



Concertation sur l'avenir des allées de Tourny

Synthèse de la phase diagnostic

Avril 2024

Sommaire

La phase diagnostic

Page 3

Les participants

Page 11

Analyse qualitative des contributions

Page 18

La suite de la démarche

Page 35



La phase diagnostic



Le contexte

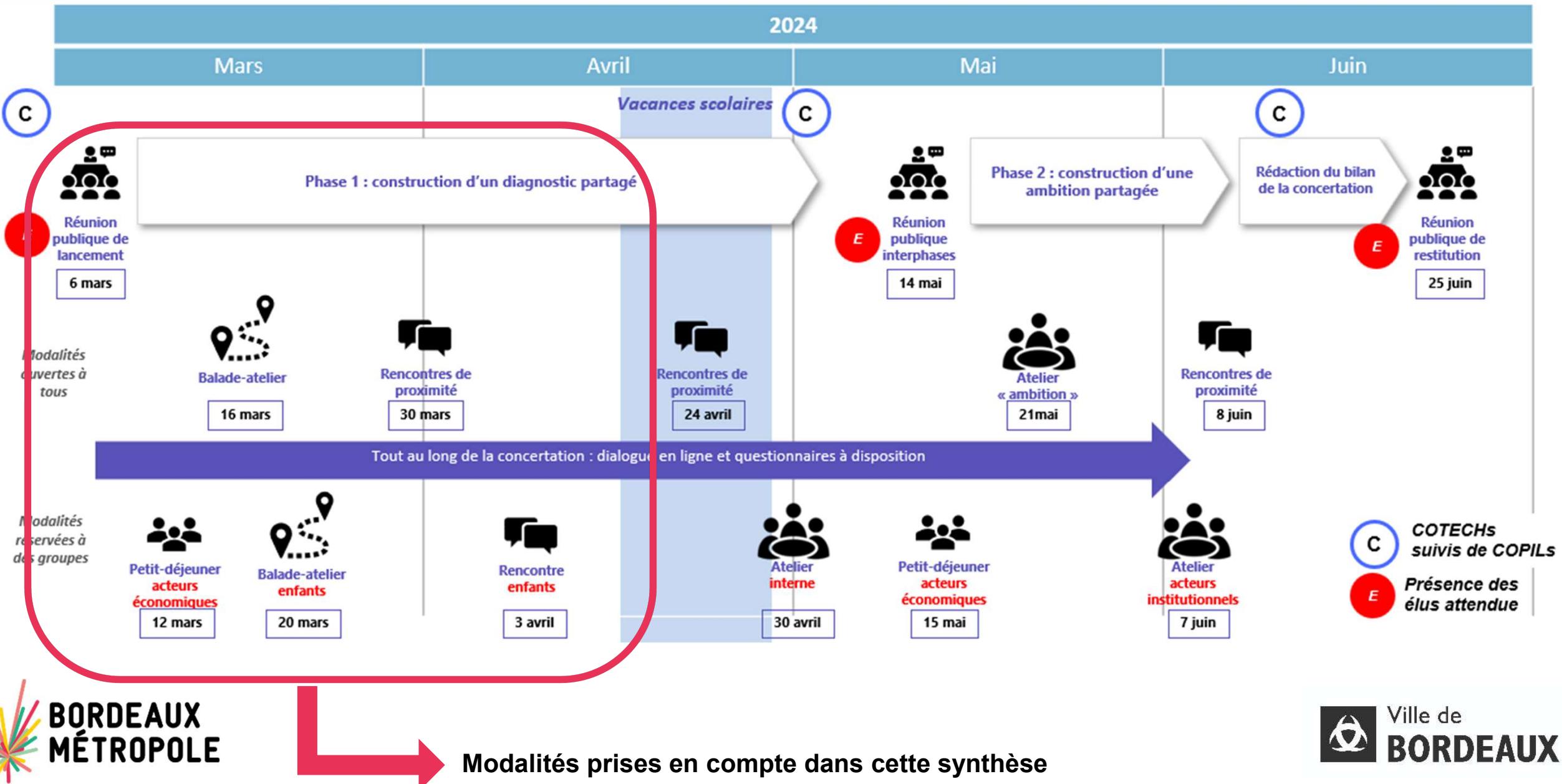
Dans le cadre du **futur réaménagement des allées de Tourny**, une **concertation réglementaire** est organisée du 6 mars au 25 juin 2024. Elle fait l'objet d'un **dossier de concertation** (disponible sur le site participation.bordeaux-metropole.fr et dans les mairies de quartier) et d'un **bilan de concertation** (qui sera présenté le 25 juin).

