

Enquête sur la propreté et la collecte des déchets dans le centre-ville de Bordeaux

Présentation des résultats



7 juin 2016

1 - La méthodologie	3
2 - Les résultats de l'étude	6
A Les pratiques personnelles et la satisfaction en matière de déchets	7
A.1 <i>Les pratiques personnelles et la satisfaction en matière de déchets</i>	8
La fréquence de sortie des poubelles	9
La personne en charge de la sortie des poubelles au sein du foyer	11
Le dépôt de sacs d'ordures ménagères en dehors du bac	12
La principale raison de déposer des sacs d'ordures en dehors du bac	14
A.2 <i>La satisfaction en matière de collecte des déchets</i>	15
La satisfaction globale à l'égard de la collecte et le traitement des déchets	16
La satisfaction détaillée à l'égard de l'action de Bordeaux Métropole en matière de collecte des déchets	18
L'expérience de gênes liées à la collecte des déchets dans différentes situations	19
B La propreté et l'entretien de la ville	20
B.1 <i>La connaissance du service de ramassage et des règles de collecte</i>	21
La connaissance de l'interdiction de déposer des ordures sur le trottoir	22
La nécessité de sanctionner les personnes déposant des ordures sur le trottoir	23
B.2 <i>La satisfaction globale et détaillée à l'égard de la propreté</i>	25
La satisfaction globale à l'égard de l'action en matière de propreté et d'entretien de la ville	26
Les raisons de l'insatisfaction à l'égard du niveau de propreté dans son quartier	28
La satisfaction en matière de propreté à différentes échelles géographiques	29
La satisfaction quant à la propreté de différents espaces dans son quartier	31
La satisfaction quant à différents aspects relatifs à la propreté dans son quartier	32
La satisfaction détaillée à l'égard des corbeilles publiques	34
B.3 <i>L'efficacité perçue des services de nettoiement</i>	35
L'efficacité globale des services de nettoiement	36
Les raisons du jugement négatif à l'égard des services de nettoiement	38
B.4 <i>Les pistes d'optimisation</i>	39
L'impact de l'embellissement des rues sur le sentiment de propreté	40
L'adhésion à l'embellissement de sa rue	42
Les priorités d'amélioration du service de propreté	44
La propension à s'engager pour améliorer la propreté dans son quartier	45

1 | La méthodologie



Etude réalisée pour



Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **701** personnes, représentatif de la population du centre-ville de Bordeaux âgée de 15 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par quartier.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du **19 au 24 mai 2016**.



Remarques sur les données comparatives présentées à l'échelle nationale

Les résultats auprès de l'ensemble des Français sont issues d'une enquête réalisée en août 2014 auprès d'un échantillon national représentatif de 1 409 personnes âgées de 18 ans et plus. Les données affichées sont celles sur la base des réponses des personnes résidant dans des communautés urbaines ou des métropoles.

Structure de la population âgée de 15 ans et plus résidant dans le centre-ville de Bordeaux

Données pour le centre-ville de Bordeaux (données pour la France métropolitaine)

Sexe



Homme 48

Femme 52

Age



18-29 ans

30-44 ans 22,64

50-64 ans 13,28

65-74 ans 7,09

75 ans et plus 4,28

Travailleurs indépendants, professionnels 3,5

Professions libérales, cadres supérieurs

Professions intermédiaires 15,54

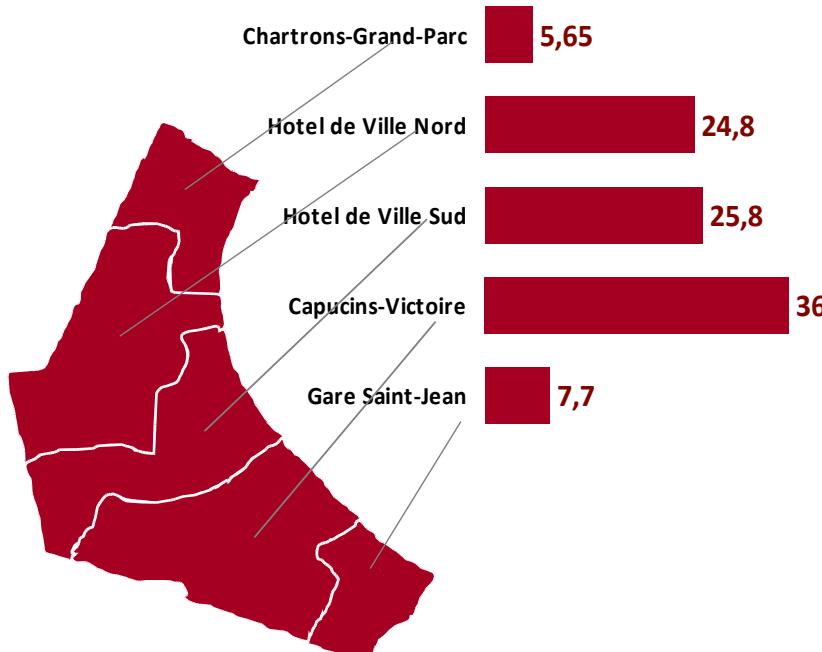
Employés 15,45

Ouvriers 7,99

Retraités 9,34

Autres 33,81

Quartier de résidence



2 | Les résultats de l'étude



A |

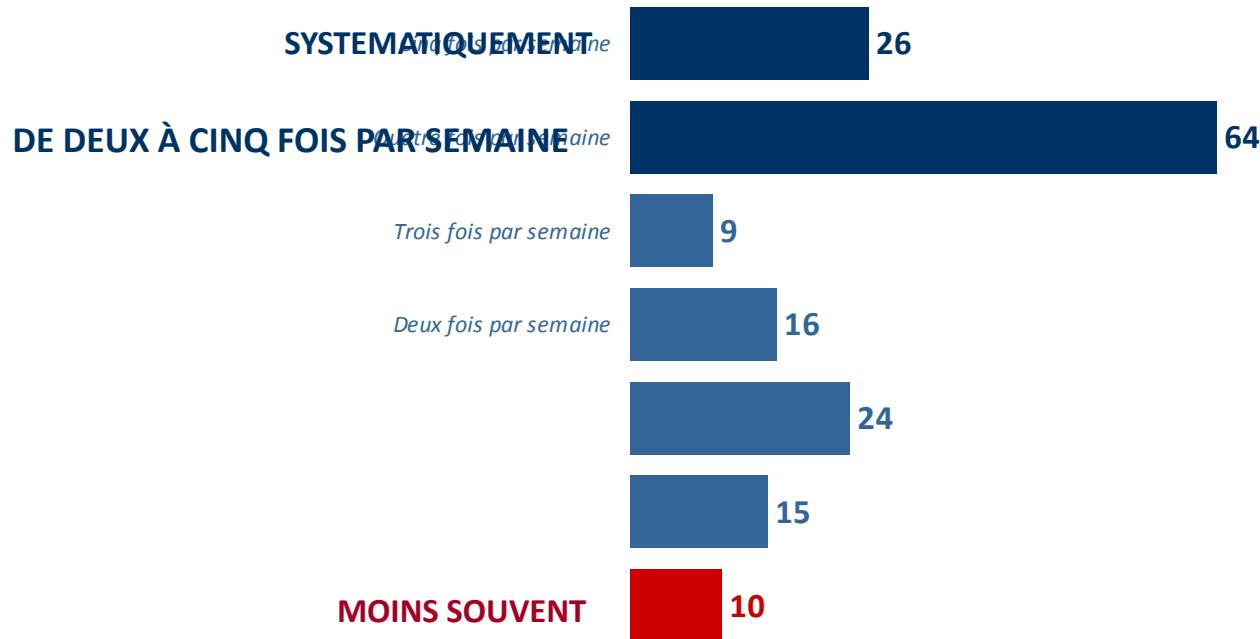
Les pratiques personnelles et la satisfaction en matière de déchets

A.1 | *Les pratiques personnelles en matière de déchets*

QUESTION : Dans votre foyer, les poubelles sont-elles sorties... ?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016





Zoom sur le profil des habitants vivant dans des foyers où les poubelles sont sorties systématiquement



Note de lecture : 43% des 75 ans et plus vivent dans des foyers où les poubelles sont sorties systématiquement

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 26%

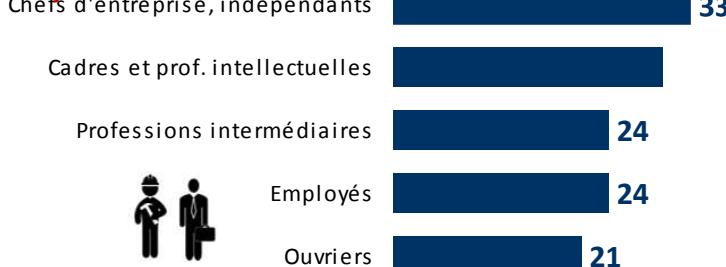
Sexe



Age



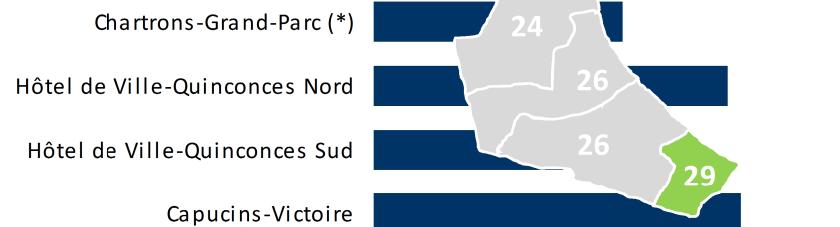
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



