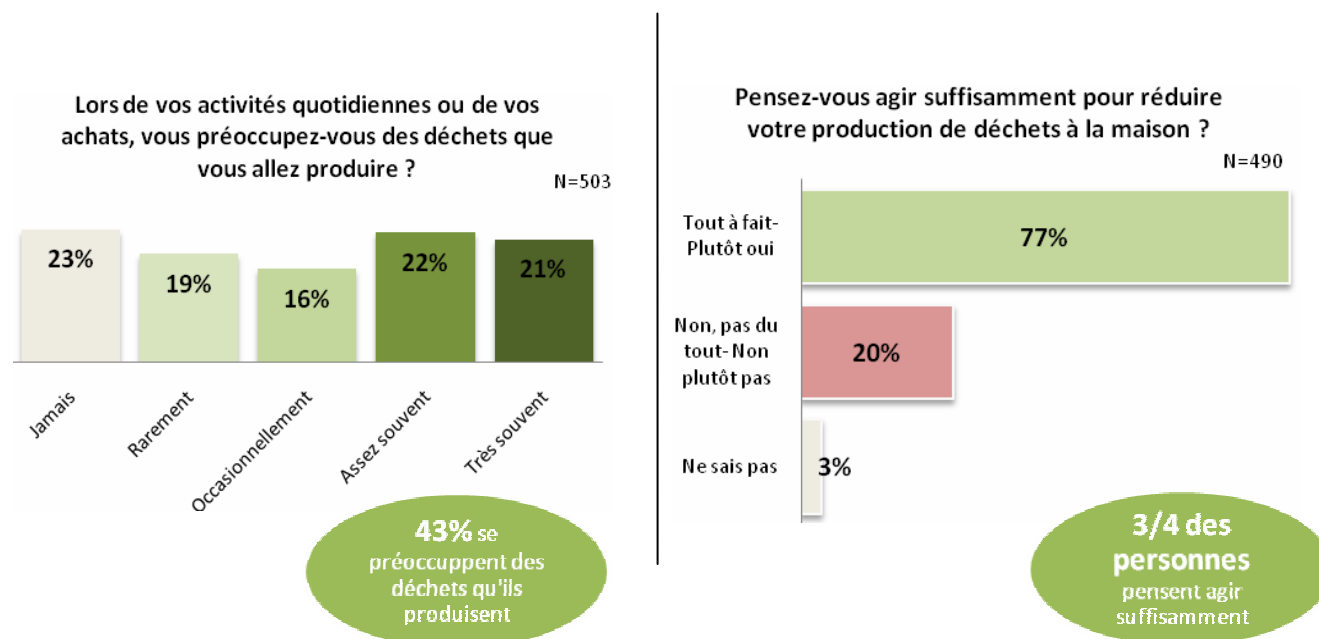


Présentation des résultats de l'enquête menée auprès des habitants de la CUB, relative à la gestion des déchets.#