La concertation a pour objectif d'établir un **diagnostic partagé** et une **ambition partagée** pour l'avenir des allées de Tourny. Ainsi, elle se divise en **2 phases** : la phase diagnostic (du 6 mars au 30 avril) et la phase ambition (du 14 mai au 25 juin) (*cf calendrier page suivante*).

Toutes les personnes concernées de Bordeaux et de la Métropole sont appelés à s'exprimer. **Toutes les contributions** seront analysées et **prises en compte de manière équivalente** dans le bilan final de la concertation. Après la concertation, les élus de la Ville de Bordeaux et de Bordeaux Métropole **adopteront une décision sur les objectifs et orientations** du projet.

La présente note dresse une synthèse des contributions relevées lors de la phase diagnostic. Elle ne fait pas figure de bilan de la concertation, mais de point d'étape. Son objectif est de décrire le diagnostic partagé qui a été établi afin de servir de base de réflexion à la phase suivante et ainsi créer les meilleures conditions pour établir une ambition partagée.

Le calendrier de la phase diagnostic



Les modalités de concertation

Environ
150 participants



Réunion
publique de
lancement

6 mars



La réunion publique de lancement a eu lieu dans les salons de l'Hôtel de Ville. Elle a permis aux participants de comprendre les enjeux de la concertation, mais aussi de se mettre directement au travail : répartis en 13 tables, chaque groupe de participants a pu établir un premier diagnostic des allées en apposant des gommettes vertes et rouges sur une carte du site. Ils ont enfin pu déterminer les sujets dont ils souhaitaient débattre lors de la phase diagnostic.

19 participants



Petit-déjeuner
acteurs
économiques

12 mars



Le petit-déjeuner avec les acteurs économiques a eu lieu à la salle Mably, avec 19 acteurs représentant la diversité du monde économique des allées (commerces, banque, hôtel, restaurant, manège, bus touristiques...). Il a permis à ces acteurs de définir leur propre diagnostic grâce à un jeu de post-its et des débats en plénière. Un deuxième petit-déjeuner avec les mêmes invités aura lieu en phase ambition.

Les modalités de concertation

40 participants



Balade-atelier

16 mars

La balade-atelier a commencé sur les allées de Tourny. Les participants, répartis en 4 groupes, ont pu échanger avec des experts et noter leurs observations sur 4 thèmes : Patrimoine, Déplacements, Nature et paysage, Animation et usages. Puis ils se sont retrouvés pour poursuivre les réflexions à 10 minutes de là, au théâtre l'Inox, où les attendaient des panneaux thématiques sur lesquels ils étaient invités à répondre à des questions ciblées.

19 participants



Rencontres
enfants

20 mars
3 avril

Les rencontres avec les enfants ont eu lieu en deux fois et ont permis de recueillir le diagnostic mais aussi les idées pour l'avenir de 7 enfants du Conseil Municipal des Enfants (CME) et de 12 enfants du quartier. Lors de la première session, sur les allées puis à l'Office de tourisme, les enfants ont produit des dessins des allées de Tourny ; lors de la seconde, qui a eu lieu au centre d'animation Saint-Pierre, ils ont imaginé l'histoire d'enfants qui parcourent les allées en 2027.

Les modalités de concertation

187 répondants



**Rencontres de
proximité**

30 mars

La première rencontre de proximité a eu lieu pendant le week-end de Pâques, sur les allées. 3 comédiens de la compagnie Bougrelas déguisés en personnages contemporains du duc de Tourny au XVIII^{ème} siècle accrochaient les passants, ensuite redirigés vers des animateurs qui leur administraient un questionnaire. Cela a permis de recueillir le point de vue de personnes qui ne viennent pas aux réunions publiques, notamment les touristes ou visiteurs occasionnels.

**666 répondants
au 7 mai**



**Questionnaire
en ligne**

Ce questionnaire reste en ligne tout au long de la concertation. Il permet à tous de participer de manière simple, à n'importe quel moment. En moins de 10 questions, les participants peuvent exprimer leur propre diagnostic et leurs ambitions pour les allées de Tourny. Il a permis de recueillir 630 réponses durant le premier mois, un très bon démarrage !

Les modalités de concertation

93 répondants



Rencontres de
proximité

24 avril

La deuxième rencontre de proximité a eu lieu pendant les vacances scolaires, devant l'office de tourisme principalement. Le questionnaire administré était le même que lors de la rencontre précédente. La rencontre comprenait aussi la mise à disposition d'un vidéomatot installé dans l'office du tourisme, dans lequel les participants pouvaient contribuer en enregistrant un message vidéo.