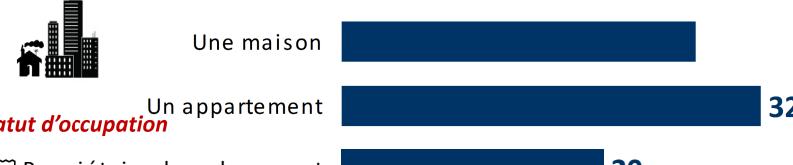
Quartier de résidence



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



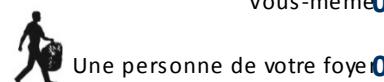
Statut d'occupation



Locataire ou sous-locataire

En charge de la sortie des poubelles

Vous-même 0



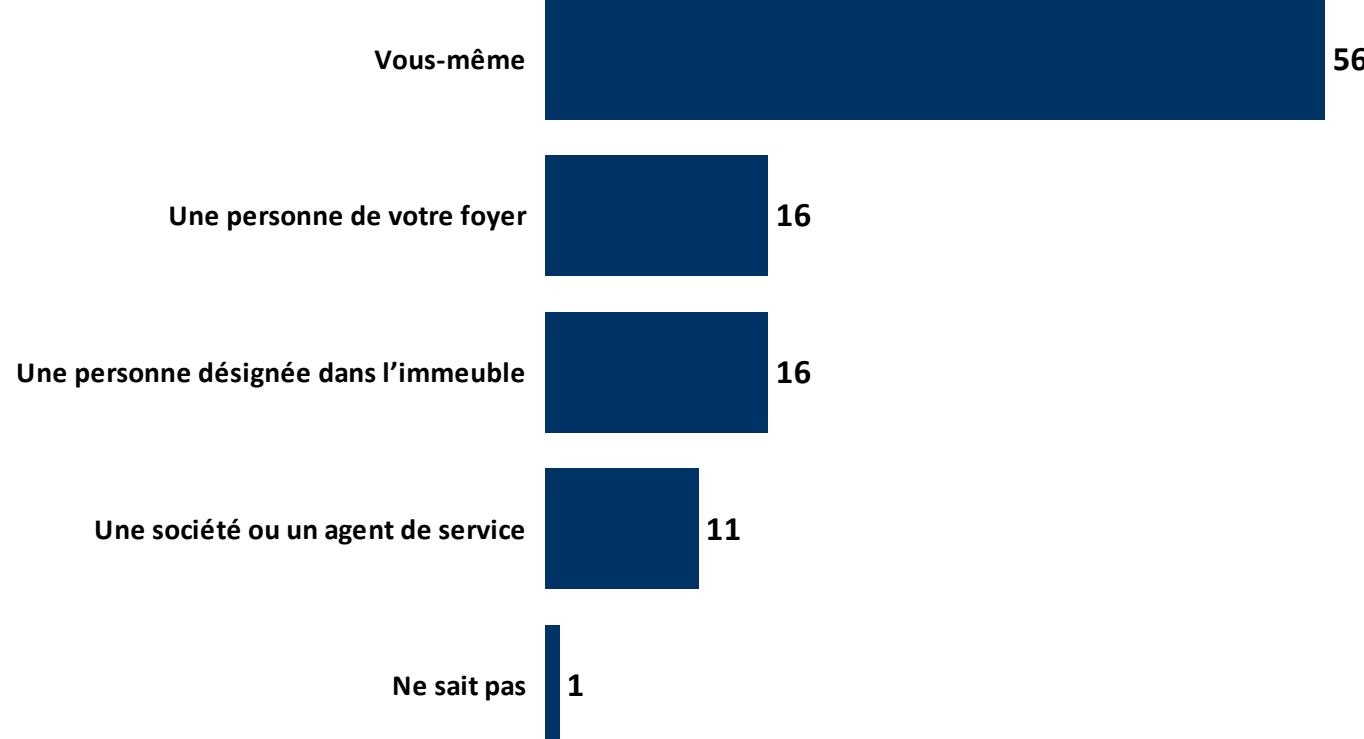
Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service 0

QUESTION : Dans votre foyer, qui sort les bacs poubelles le plus souvent ?



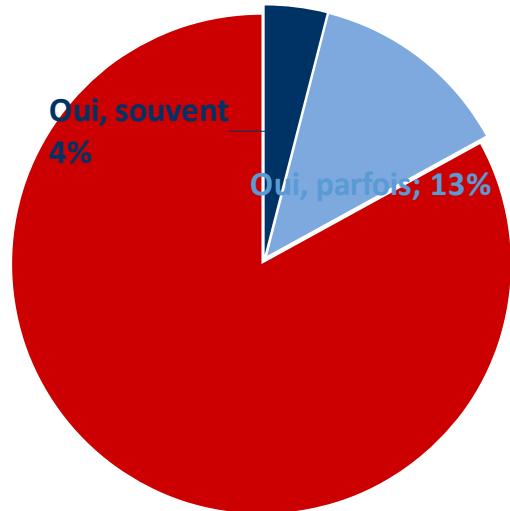
Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016



QUESTION : Vous personnellement vous arrive-t-il de déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet... ?



Total
« OUI »
17%





Zoom sur le profil des habitants déposant souvent ou parfois des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet



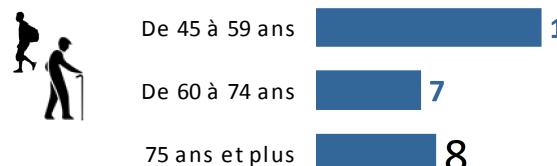
Note de lecture : 21% des jeunes de moins de 30 ans déposent souvent ou parfois des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 17%

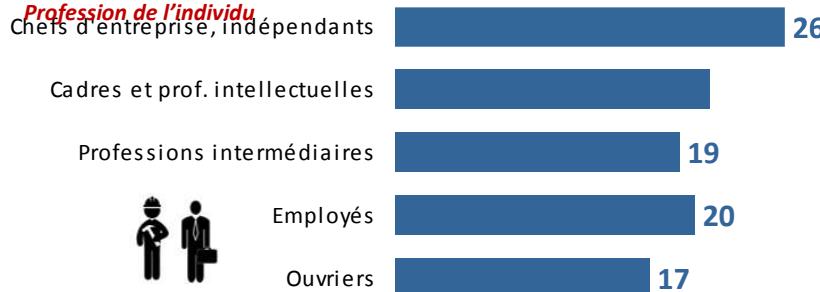
Sexe



Age



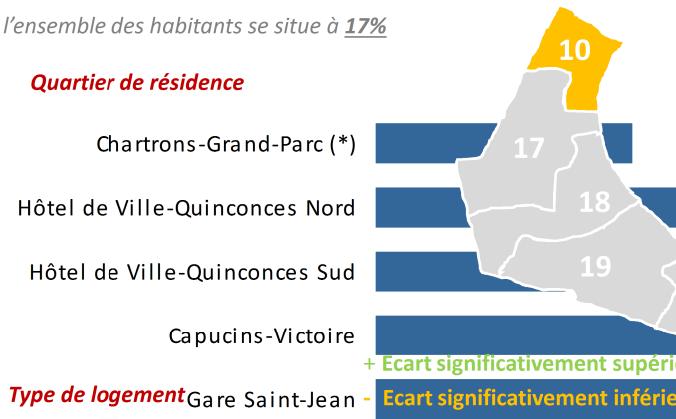
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



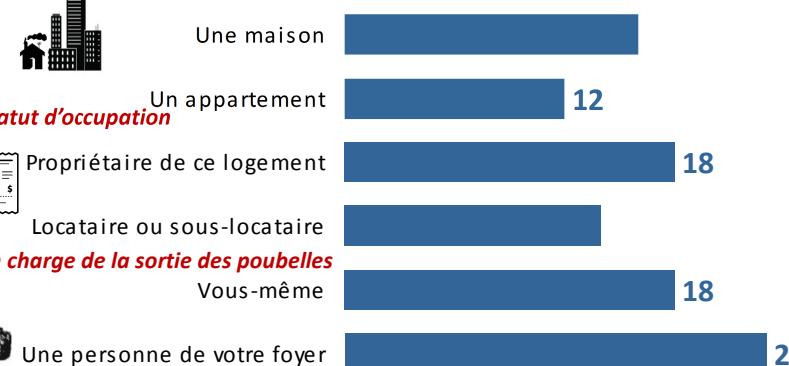
Quartier de résidence



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Statut d'occupation



En charge de la sortie des poubelles

Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles

Systématiquement

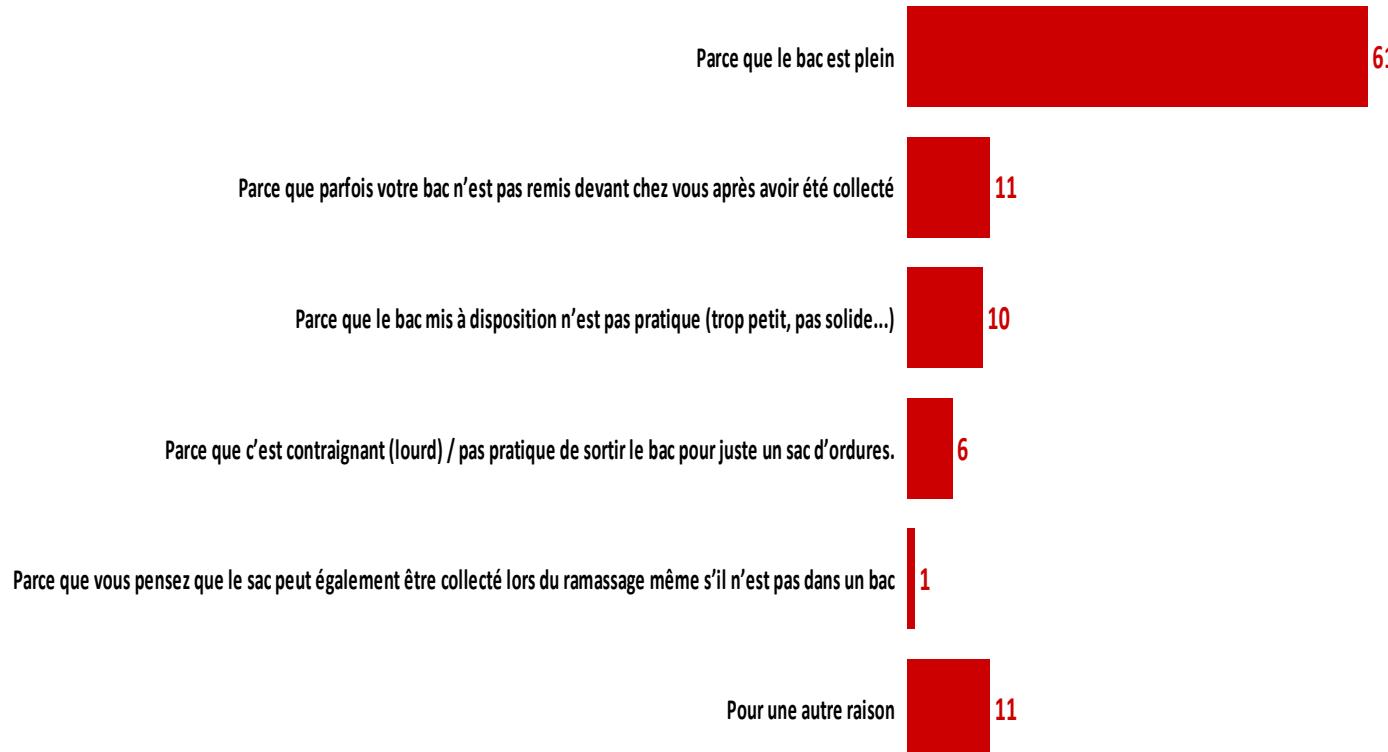
De 2 à 5 fois par semaine

Moins souvent

QUESTION : Pour quelle raison principale vous arrive-t-il de déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet ?

Base : question posée aux personnes qui déposent des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet, soit 17% de l'échantillon.

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016



A.2 | *La satisfaction en matière de collecte des déchets*

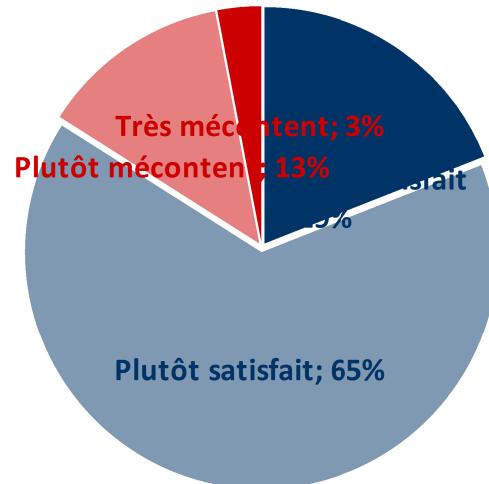
QUESTION : Bordeaux Métropole est responsable de la collecte et du traitement des déchets dans votre commune.

De manière générale, en ce qui concerne son action en la matière, en êtes-vous... ?