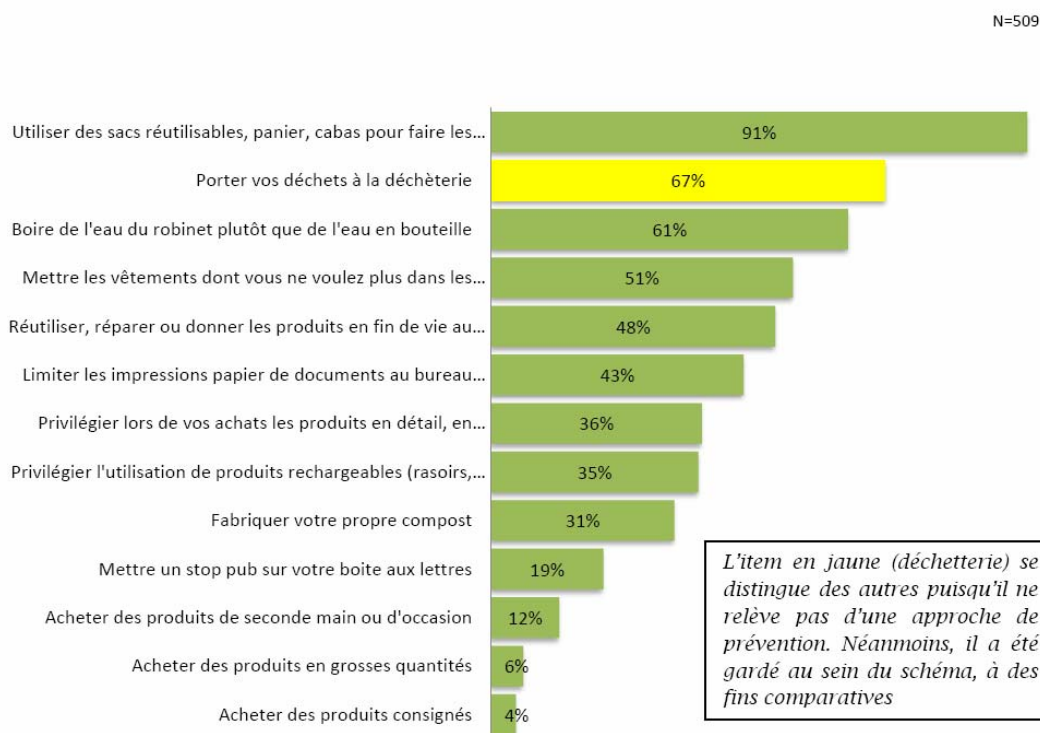
1 Préambule

- Ce document présente les **résultats** de l'enquête réalisée par Pluricité dans le cadre de la mission confiée par la Communauté Urbaine de Bordeaux à Planète Publique relative à la **participation citoyenne en vue de l'élaboration de son Plan déchets 201-2016 et de son Programme Local de Prévention des Déchets**.
- Cette enquête **respecte** fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage.
- Les enseignements qu'elle indique reflètent un **état de l'opinion d'un échantillon des habitants de la** Communauté Urbaine de Bordeaux à l'instant de sa réalisation, et non pas une prédiction.
- La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, CSP du chef de famille) après stratification par commune de l'agglomération.
- Les **interviews** (sous forme d'échanges de 20mn en moyenne) ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées, entre le 20 décembre et le 18 janvier, après 16h et le week-end.
- Cette enquête poursuit **cinq objectifs prioritaires**:
 - **Evaluer les pratiques et les comportements des usagers en matière de gestion des déchets**, en vue de nourrir la réflexion sur le plan d'action visant à la réduction de la production des déchets ménagers et assimilés.
 - **Mesurer la perception, la satisfaction** des usagers relativement à la gestion des déchets au regard de critères techniques, de communication et de coût.
 - **Apprécier l'accueil**, positif ou négatif, de toute proposition de changement dans le cadre d'une optimisation possible de la gestion des déchets.
 - **Recenser les besoins et les attentes des habitants en matière de gestion des déchets**.
 - **Mobiliser** des habitants autour de l'enjeu de la gestion des déchets, et du forum citoyen à venir.
- L'accueil de l'enquête a été globalement très positif.
 - Une **grande partie de la population interviewée** a répondu favorablement à l'enquête.
 - Le taux de refus s'élève environ à 15%, ce qui est relativement faible au regard de ce type d'enquêtes.
 - Au final, 508 questionnaires ont pu être exploités.

2 Les attitudes relatives à la réduction des déchets

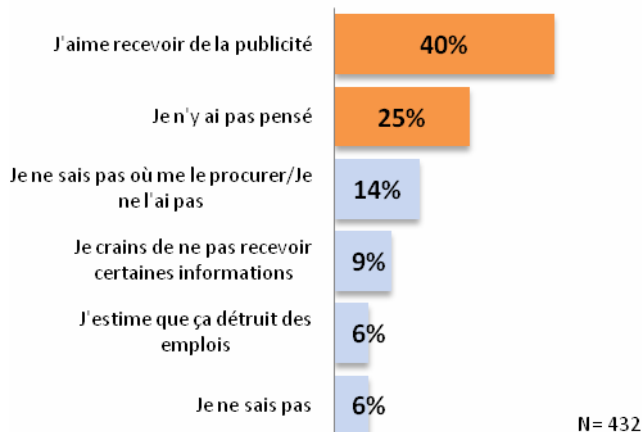


Pour chacun des gestes suivants visant à réduire la quantité de déchets produites, quels sont ceux que vous appliquez dans la vie quotidienne aujourd'hui ?



