40%

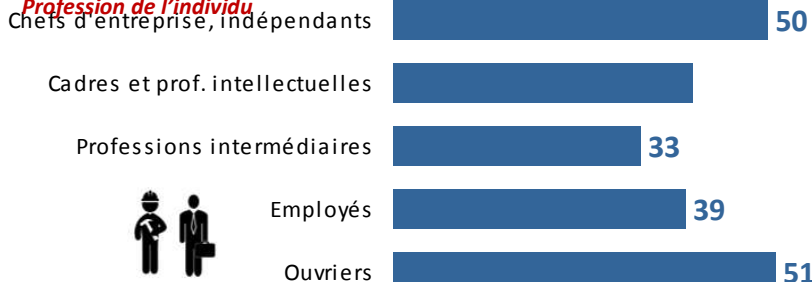
Sexe



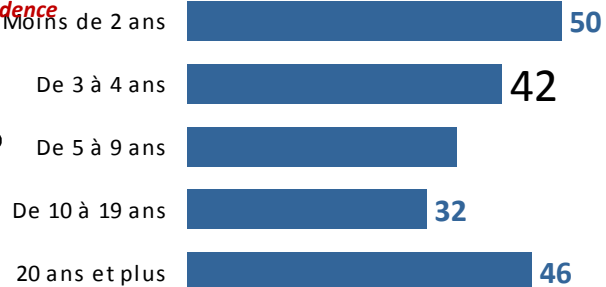
Age



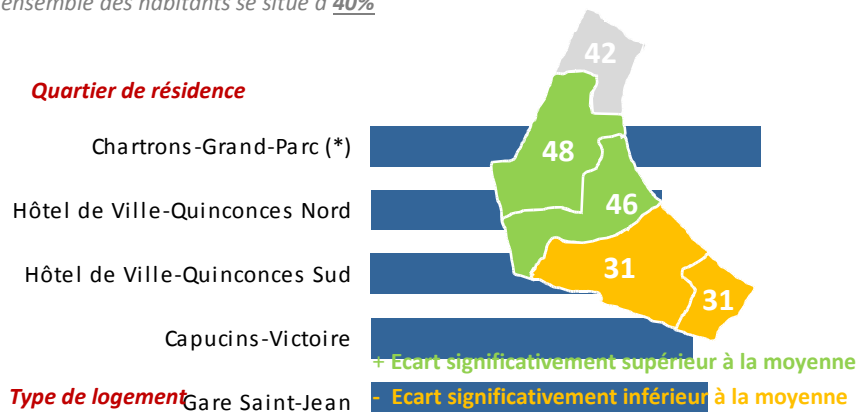
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