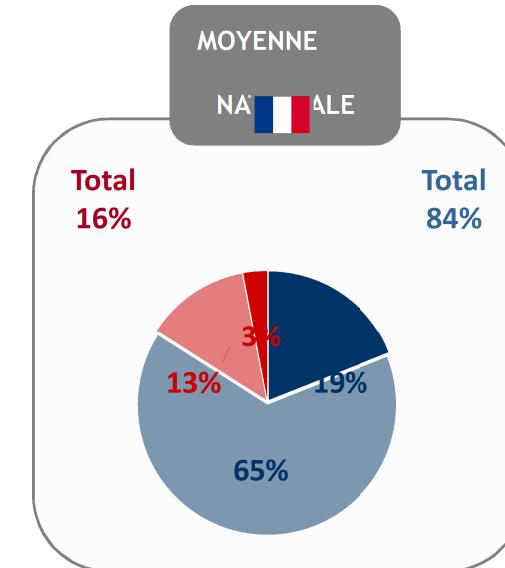


Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« Mécontent »
16%



Total
« Satisfait »
84%





Zoom sur le profil des habitants satisfaits de l'action en matière de collecte et du traitement des déchets



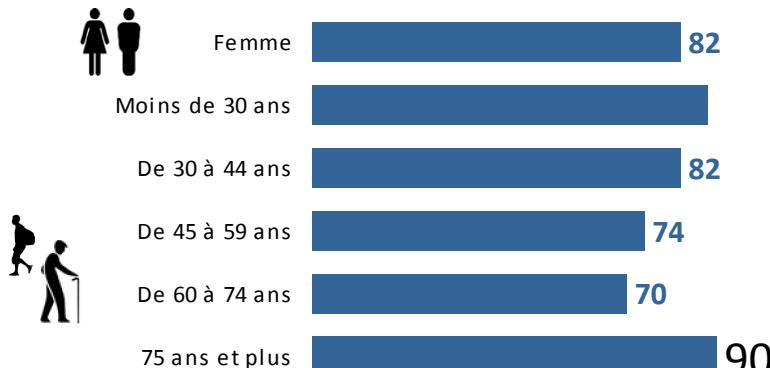
Note de lecture : 88% des jeunes de moins de 30 ans sont satisfaits de l'action en matière de collecte et du traitement des déchets

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 84%

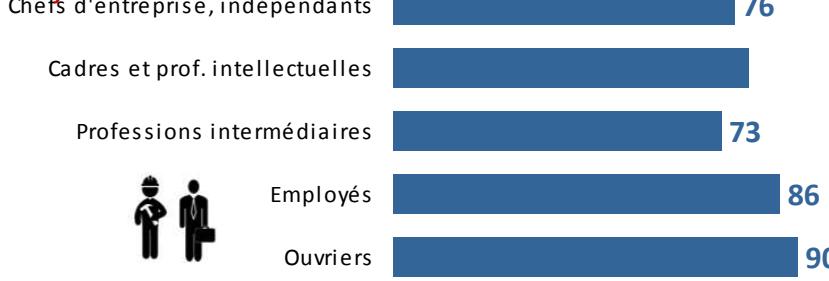
Sexe



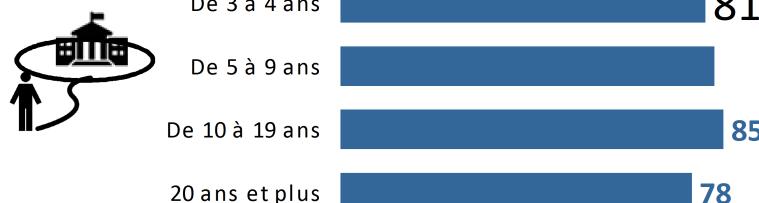
Age



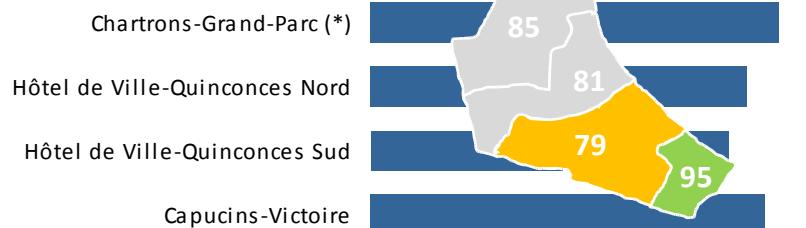
Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence

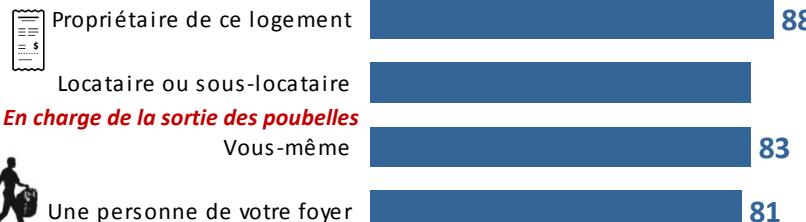


+ Ecart significativement supérieur à la moyenne
- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Statut d'occupation

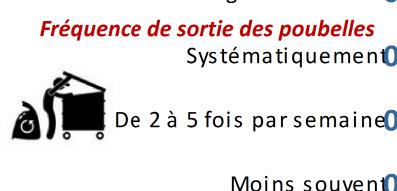


En charge de la sortie des poubelles

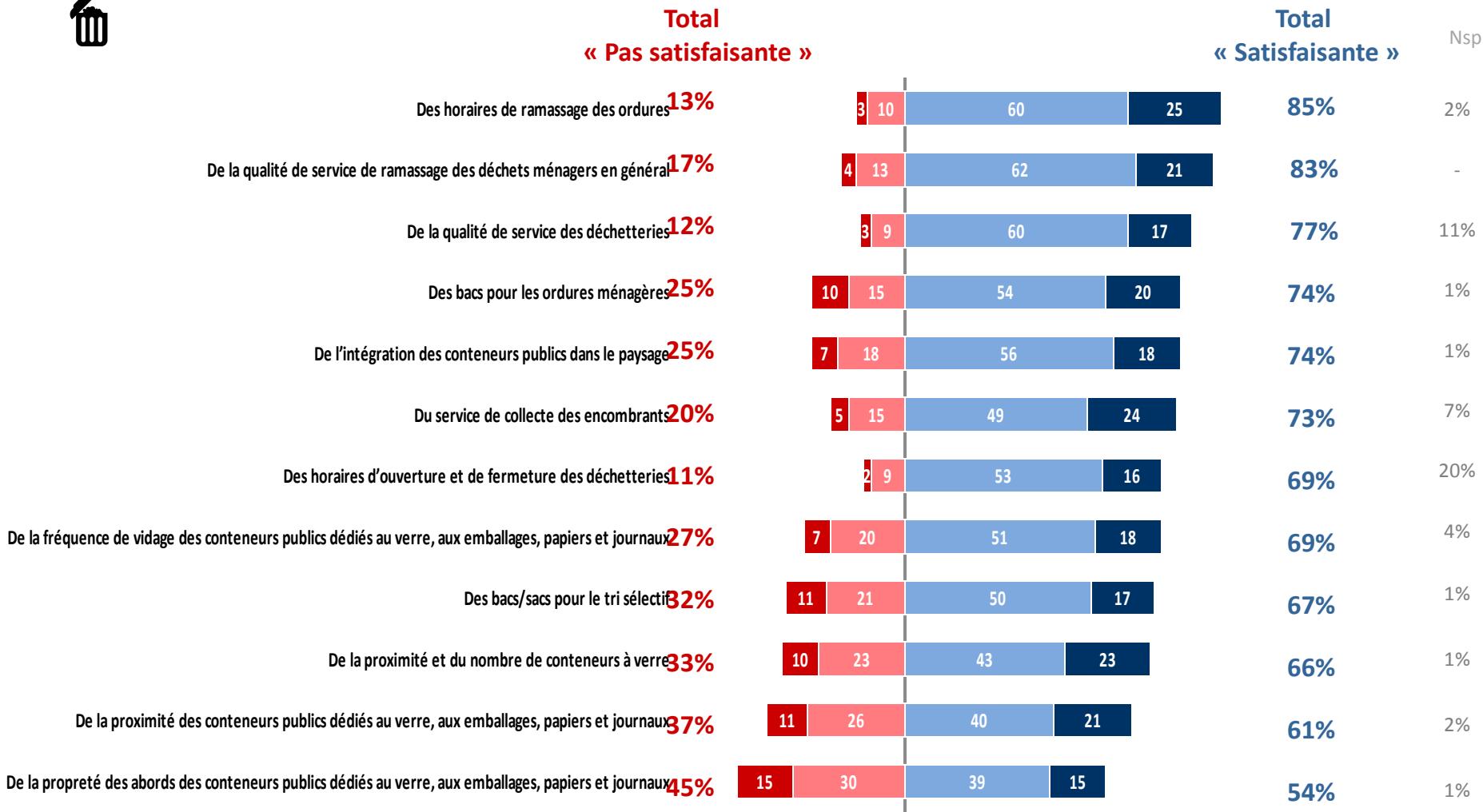


Une personne désignée dans l'immeuble

Fréquence de sortie des poubelles



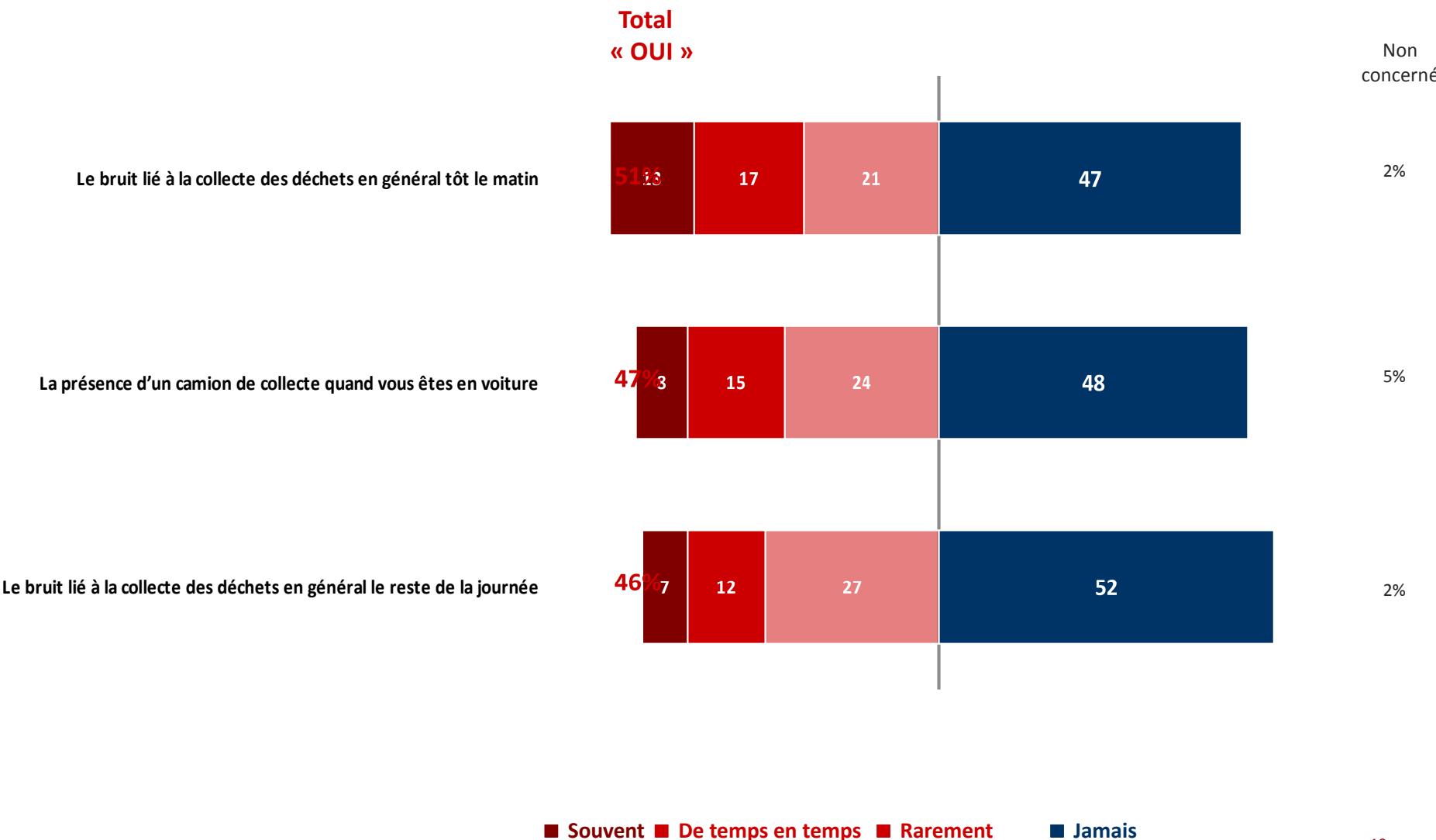
QUESTION : Et pour chacun des domaines suivants, vous personnellement, diriez-vous que l'action de Bordeaux Métropole est...?