12 participants



Atelier interne

30 avril

L'atelier interne a regroupé des agents de la Ville et de la Métropole qui seront chargés de l'exploitation du futur espace. La partie qualitative de cette synthèse leur a été présentée, de manière qu'ils puissent confronter leur propre diagnostic, enrichi de leur point de vue technique, à celui du grand public.

Bilan quantitatif partiel

La phase diagnostic n'est pas tout à fait terminée au moment où la synthèse est rédigée ; cette synthèse prend en compte les contributions recueillies du 6 mars au 5 avril, soit le premier mois de la concertation. Toutefois, on estime que **plus de 1000 personnes** auront participé à la phase « diagnostic » de la concertation sur les allées de Tourny. Au 7 mai ont été recensés les participants suivants :

Modalités	Nb de participants
Réunion publique de lancement du 6 mars	150
Petit-déjeuner des acteurs économiques du 12 mars	19
Balade-atelier du 16 mars	40
Rencontres enfants du 20 mars et du 3 avril	19
Rencontre de proximité du 30 mars	187
Questionnaire en ligne (<i>chiffre jusqu'au 7 mai</i>)	666
Rencontre de proximité du 24 avril	93
Atelier interne	12
TOTAL au 7 mai	1186

Le tableau ci-contre fait apparaître un total de 1186 participants, mais ils sont sans doute moins nombreux en réalité car certains participants ont pu participer à plusieurs événements, ou participer à un événement et répondre au questionnaire en ligne. Toutefois, il faudra y ajouter :

- Les répondants au questionnaire en ligne entre le 7 et le 14 mai
- Les répondants aux questionnaires à disposition dans les mairies de quartier et à l'office de tourisme, qui n'ont pu être relevés
- Les personnes ayant déposé une contribution sur le site participatif de la Métropole, qui n'ont pu être relevés



La méthodologie utilisée pour la synthèse

La synthèse qui suit aborde plusieurs points, établis selon diverses méthodes :

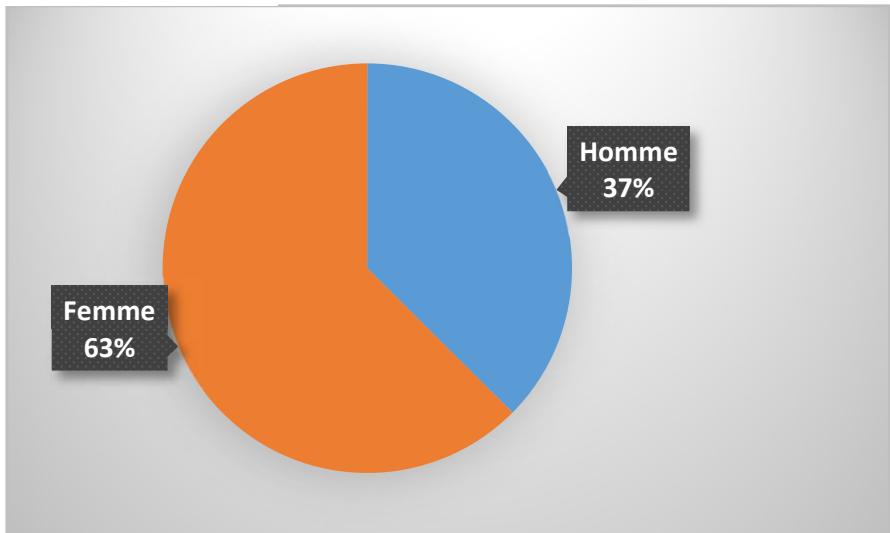
- Le **profil des participants** est établi sur la base des participants qui ont indiqué les données sociodémographiques nécessaires, c'est-à-dire ceux qui ont répondu au questionnaire de satisfaction à la réunion publique de lancement et au petit-déjeuner des acteurs économiques, les répondants au questionnaire en ligne et à la rencontre de proximité, soit une base de 881 personnes.
- Les **usages actuels des allées de Tourny** sont basés sur les réponses de 817 personnes à la question « que faites-vous sur les allées de Tourny », posée à la fois dans le questionnaire en ligne et lors de la rencontre de proximité. Les réponses à ces questions ouvertes ont été analysées à l'aide du logiciel *Youmean*, qui établit des familles de sens grâce à l'intelligence artificielle.
- Les **modes de déplacement** vers les allées de Tourny sont basés sur les réponses de 817 personnes à la question « comment venez-vous le plus souvent aux allées de Tourny », posée à la fois dans le questionnaire en ligne et lors de la rencontre de proximité, sachant que plusieurs réponses étaient possibles.
- L'**analyse qualitative des contributions** est réalisée sur la base de thématiques déterminées à l'aide du logiciel *Youmean* sur les 817 réponses aux questions « Que faudrait-il mettre en valeur » et « Que faudrait-il améliorer » sur les allées de Tourny. Chaque analyse est enrichie des différentes contributions recueillies à l'occasion des autres rencontres de la concertation, qui ont fait chacune l'objet de comptes rendus spécifiques à consulter sur participation.bordeaux-metropole.fr
- Les **mots utilisés pour décrire les allées de Tourny** émanent des 817 réponses à la question « Décrivez les allées de Tourny en 3 mots », soit près de 2500 mots cités au total.