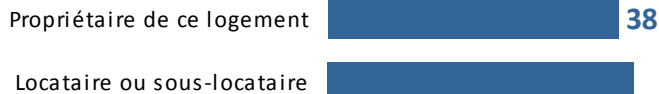
Quartier de résidence



Type de logement



Statut d'occupation



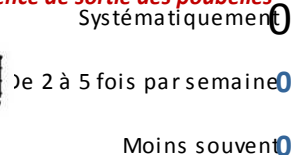
En charge de la sortie des poubelles



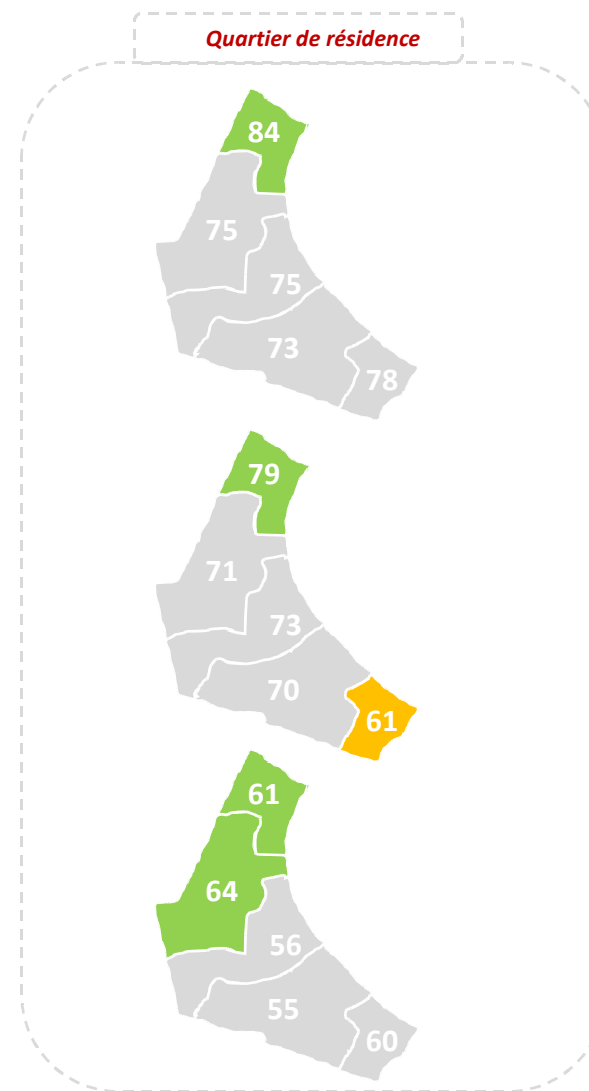
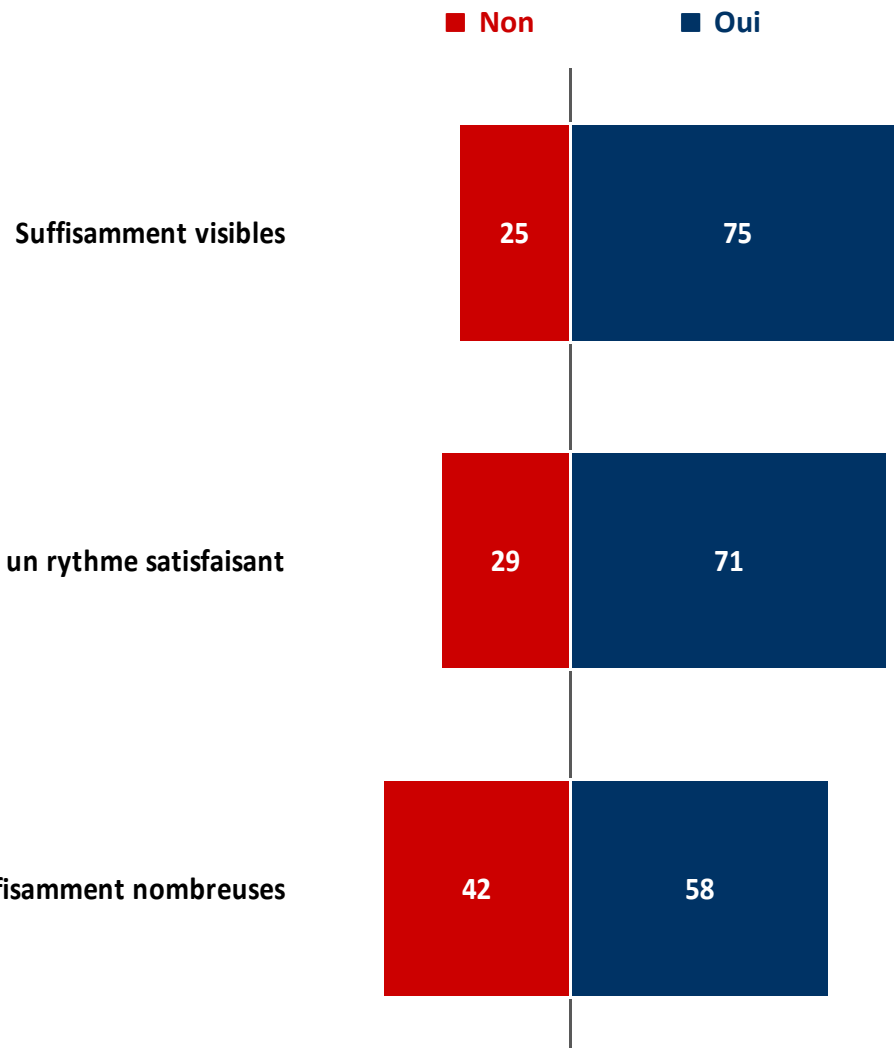
Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles



QUESTION : Concernant plus précisément les corbeilles publiques présentes dans votre quartier, diriez-vous quelles sont ... ?