■ Pas du tout satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante

■ Plutôt satisfaisante ■ Très satisfaisante

QUESTION : Avez-vous déjà ressenti une gêne liée à l'une des situations suivantes ?



B | La propreté et l'entretien de la ville

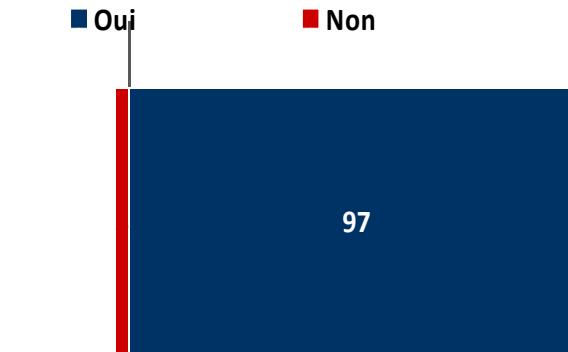
B.1 |

La connaissance du service de ramassage et des règles de collecte

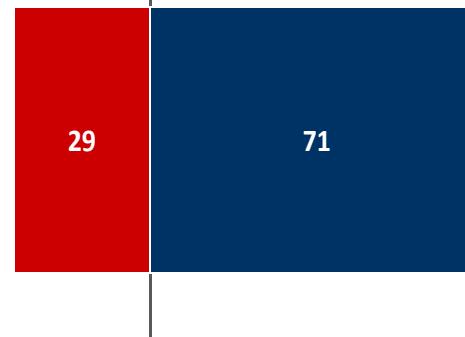
QUESTION : Savez-vous qu'il est interdit de... ?



Déposer des ordures n'importe où sur les trottoirs



Déposer des ordures dans le bac de quelqu'un d'autre

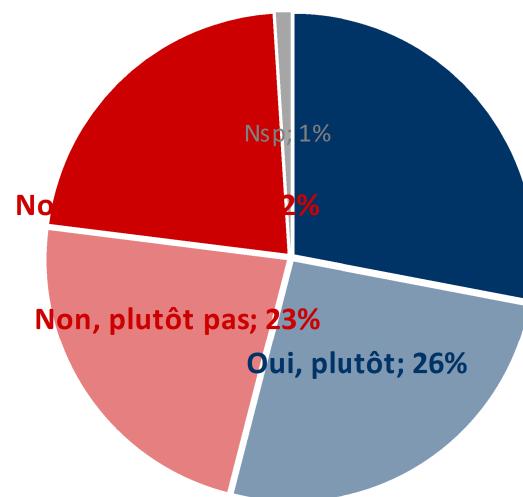


QUESTION : Estimez-vous qu'il est nécessaire ou non de sanctionner par une amende ceux qui ne respectent pas cette règle... ?

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« NON »
45%

Total
« OUI »
54%



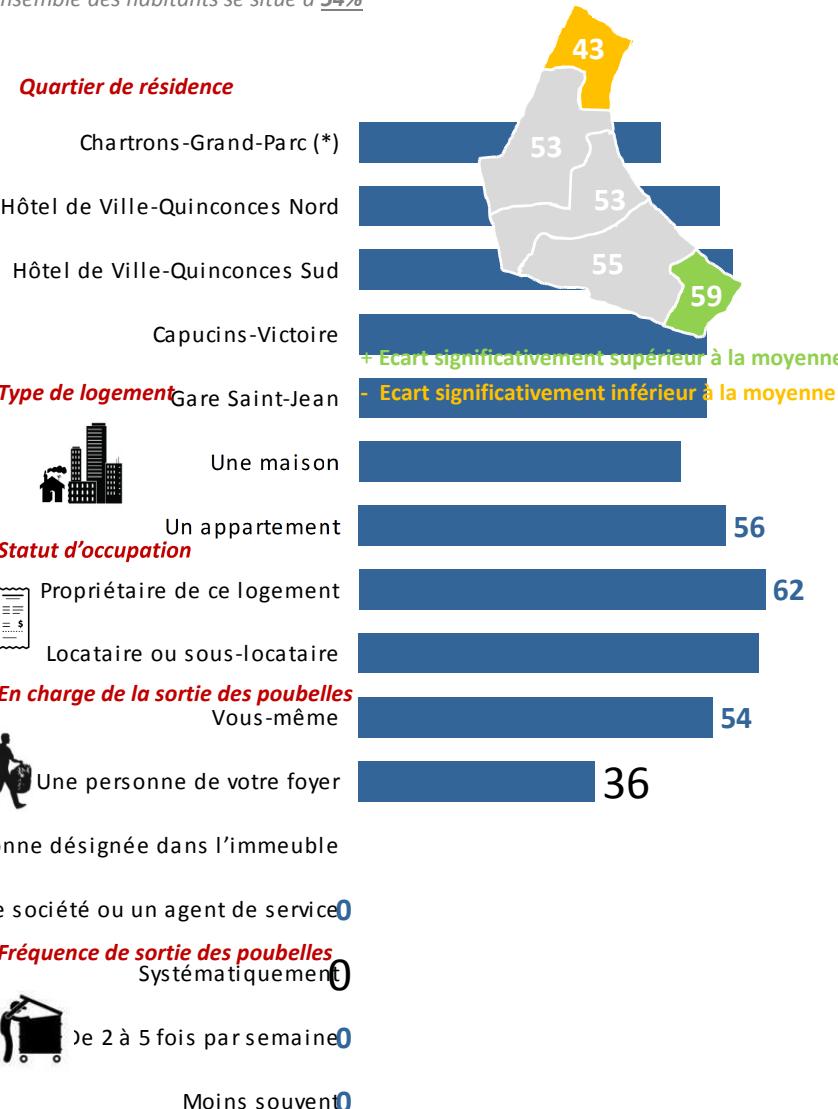
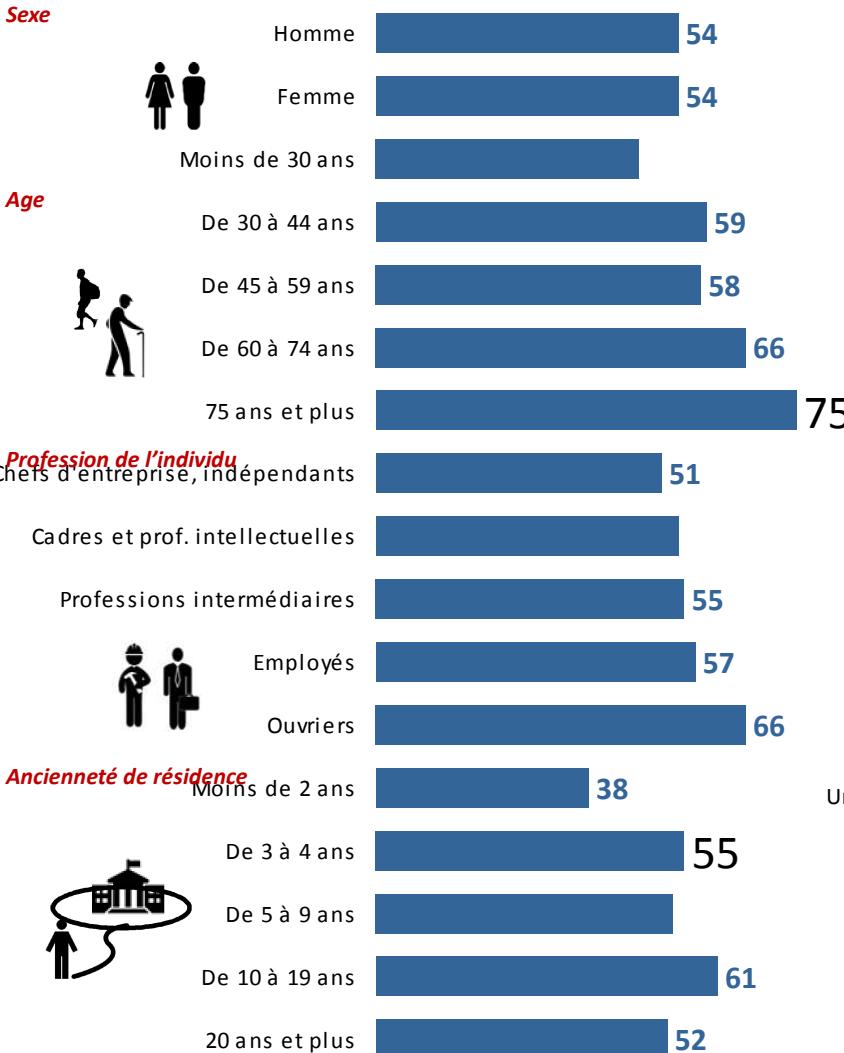


Zoom sur le profil des habitants estimant qu'il est nécessaire de sanctionner par une amende ceux qui déposent des ordures sur le trottoir



Note de lecture : 75% des personnes âgées de 75 ans et plus estiment qu'il est nécessaire de sanctionner par une amende ceux qui déposent des ordures sur le trottoir

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **54%**



B.2 |

La satisfaction globale et détaillée à l'égard de la propreté

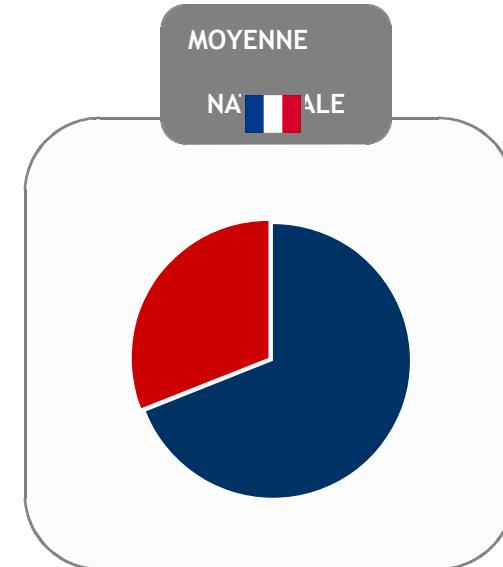
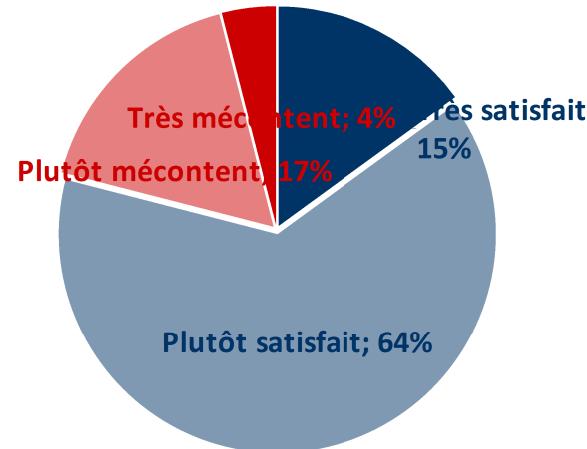
QUESTION : Bordeaux Métropole est responsable de la gestion de la propreté dans votre commune. De manière générale, en ce qui concerne son action en la matière, en êtes-vous... ?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« Mécontent »
21%

Total
« Satisfait »
79%





Zoom sur le profil des habitants satisfaits de la gestion de la propreté de leur commune