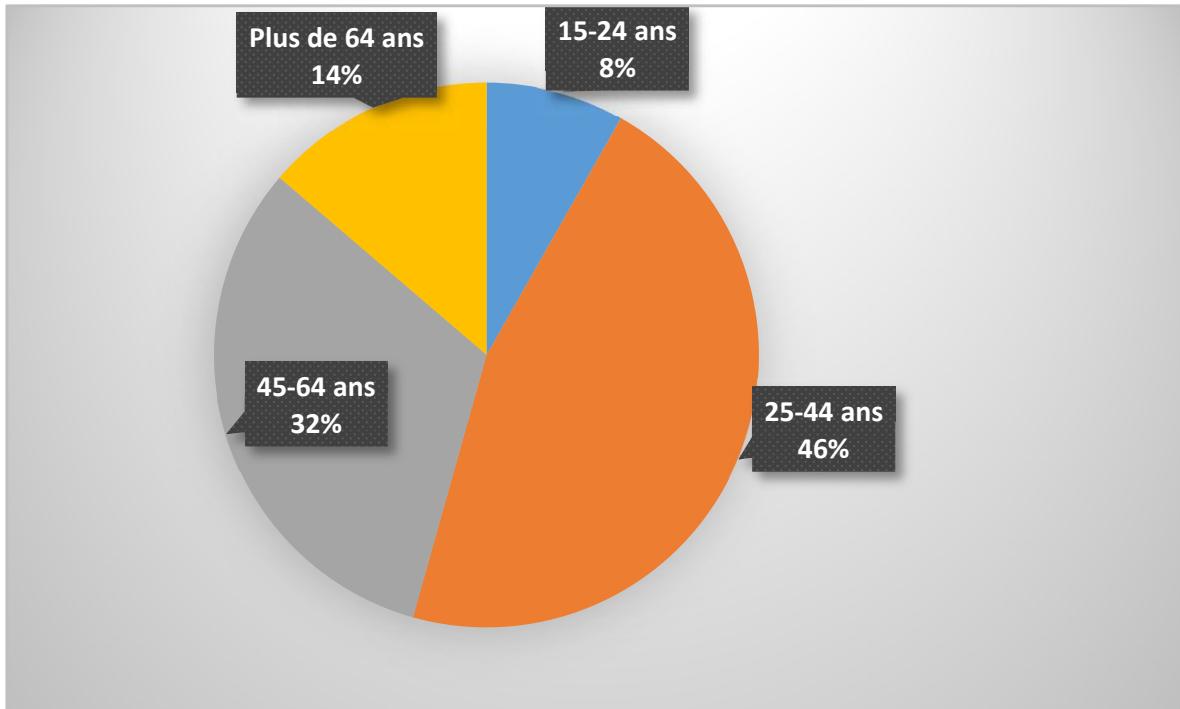
Les participants

Le profil des participants

Sexe



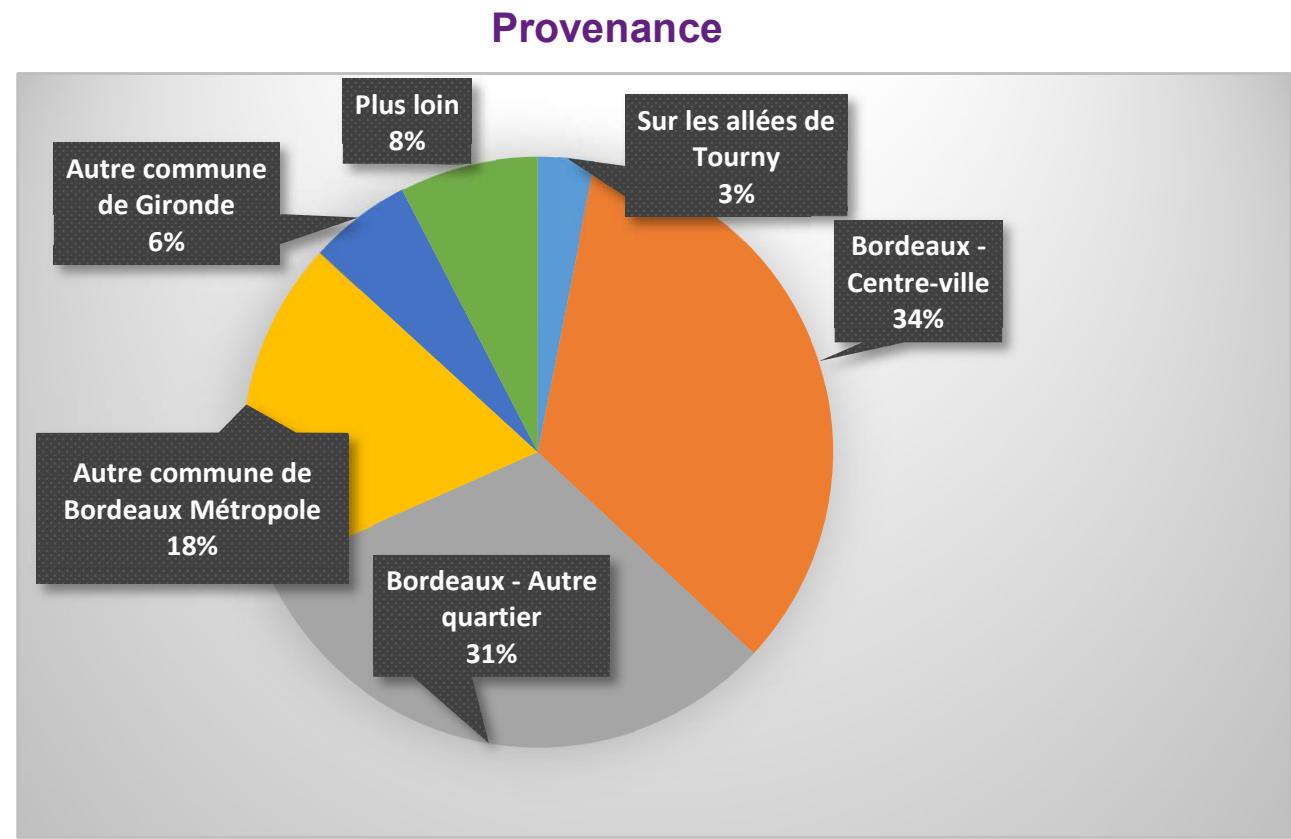
Âge



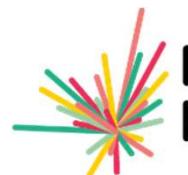
Les participants affichent des **profils assez diversifiés**. Près des deux tiers d'entre eux sont des femmes. Ce déséquilibre est particulièrement perceptible parmi les répondants du questionnaire en ligne, où les femmes sont nettement majoritaires.

La représentativité des tranches d'âge est quant à elle bien respectée. Si les plus de 45 ans sont majoritaires lors des différentes rencontres publiques, la rencontre de proximité et le questionnaire en ligne sont des modalités qui ont permis de rééquilibrer les profils.

Le profil des participants



La majorité des participants aux événements de concertation publics étaient des habitants du centre-ville de Bordeaux. Ils étaient toutefois minoritaires dans le questionnaire en ligne, qui a permis d'interroger majoritairement des habitants d'autres communes de la Métropole. Quant à la rencontre de proximité, elle a permis de recueillir le point de vue de personnes plus éloignées, notamment des touristes et usagers occasionnels. Au total, **un tiers des participants n'habitent pas Bordeaux.**