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

B.3 | *L'efficacité perçue des services de nettoyage*

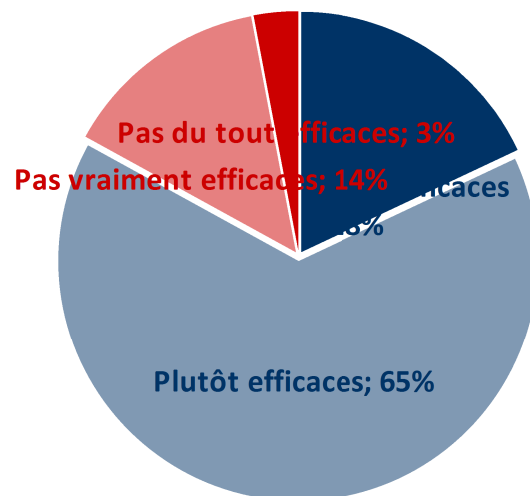
QUESTION : A vos yeux, diriez-vous qu'en matière de propreté dans le centre-ville, les services de nettoyage de Bordeaux Métropole sont ...?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« PAS EFFICACES »
17%

Total
« EFFICACES »
83%





Zoom sur le profil des habitants estimant qu'en matière de propreté dans le centre-ville, les services de nettoyage de Bordeaux Métropole sont efficaces



Note de lecture : 89% des habitants résidant depuis moins de 2 ans estiment que les services de nettoyage sont efficaces

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **83%**

Sexe



Age



Profession de l'individu

Chefs d'entreprise, indépendants

Cadres et prof. intellectuelles

Professions intermédiaires

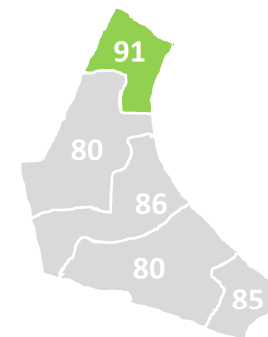


Ancienneté de résidence



Quartier de résidence

- Chartrons-Grand-Parc (*)
- Hôtel de Ville-Quinconces Nord
- Hôtel de Ville-Quinconces Sud
- Capucins-Victoire