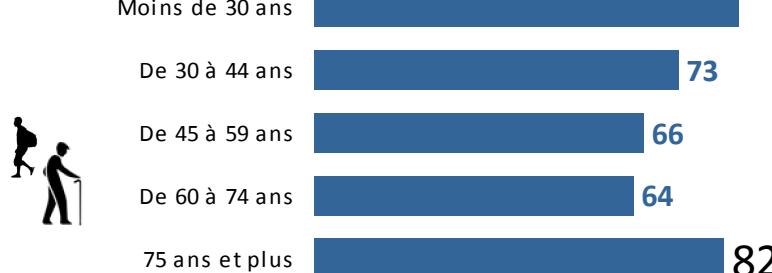
Note de lecture : 90% des habitants du quartier de la Gare Saint-Jean sont satisfaits de la gestion de la propreté de leur commune

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 79%

Sexe



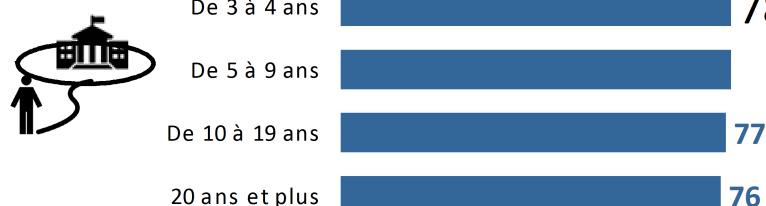
Age



Profession de l'individu

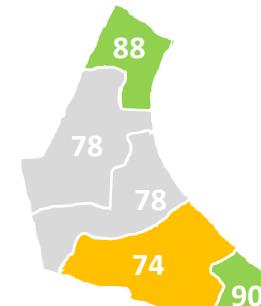


Ancienneté de résidence



Quartier de résidence

Chartrons-Grand-Parc (*)



78

78

Hôtel de Ville-Quinconces Nord

Hôtel de Ville-Quinconces Sud

Capucins-Victoire

Gare Saint-Jean

+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement

Une maison



Un appartement



Propriétaire de ce logement



Locataire ou sous-locataire



En charge de la sortie des poubelles

Vous-même



Une personne de votre foyer



Une personne désignée dans l'immeuble



Une société ou un agent de service



Fréquence de sortie des poubelles

Systématiquement



De 2 à 5 fois par semaine

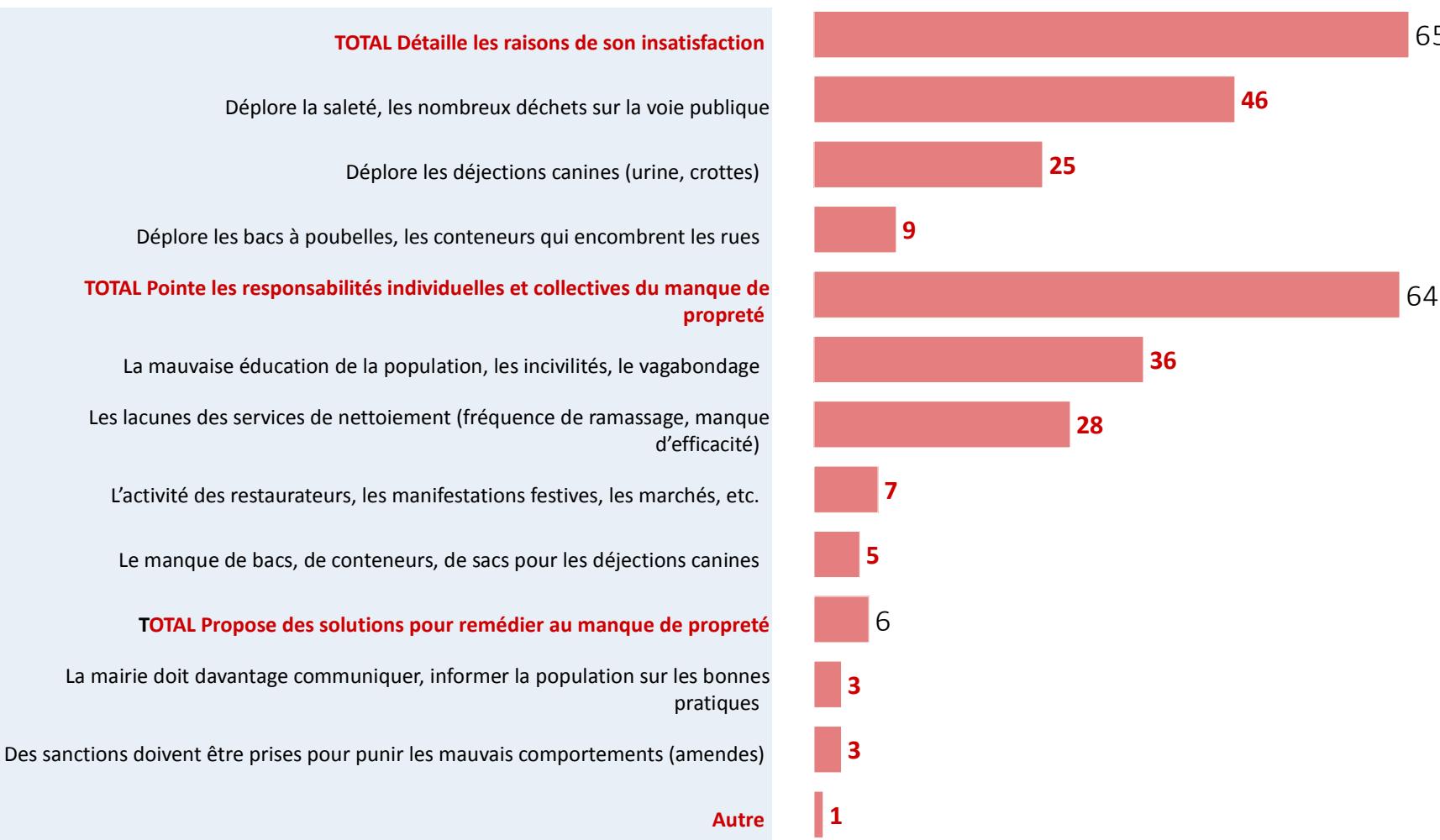


Moins souvent



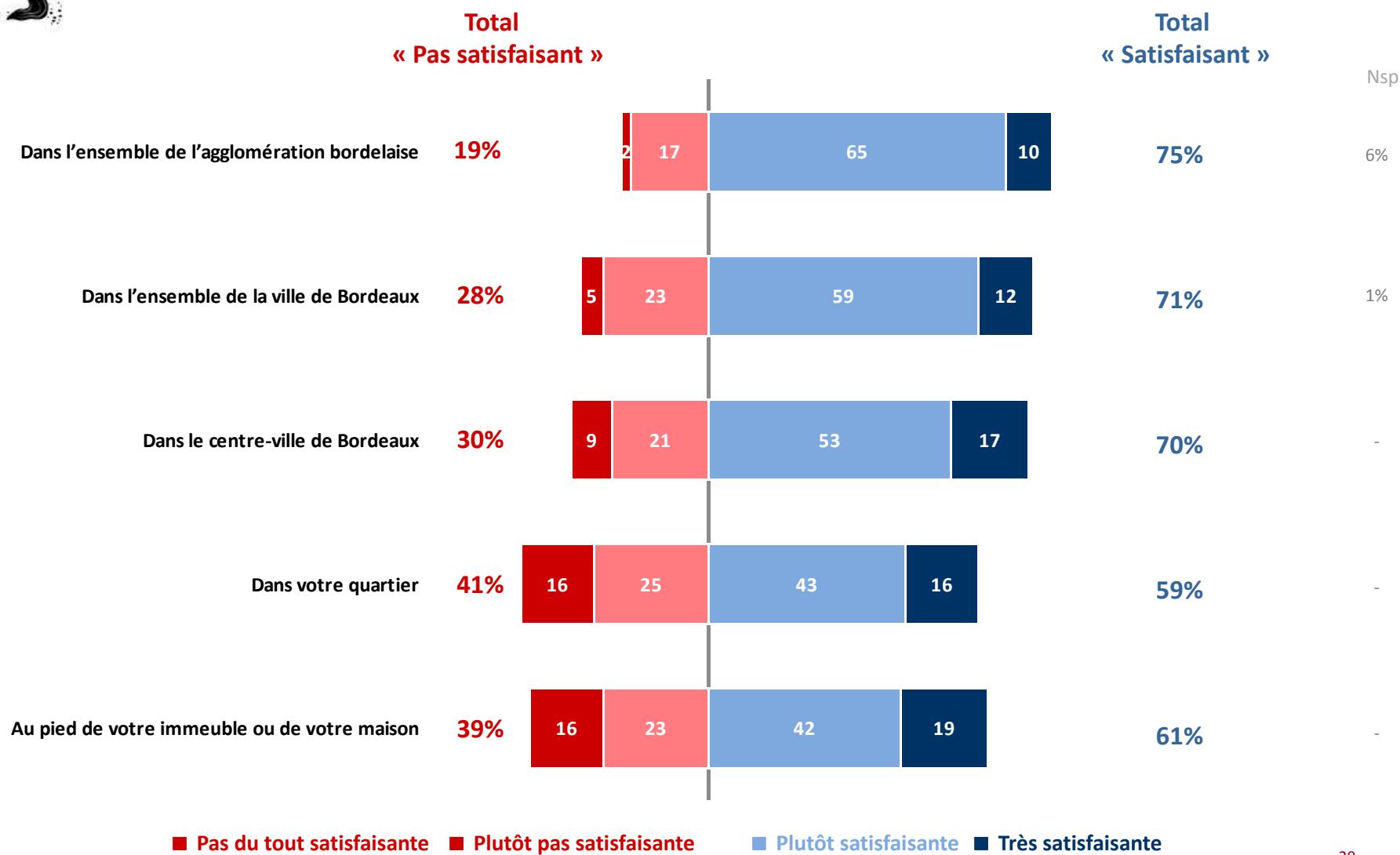
QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous insatisfait du niveau de propreté dans votre quartier ? (question ouverte, réponses non suggérées)

Base : question posée aux habitants mécontents du niveau de propreté dans leur quartier, soit 21% de l'échantillon.



(*) Score correspondant à un total logique des résultats

QUESTION : De manière générale, la propreté vous paraît-elle...?