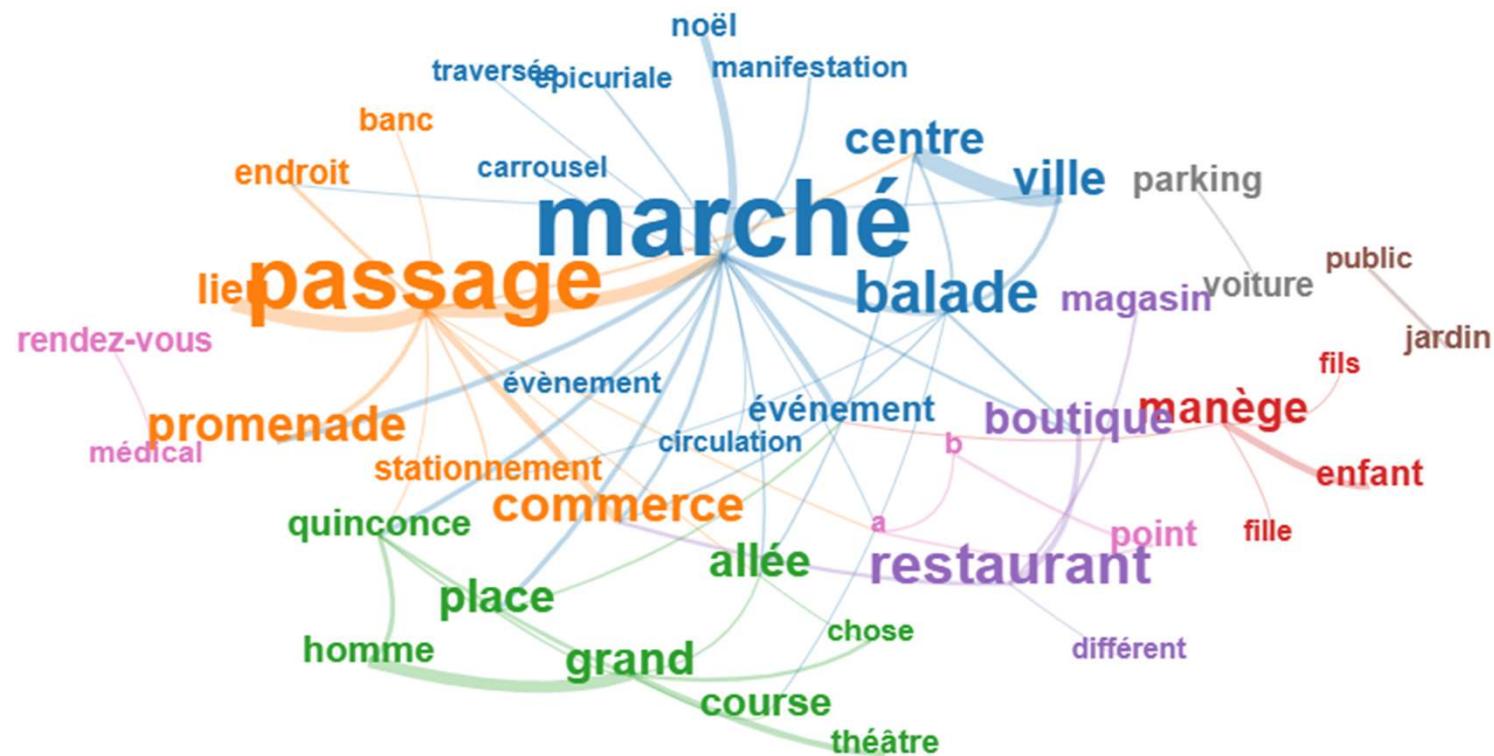
**BORDEAUX
MÉTROPOLE**



Ville de
BORDEAUX

Les usages actuels des allées de Tourny

Lorsque vous venez aux allées de Tourny, qu'y faites-vous ?



La taille des mots est proportionnelle à leur fréquence dans le total des réponses. L'organisation en couleurs valorise les mots qui sont le plus souvent associés dans une même contribution.



Les usages actuels des allées de Tourny

Lorsque vous venez aux allées de Tourny, qu'y faites-vous ?

- **Traverser / passer sans s'y arrêter (344 répondants soit 42,6 %)**

C'est la catégorie de réponse la plus courante, traduisant un usage de l'espace actuellement mal défini. Plusieurs participants précisent qu'il s'agit d'un « endroit que l'on traverse mais où l'on ne s'arrête pas ». Ceux qui justifient leur réponse indiquent qu'il n'y a pas d'activité à pratiquer, mais précisent que le positionnement central des allées en fait un lieu incontournable du centre-ville que l'on fréquente régulièrement. Par exemple, parmi les 187 personnes rencontrées lors de la rencontre de proximité du 30 mars, seuls les visiteurs extérieurs à la Gironde n'étaient jamais allés aux allées de Tourny ; aucun habitant du département ne s'y rendait pour la première fois. Toutefois, la plupart reconnaissent qu'ils ne fréquentent les allées le plus souvent que « pour aller d'un point A à un point B ».

- **Participer à des événements (320 répondants soit 39,6 %)**

Parmi ceux qui ont évoqué leur participation à des animations ou des événements, près de 40% ont cité expressément le marché de Noël, précisant parfois que c'était leur seule occasion de fréquenter épisodiquement les allées de Tourny aujourd'hui. 6% d'entre eux ont aussi fait référence aux Epicuriales, regrettant par là même leur disparition. Dans une moindre mesure ont été cités les brocantes, le marché des saveurs.



Les usages actuels des allées de Tourny

Lorsque vous venez aux allées de Tourny, qu'y faites-vous ?