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Une maison



Statut d'occupation

Un appartement

82



Propriétaire de ce logement

77

Locataire ou sous-locataire

En charge de la sortie des poubelles

Vous-même

80



Une personne de votre foyer

85

Une personne désignée dans l'immeuble



Une société ou un agent de service

82

Fréquence de sortie des poubelles

Systématiquement

78



De 2 à 5 fois par semaine

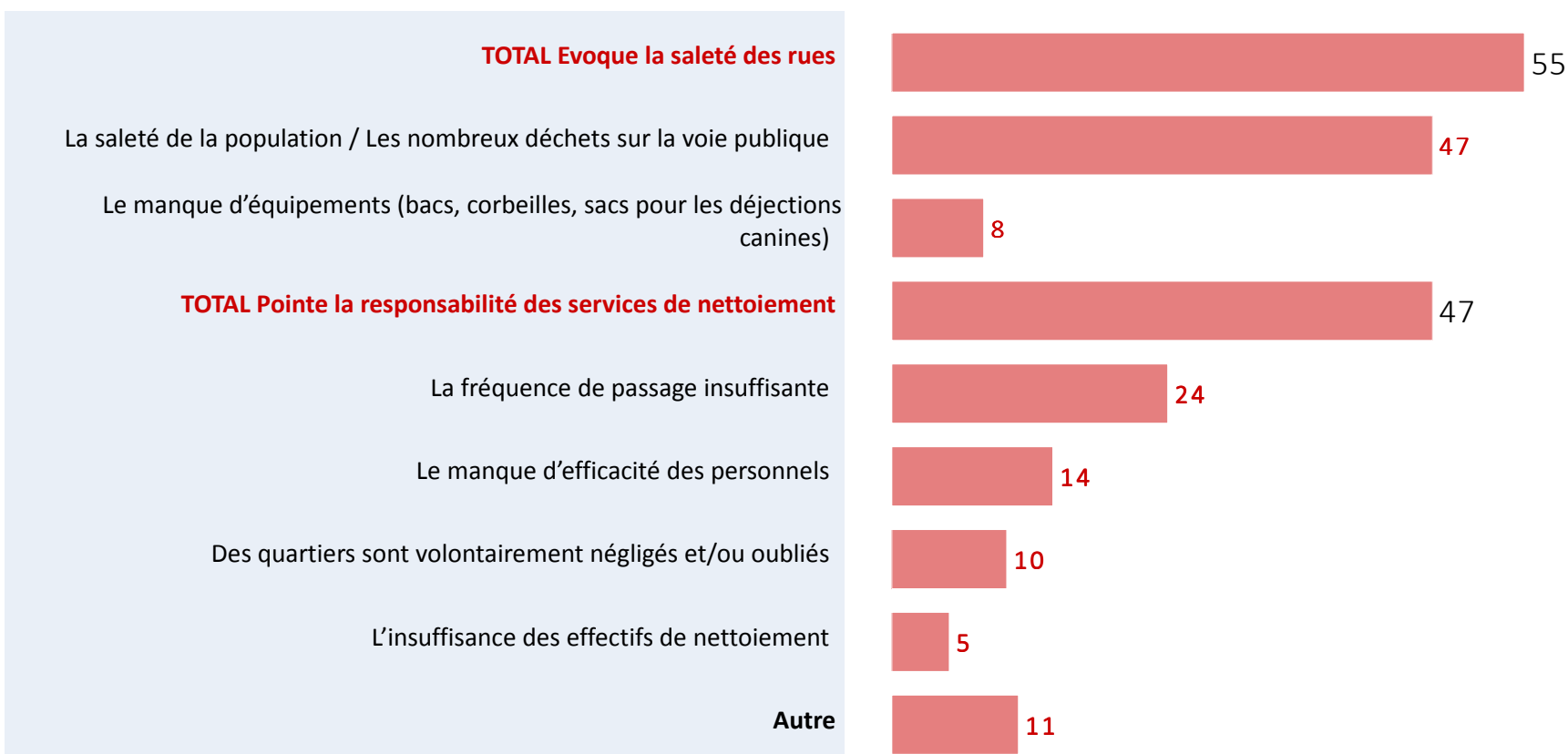
85

Moins souvent

79

QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous que les services de nettoyage ne sont pas efficaces ? (question ouverte, réponses non suggérées)

Base : question posée aux habitants qui jugent les services de nettoyage peu ou pas efficaces, soit 17% de l'échantillon.



(*) Score correspondant à un total logique des résultats

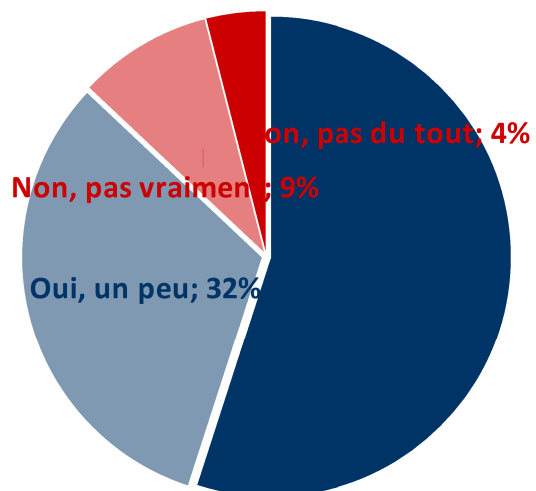
B.4 | *Les pistes d'optimisation*

QUESTION : A vos yeux, l'embellissement des rues – par exemple la végétalisation des rues ou des façades – participe-t-il au maintien de la propreté dans l'espace public ?