Zoom sur le profil des habitants satisfaits en matière de propreté dans leur quartier



Note de lecture : 70% des ouvriers déclarent que la propreté leur paraît satisfaisante dans leur quartier

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **59%**

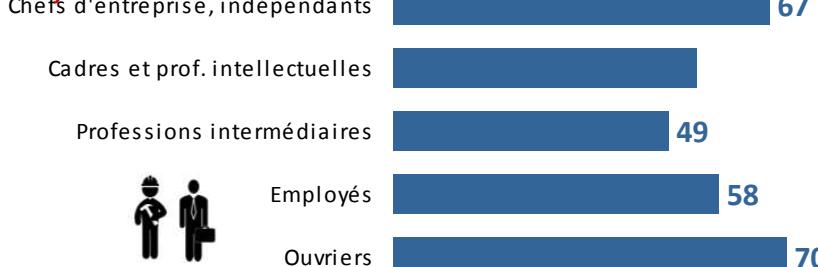
Sexe



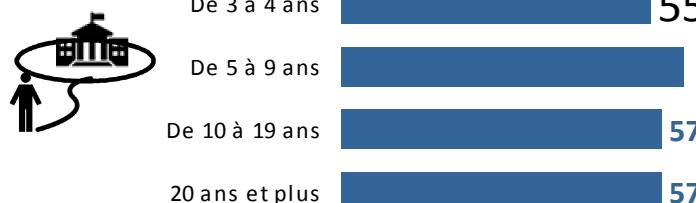
Age



Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



Quartier de résidence



Type de logement



Statut d'occupation



En charge de la sortie des poubelles



Une personne désignée dans l'immeuble

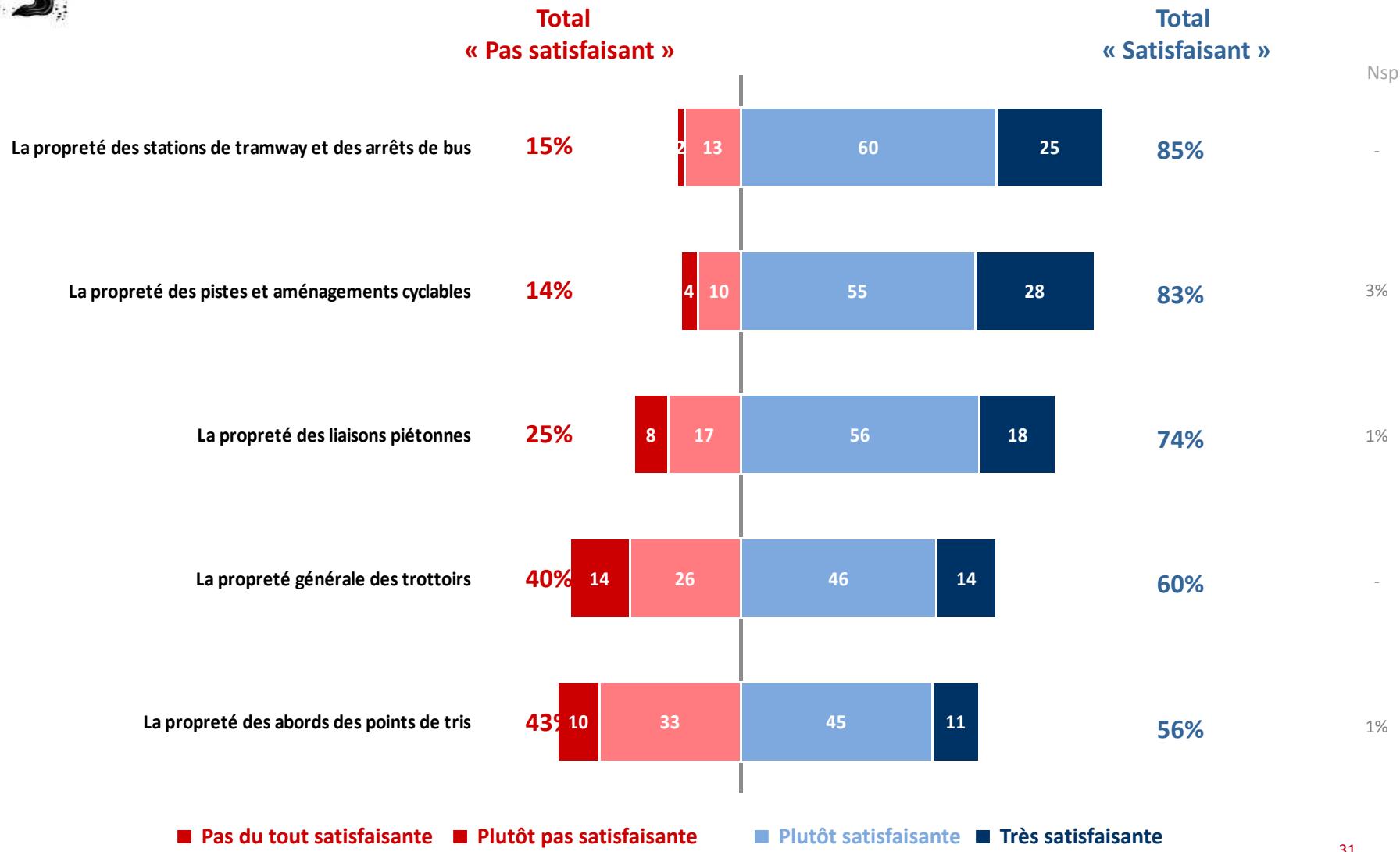
Une société ou un agent de service

Systématiquement

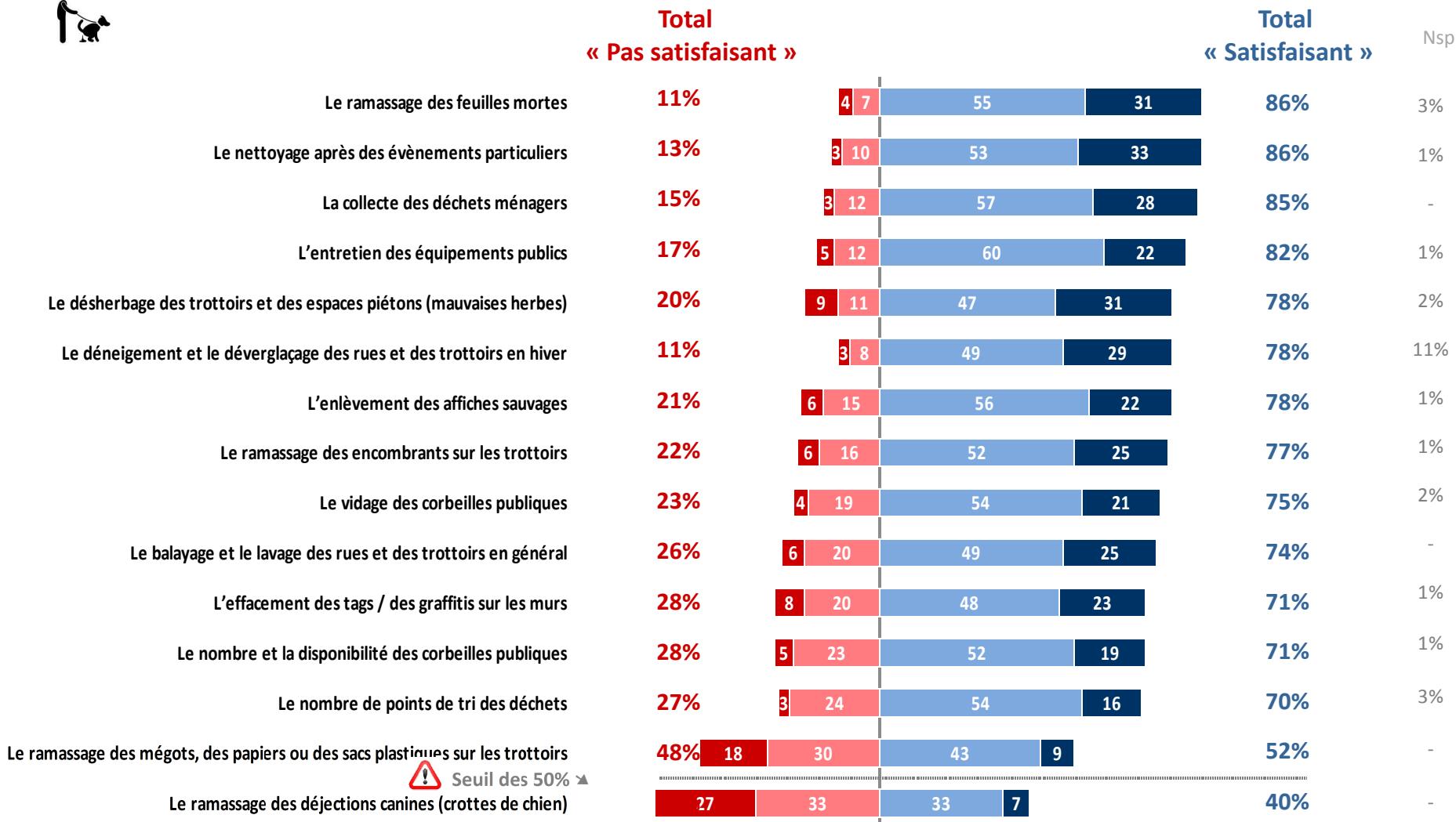
De 2 à 5 fois par semaine

Moins souvent

QUESTION : Et dans votre quartier, la situation vous paraît-elle satisfaisante en ce qui concerne... ?



QUESTION : Plus précisément, dans votre quartier, la situation de chacun des aspects suivants vous paraît-elle...?



⚠ Seuil des 50% ↗

■ Pas du tout satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Très satisfaisante



Zoom sur le profil des habitants satisfaits du ramassage des déjections canines dans leur quartier



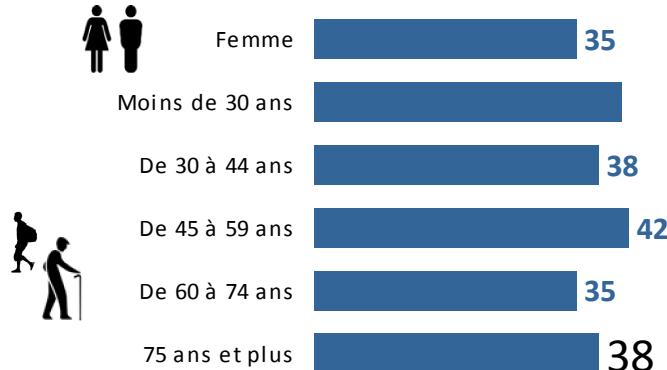
Note de lecture : 45% des hommes sont satisfaits du ramassage des déjections canines dans leur quartier

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à **40%**

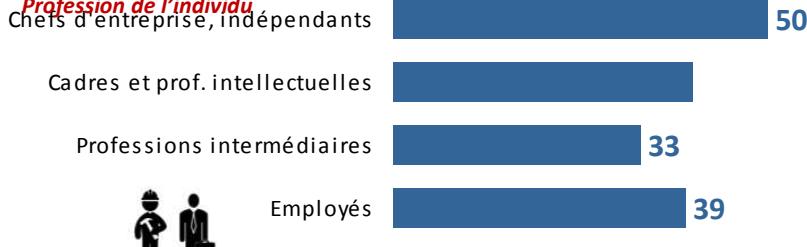
Sexe



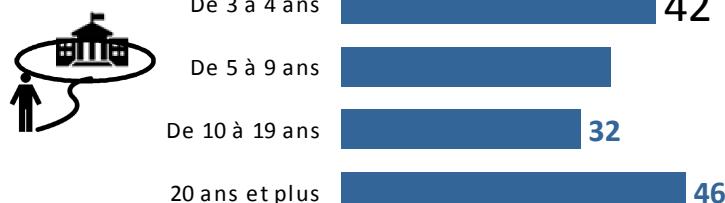
Age



Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



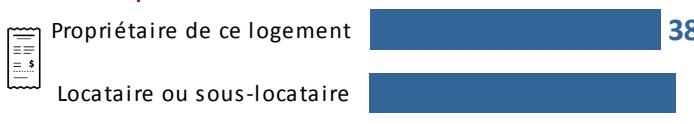
Quartier de résidence



Type de logement



Statut d'occupation



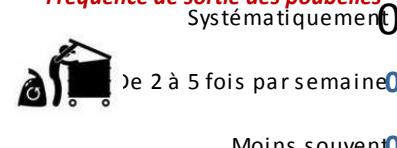
En charge de la sortie des poubelles



Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles



QUESTION : Concernant plus précisément les corbeilles publiques présentes dans votre quartier, diriez-vous quelles sont ... ?