- **Se détendre / se balader / se promener (250 répondants soit 30,9 %)**

Si une part importante des répondants aux questionnaires semblent passer aux allées de Tourny par hasard, parce qu'elles sont sur leur chemin, 30% des participants indiquent s'y rendre expressément dans le but de s'y promener. Les familles en représentent une part importante puisque 25% de ceux-ci précisent amener leurs enfants au manège. La détente ou le fait de s'asseoir sur un banc représente moins de 6% de cette catégorie.

- **Fréquenter les commerces/services (232 répondants soit 28,7 %)**

Si certains ont précisé que les commerces ne leur étaient pas accessibles, de nombreuses personnes ont tout de même indiqué les fréquenter. Parmi elles, 40% fréquentent les bars et/ou restaurants, mais sont aussi cités plusieurs fois la poste, la banque, la chocolaterie et le fleuriste. Quelques personnes ont indiqué y avoir régulièrement des rendez-vous médicaux.

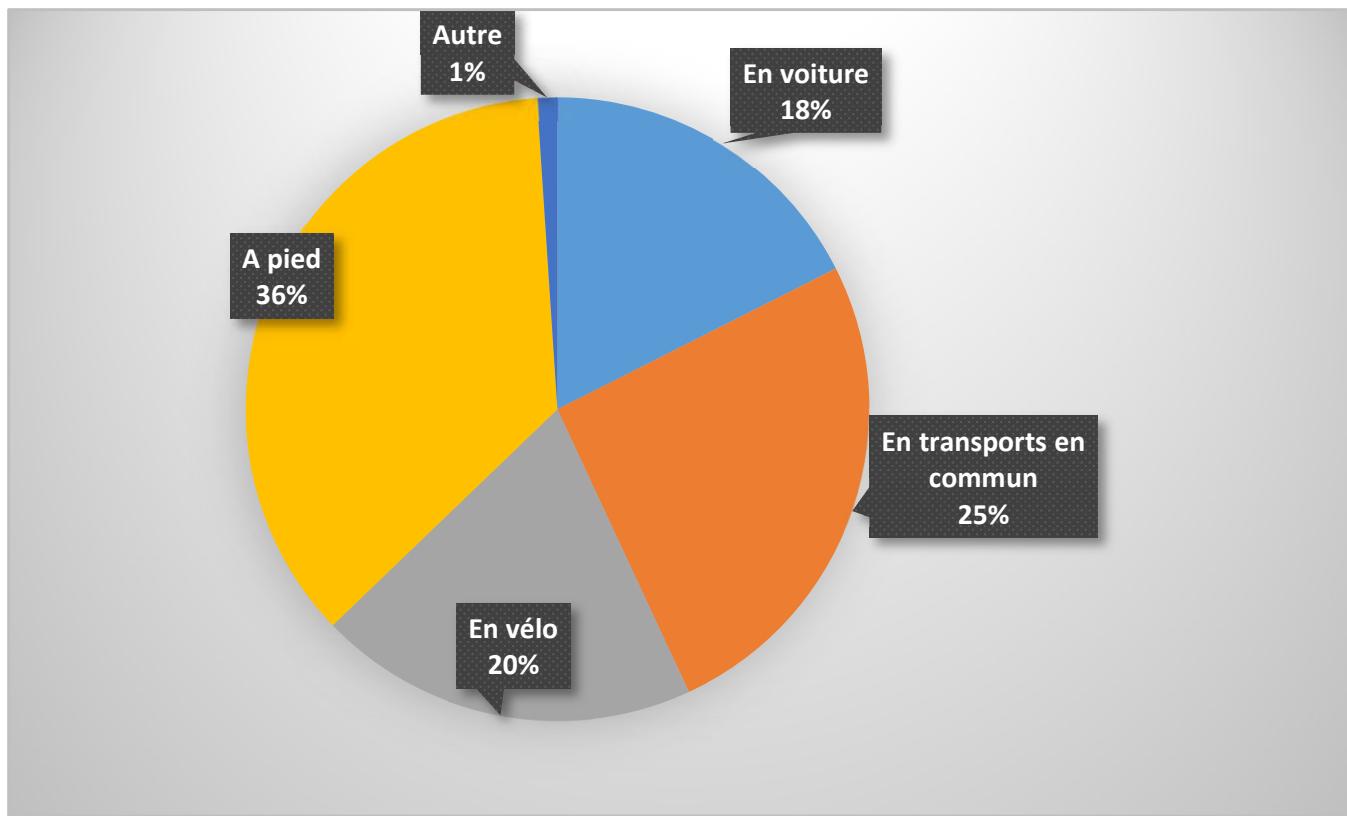
- **Stationner (40 répondants soit 5,0 %)**

Pour un petit nombre de participants, les allées de Tourny sont un lieu de stationnement automobile, notamment grâce à la présence du parking souterrain.