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« NON »
13%

Total
« OUI »
87%





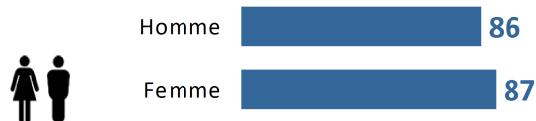
Zoom sur le profil des habitants estimant que l'embellissement des rues participe au maintien de la propreté dans l'espace public



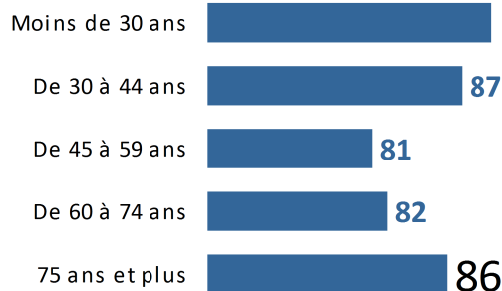
Note de lecture : 89% des moins de 30 ans estiment que l'embellissement des rues participe au maintien de la propreté dans l'espace public

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **87%**

Sexe



Age



Profession de l'individu

Chefs d'entreprise, indépendants

Cadres et prof. intellectuelles

Professions intermédiaires



Employés

Ouvriers

Ancienneté de résidence



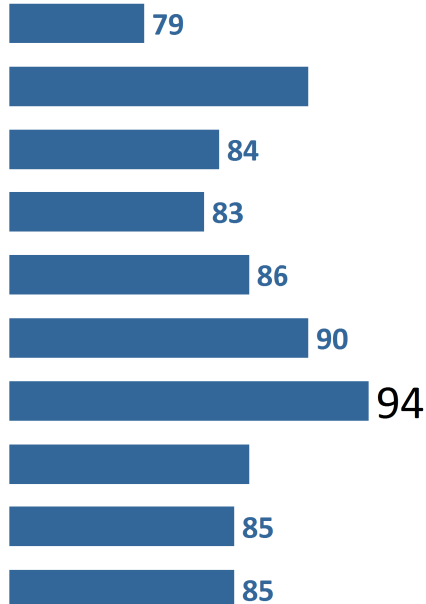
Moins de 2 ans

De 3 à 4 ans

De 5 à 9 ans

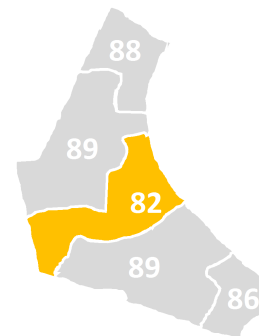
De 10 à 19 ans

20 ans et plus



Quartier de résidence

Chartrons-Grand-Parc (*)
Hôtel de Ville-Quinconces Nord
Hôtel de Ville-Quinconces Sud
Capucins-Victoire