■ Non ■ Oui

Suffisamment visibles

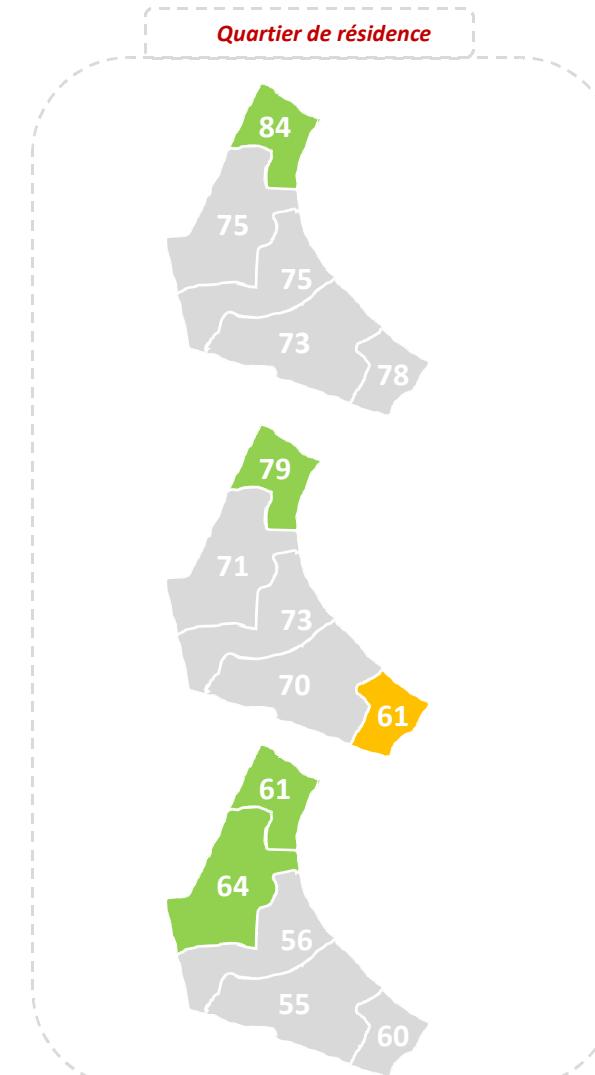
25 75

Vidées et nettoyées à un rythme satisfaisant

29 71

Suffisamment nombreuses

42 58



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

B.3 | *L'efficacité perçue des services de nettoiement*

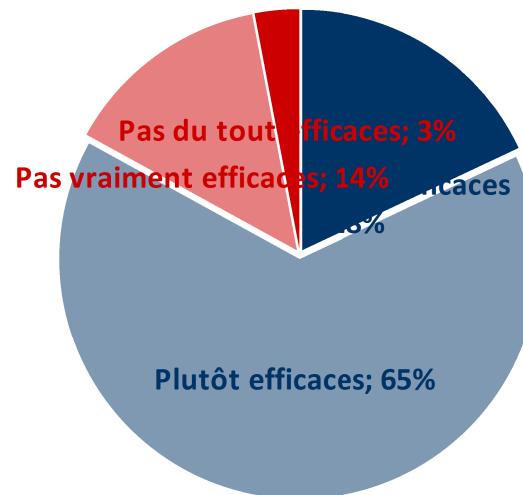
QUESTION : A vos yeux, diriez-vous qu'en matière de propreté dans le centre-ville, les services de nettoiement de Bordeaux Métropole sont ...?



Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« PAS EFFICACES »
17%

Total
« EFFICACES »
83%



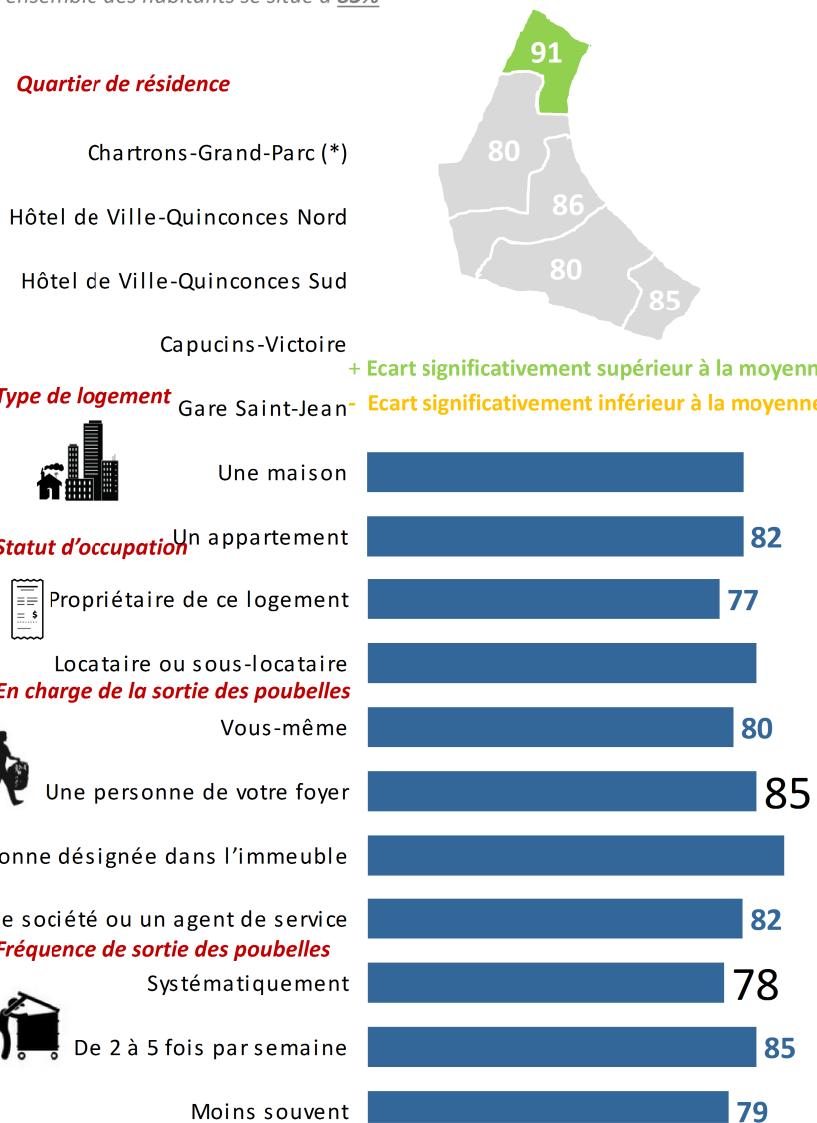
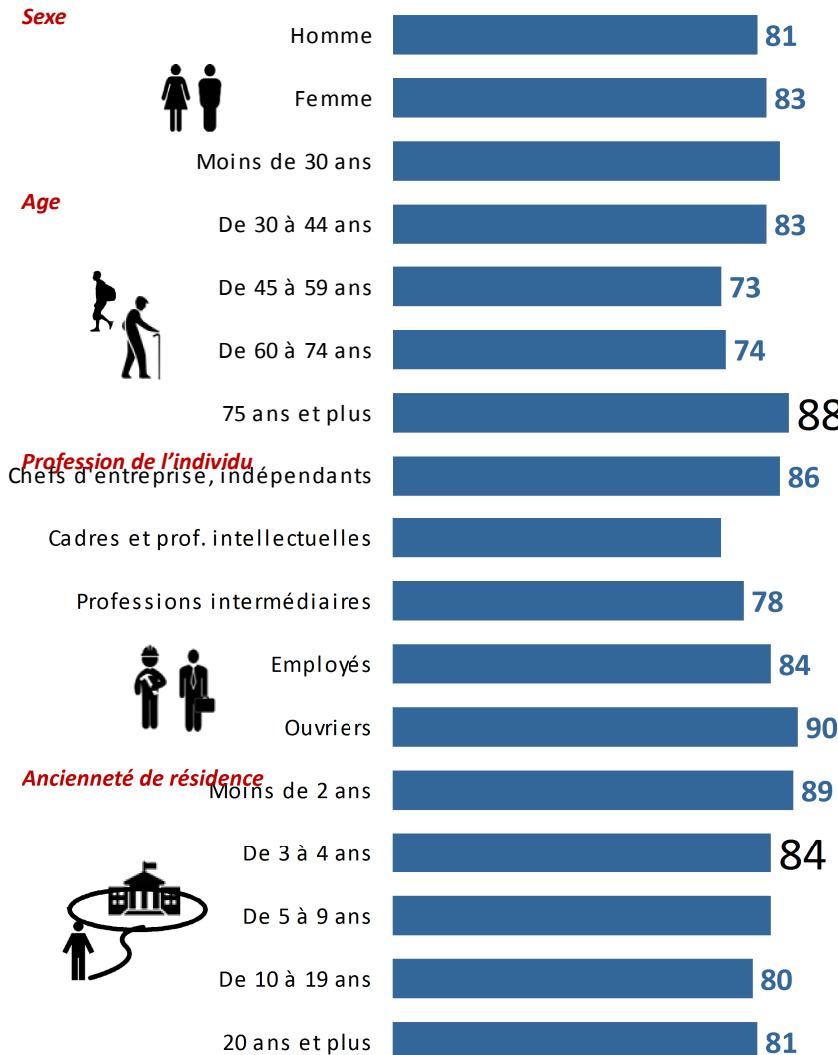


Zoom sur le profil des habitants estimant qu'en matière de propreté dans le centre-ville, les services de nettoiement de Bordeaux Métropole sont efficaces



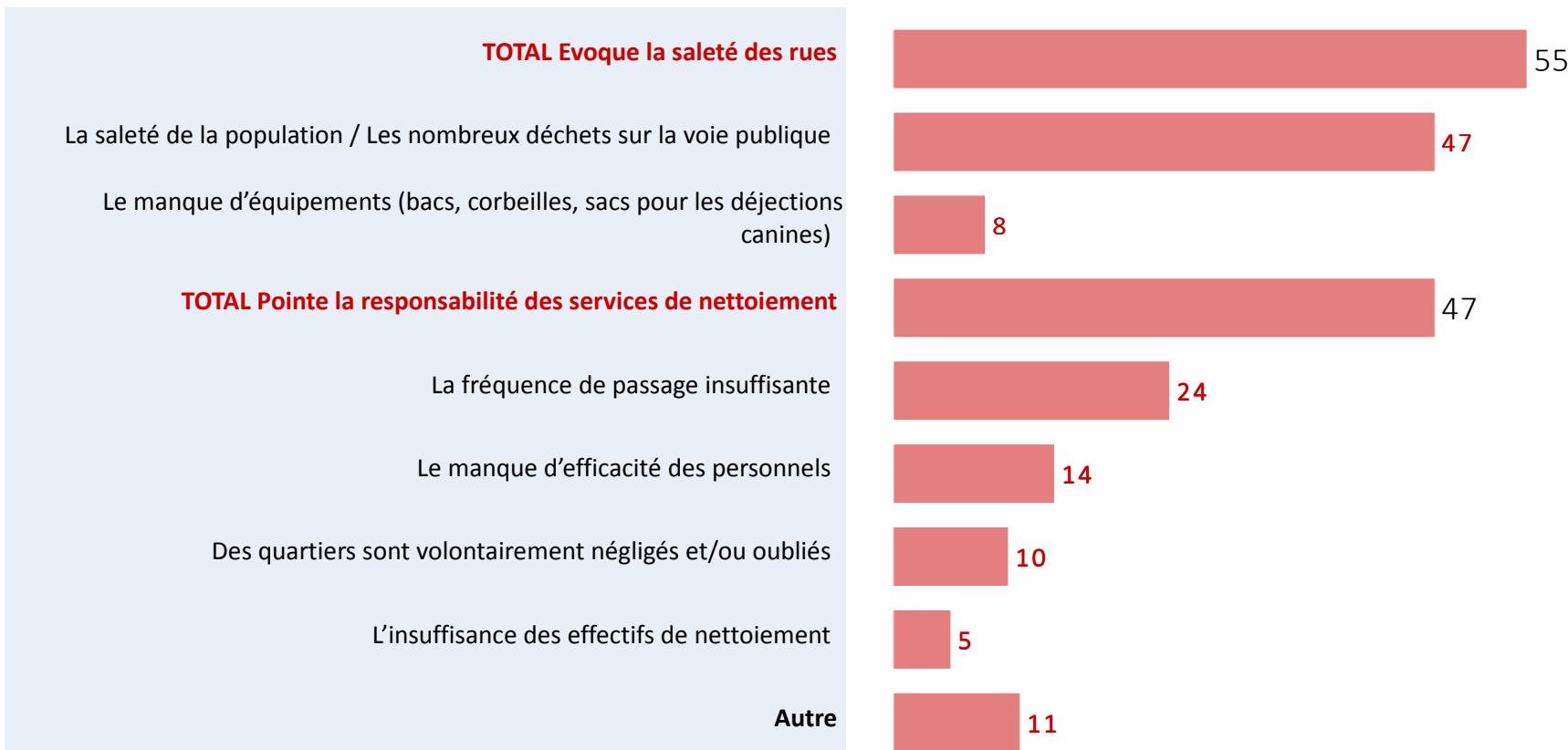
Note de lecture : 89% des habitants résidant depuis moins de 2 ans estiment que les services de nettoiement sont efficaces

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 83%



QUESTION : Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous que les services de nettoiement ne sont pas efficaces ? (question ouverte, réponses non suggérées)

Base : question posée aux habitants qui jugent les services de nettoiement peu ou pas efficaces, soit 17% de l'échantillon.