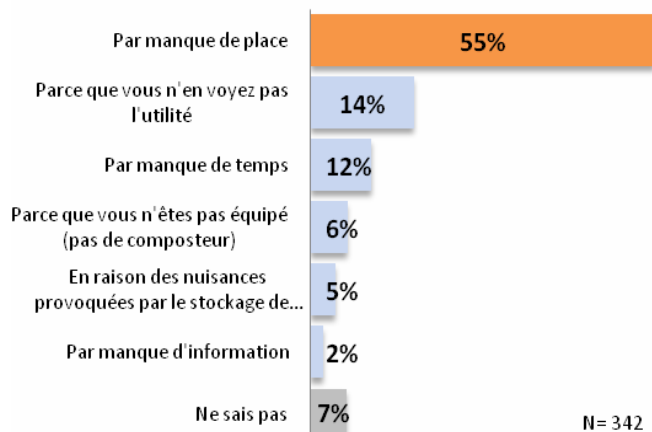
% de répondants « Oui, toujours »

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas
posé l'autocollant " Stop Pub " sur votre boîte
aux lettres ?



Près d'1
répondant sur 4
n'a jamais pensé à
posé un autocollant
"Stop Pub" !

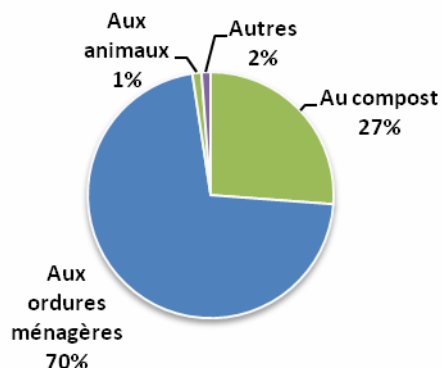
Pour quelle raison principale ne faites-vous pas
de compost ?



Le manque de place
est la principale
raison évoquée

Concernant vos déchets alimentaires tels que
les épluchures, coquilles, le plus souvent vous
les mettez ...?

N = 50

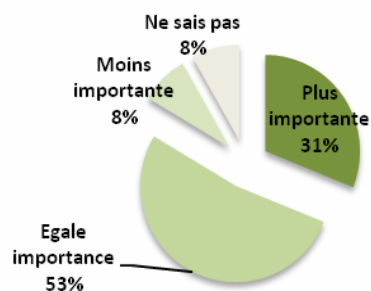


Un peu plus d'**1**
personne sur 4
utilise un compost

3 Les habitudes de tri

Pensez-vous que la réduction des déchets est plus importante ou moins importante que le tri ?

N=485

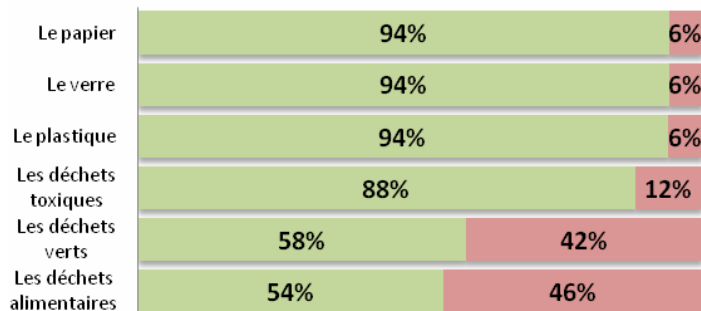


1/3 des répondants pense que la réduction des déchets est plus importante que le tri

Vous, personnellement, triezy-vous ?