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Une maison

Statut d'occupation

Un appartement



Propriétaire de ce logement

Locataire ou sous-locataire

En charge de la sortie des poubelles



Vous-même

Une personne de votre foyer

Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

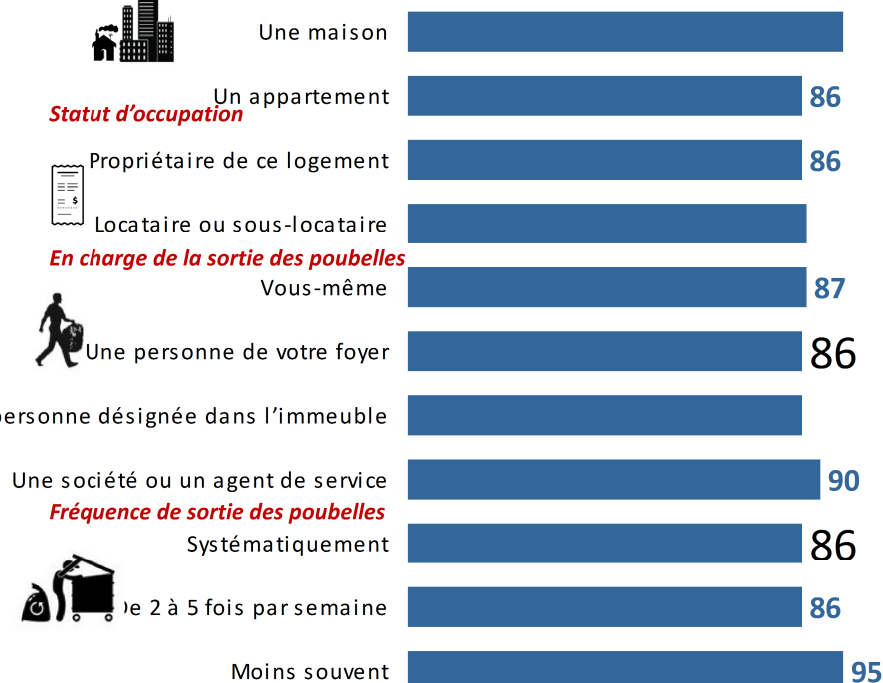
Fréquence de sortie des poubelles



Systématiquement

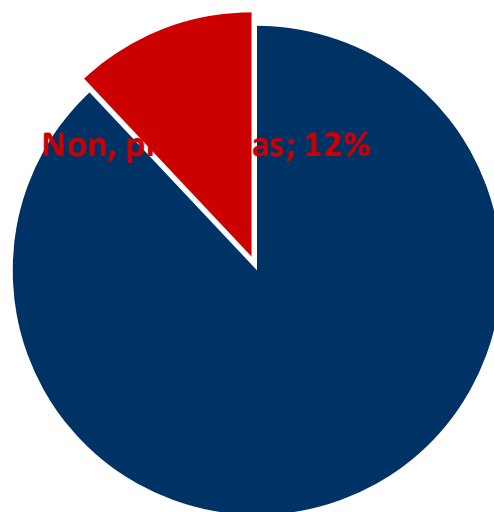
2 à 5 fois par semaine

Moins souvent



QUESTION : Seriez-vous favorable à la mise en place d'une telle démarche dans votre rue ?

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016





Zoom sur le profil des habitants favorables à l'embellissement de leur rue



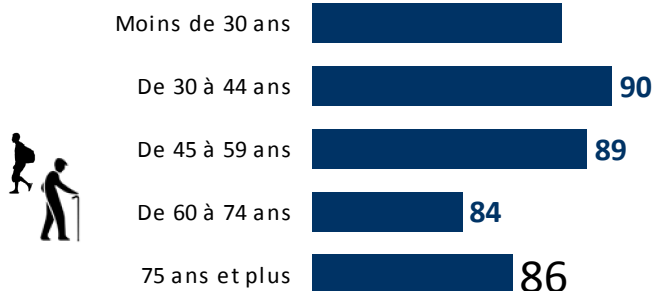
Note de lecture : 94% des ouvriers sont favorables à l'embellissement de leur rue

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 88%

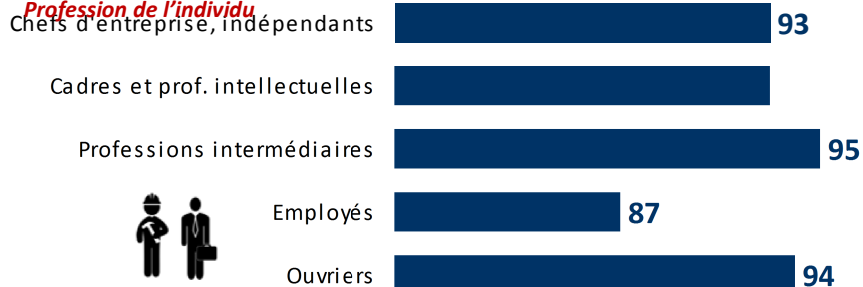
Sexe



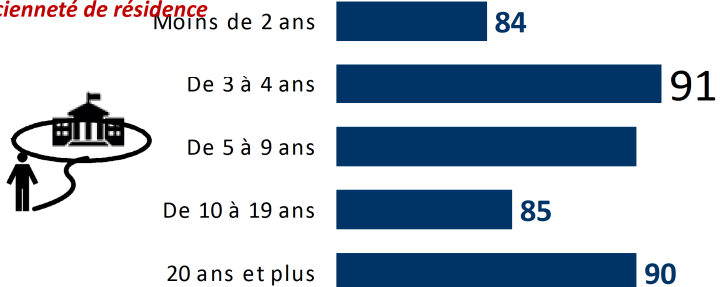
Age



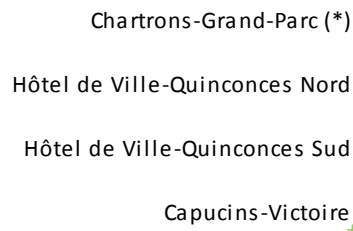
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Statut d'occupation