B.4 | *Les pistes d'optimisation*

QUESTION : A vos yeux, l'embellissement des rues – par exemple la végétalisation des rues ou des façades – participe-t-il au maintien de la propreté dans l'espace public ?

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016

Total
« NON »
13%

Total
« OUI »
87%





Zoom sur le profil des habitants estimant que l'embellissement des rues participe au maintien de la propreté dans l'espace public



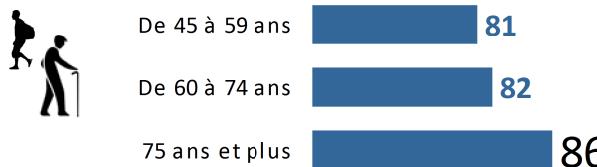
Note de lecture : 89% des moins de 30 ans estiment que l'embellissement des rues participe au maintien de la propreté dans l'espace public

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 87%

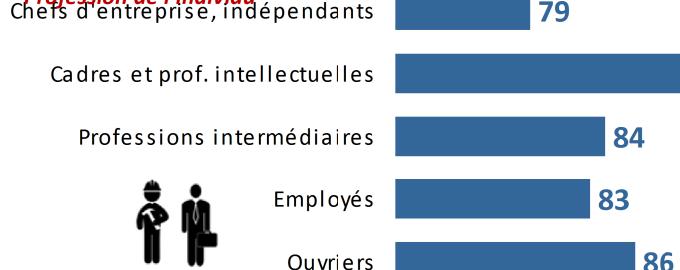
Sexe



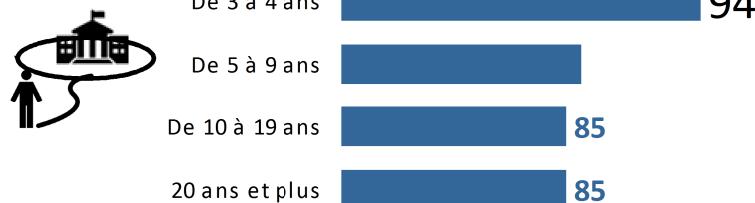
Age



Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



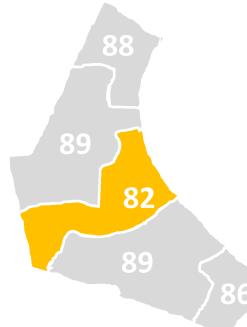
Quartier de résidence

Chartrons-Grand-Parc (*)

Hôtel de Ville-Quinconces Nord

Hôtel de Ville-Quinconces Sud

Capucins-Victoire



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement



Statut d'occupation



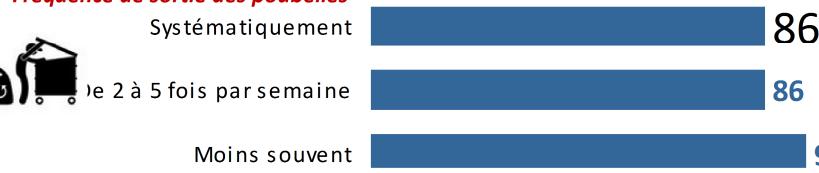
En charge de la sortie des poubelles



Une personne désignée dans l'immeuble

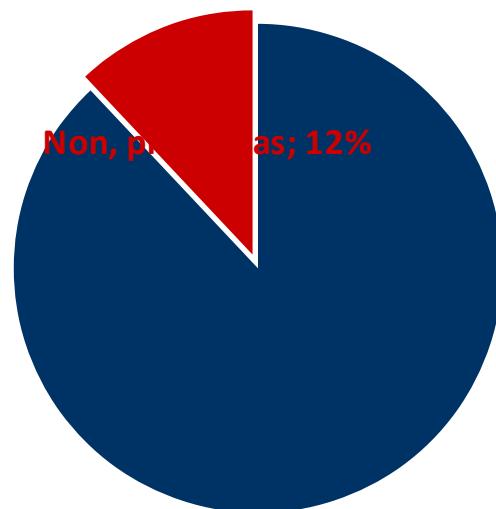
Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles



QUESTION : Seriez-vous favorable à la mise en place d'une telle démarche dans votre rue ?

Ensemble des habitants
du centre-ville
Mai 2016





Zoom sur le profil des habitants favorables à l'embellissement de leur rue



Note de lecture : 94% des ouvriers sont favorables à l'embellissement de leur rue

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des habitants se situe à 88%

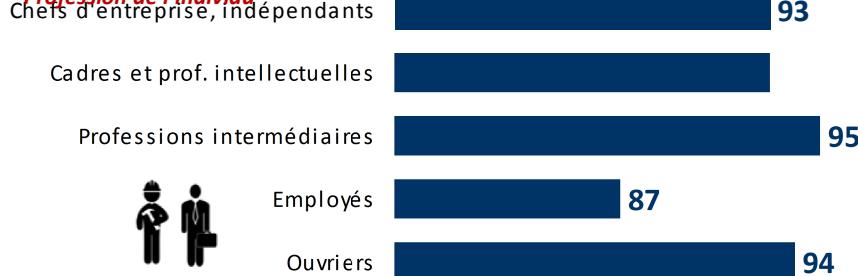
Sexe



Age



Profession de l'individu



Ancienneté de résidence



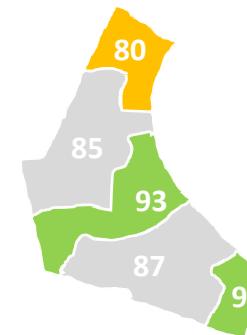
Quartier de résidence

Chartrons-Grand-Parc (*)

Hôtel de Ville-Quinconces Nord

Hôtel de Ville-Quinconces Sud

Capucins-Victoire



+ Ecart significativement supérieur à la moyenne

- Ecart significativement inférieur à la moyenne

Type de logement

Gare Saint-Jean



Une maison

Statut d'occupation

Un appartement



Propriétaire de ce logement

Locataire ou sous-locataire

En charge de la sortie des poubelles

Vous-même



Une personne de votre foyer

Une personne désignée dans l'immeuble

Une société ou un agent de service

Fréquence de sortie des poubelles

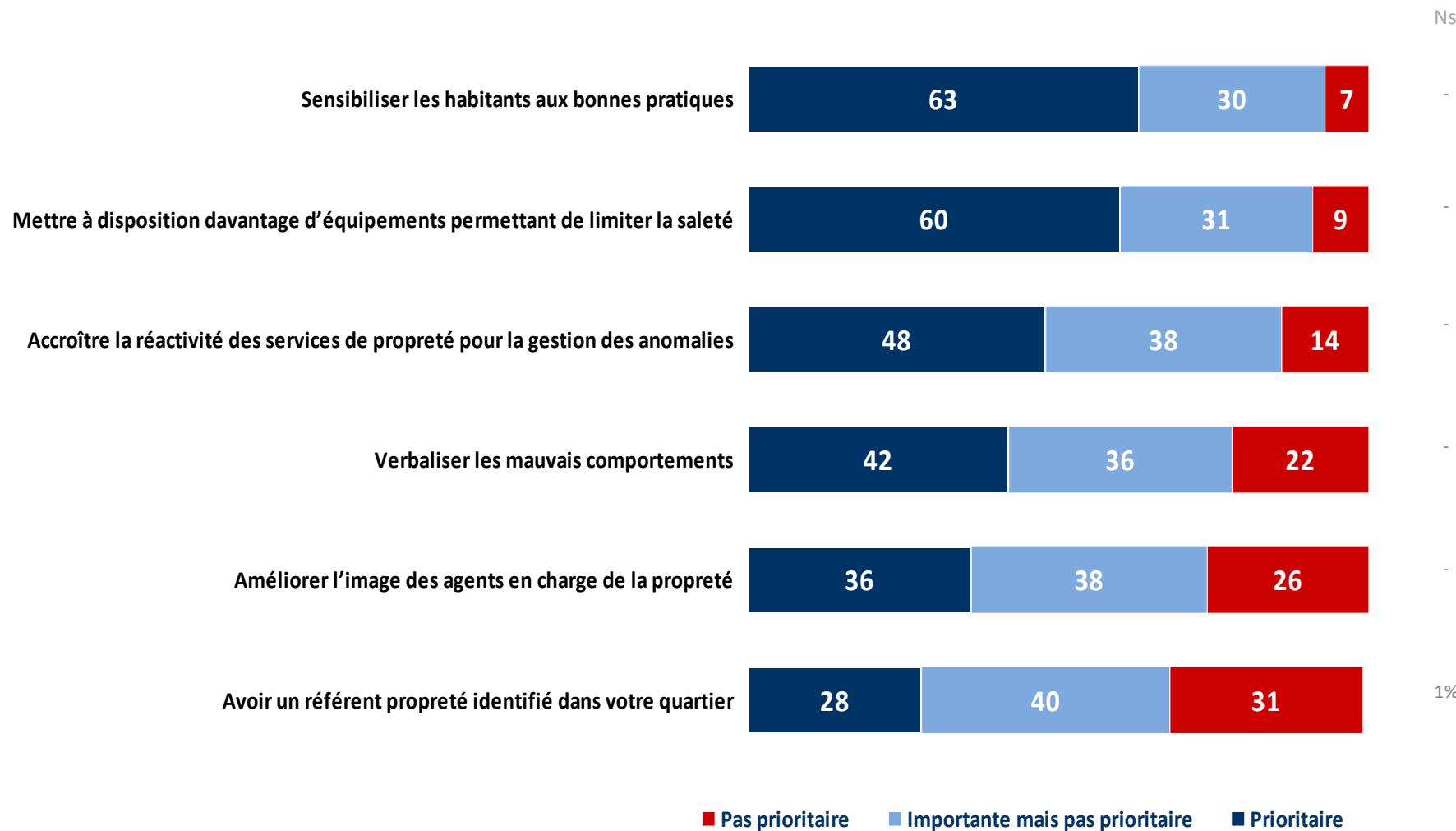
Systématiquement



De 2 à 5 fois par semaine

Moins souvent

QUESTION : Voici un certain nombre de mesures qui pourraient être envisagées pour améliorer le service de propreté de votre ville. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si elle vous paraît... ?



QUESTION : Afin d'améliorer la propreté de votre quartier, seriez-vous prêt à ... ?