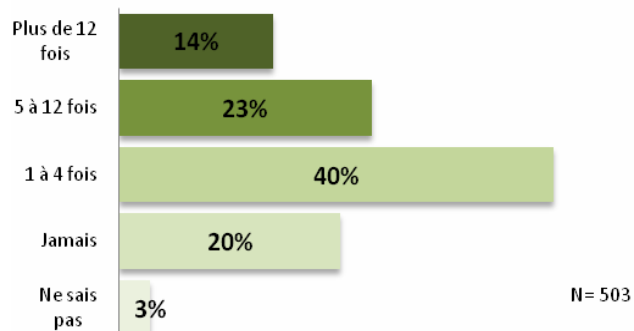
N=506

■ Oui ■ Rarement ou jamais



Des efforts à mener sur le tri des déchets toxiques ou alimentaires

Combien de fois par an allez-vous dans une
déchetterie déposer des déchets ? (Vous ou une
autre personne de votre foyer)

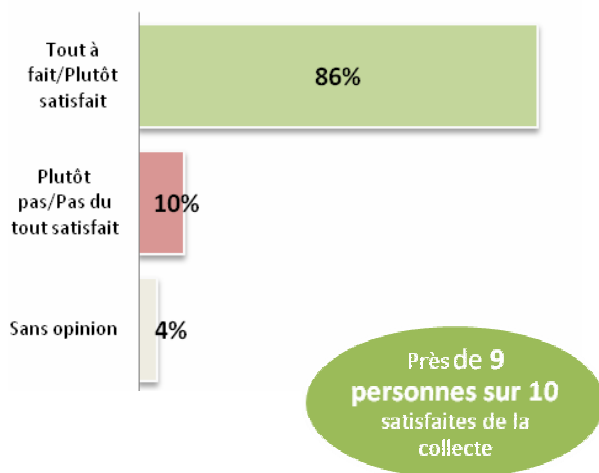


La moyenne annuelle
se situe entre **3 et 4**
fois

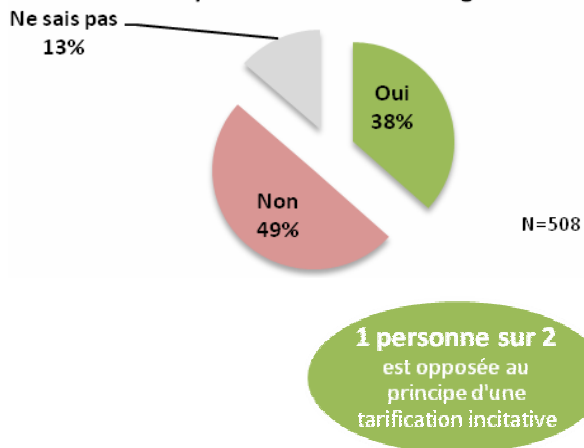
4 Les attentes et réactions

Diriez-vous de la collecte et du tri des déchets et emballages ménagers que vous en êtes... ?

N=497



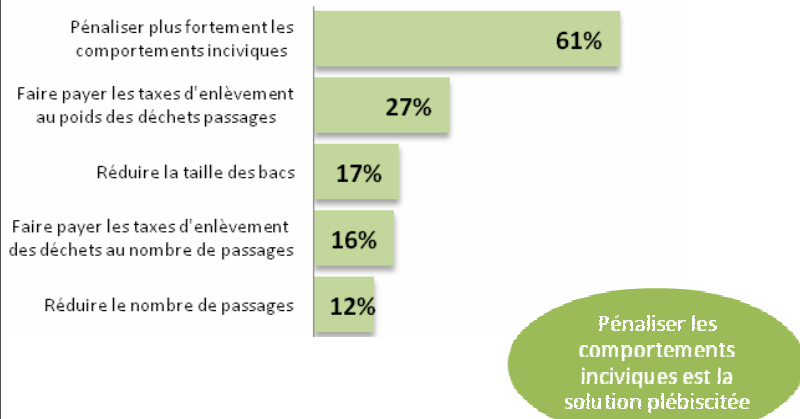
Pensez-vous que la mise en place d'une tarification incitative, dont une partie du montant dépendrait de votre production de déchets, serait efficace pour réduire la quantité de déchets produite d'une manière générale ?