En charge de la sortie des poubelles



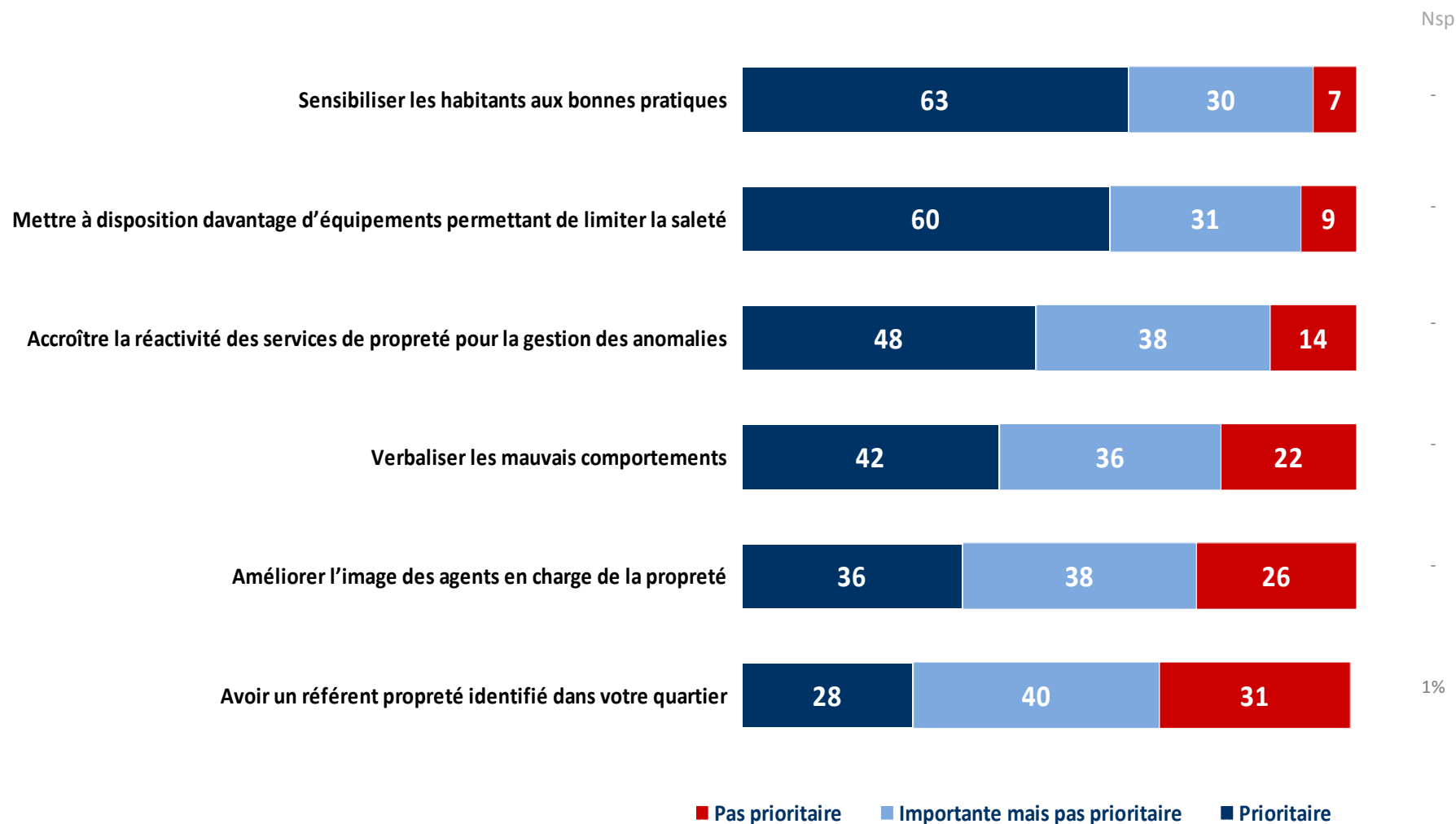
Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles



QUESTION : Voici un certain nombre de mesures qui pourraient être envisagées pour améliorer le service de propreté de votre ville. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si elle vous paraît... ?



Nsp

1%

QUESTION : Afin d'améliorer la propreté de votre quartier, seriez-vous prêt à ... ?