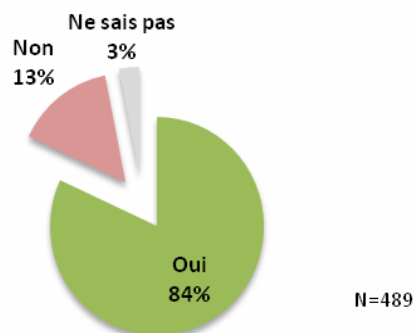
Pour optimiser le coût du traitement des déchets, et inciter à réduire la production de déchets, seriez-vous d'accord avec les propositions suivantes

N=506

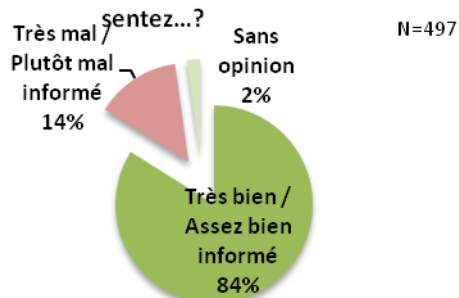
% de répondants « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt »



Vous, personnellement et aujourd'hui, êtes-vous prêt à vous mobiliser pour contribuer à la réduction des déchets ?

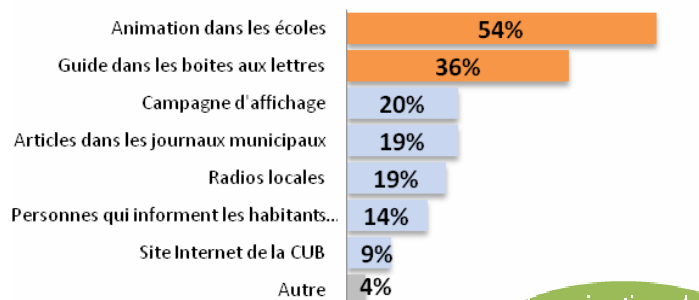


En ce qui concerne le tri, le recyclage..., aujourd'hui vous vous sentez...?



Plus de 8
personnes sur 10
s'estiment bien
informés

A votre avis, quelles sont, selon vous, les actions les plus marquantes pour sensibiliser la population à la réduction de leurs déchets ?



Les animations dans
les écoles et la
création d'un guide
sont les actions les
plus citées

5 Éléments de synthèse

- Le geste de tri est un geste acquis par la population. On enregistre de très bons taux d'association des catégories de déchets aux contenants auxquels ils sont destinés, même si des erreurs de tri subsistent.
- La fréquentation des déchèteries est également assidue, mais semble inférieure à la moyenne nationale (15% en moyenne). La satisfaction vis-à-vis du service rendu en matière de collecte et de tri des déchets et emballages ménagers est très significative (86% de satisfaction).
- Les habitants du territoire de la CUB s'estiment bien informés sur le tri, et ce davantage qu'au niveau national (+6 points), ceci ne cachant pas cependant certaines lacunes (le taux de « modéré » est élevé). D'où la nécessité de développer une communication particulière sur les différents types de déchets, qui soit à la fois pédagogique et adaptée aux profils d'habitants concernés, et qui soit également incitative.
- Une forte proportion des ménages du territoire se disent favorables à des solutions permettant de réduire les coûts de gestion des déchets.
- L'appropriation du tri sélectif dans le foyer confère aux familles un rôle de partenaire (citoyens responsables plutôt que simples usagers).
- Des marges de progression peuvent être identifiées au travers de différents leviers: sensibilisation, information, incitation...
- Déjà fortement mobilisés dans la pratique du tri les habitants de la CUB semblent disposés à s'impliquer un peu plus : 84% se disent prêts à se mobiliser pour contribuer à la réduction des déchets. Ce taux est comparable à celui obtenu dans d'autres enquêtes sur d'autres territoires (ex: Auvergne, 85%, Nord: 86%, PACA: 91%). Il s'agit davantage de personnes aux revenus élevés ou « supérieurs » (89% en moyenne pour ceux-ci contre 76% pour les personnes aux revenus moyens ou modestes).
- Les plus âgés sont les plus impliqués et les plus coopératifs bien qu'ils se montrent moins demandeurs de changement.