Nb : Cela n'apparaît pas dans ces réponses, mais plusieurs participants aux rencontres ont indiqué qu'ils y jouaient à la pétanque.

Les modes de déplacement

Comment venez-vous le plus souvent aux allées de Tourny ?



Ce graphique indique dans quelle proportion chaque mode de déplacement a été cité. Mais il était possible de citer plusieurs modes de déplacement dans une même réponse. Chacun de ces modes est donc en réalité utilisé plus souvent par les participants.

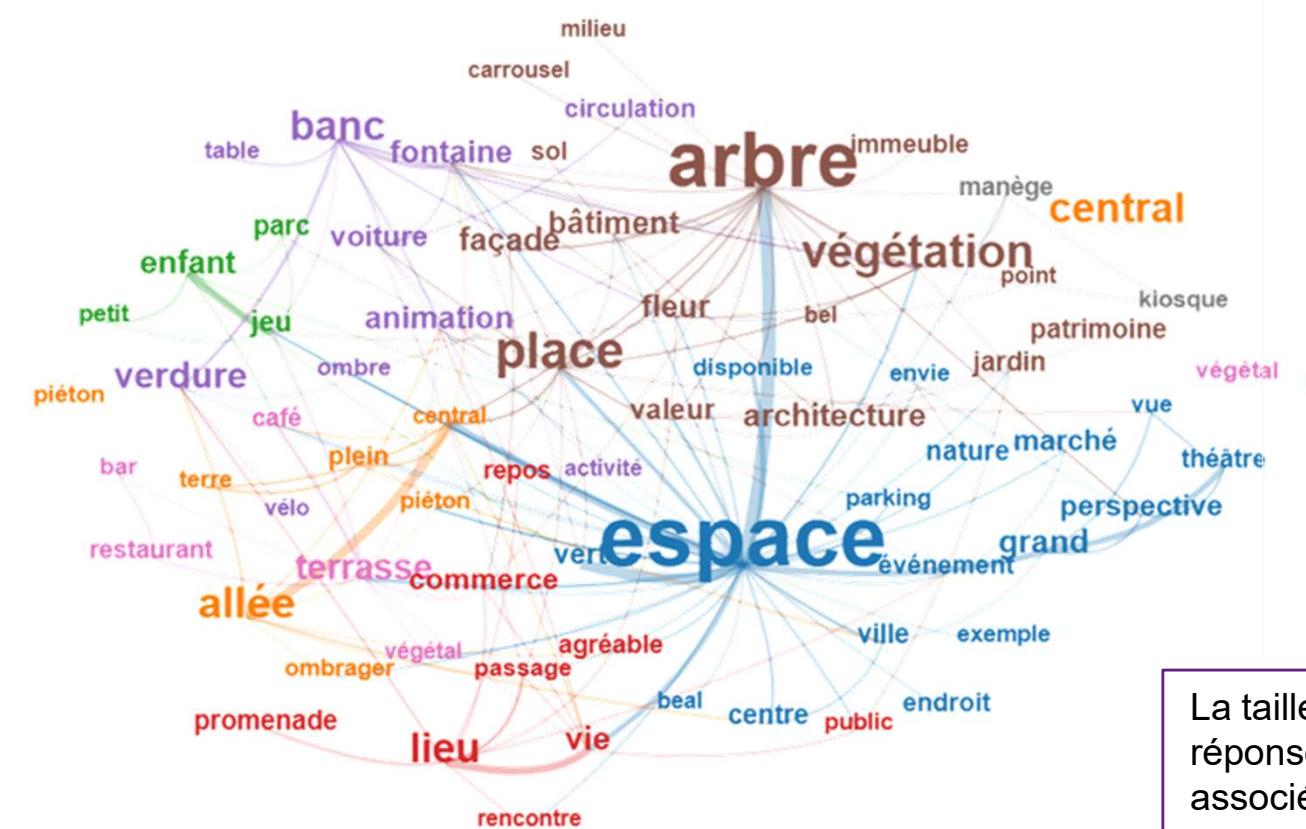
Ainsi, **50,4%** des participants déclarent utiliser la **marche à pied** parmi leurs modes de déplacement vers les allées de Tourny les plus réguliers. Viennent ensuite les transports en commun utilisés par 35,6% des participants, le vélo pratiqué par 27,5% d'entre eux et la voiture 24,4%. Le scooter et la trottinette sont également cités à plusieurs reprises.



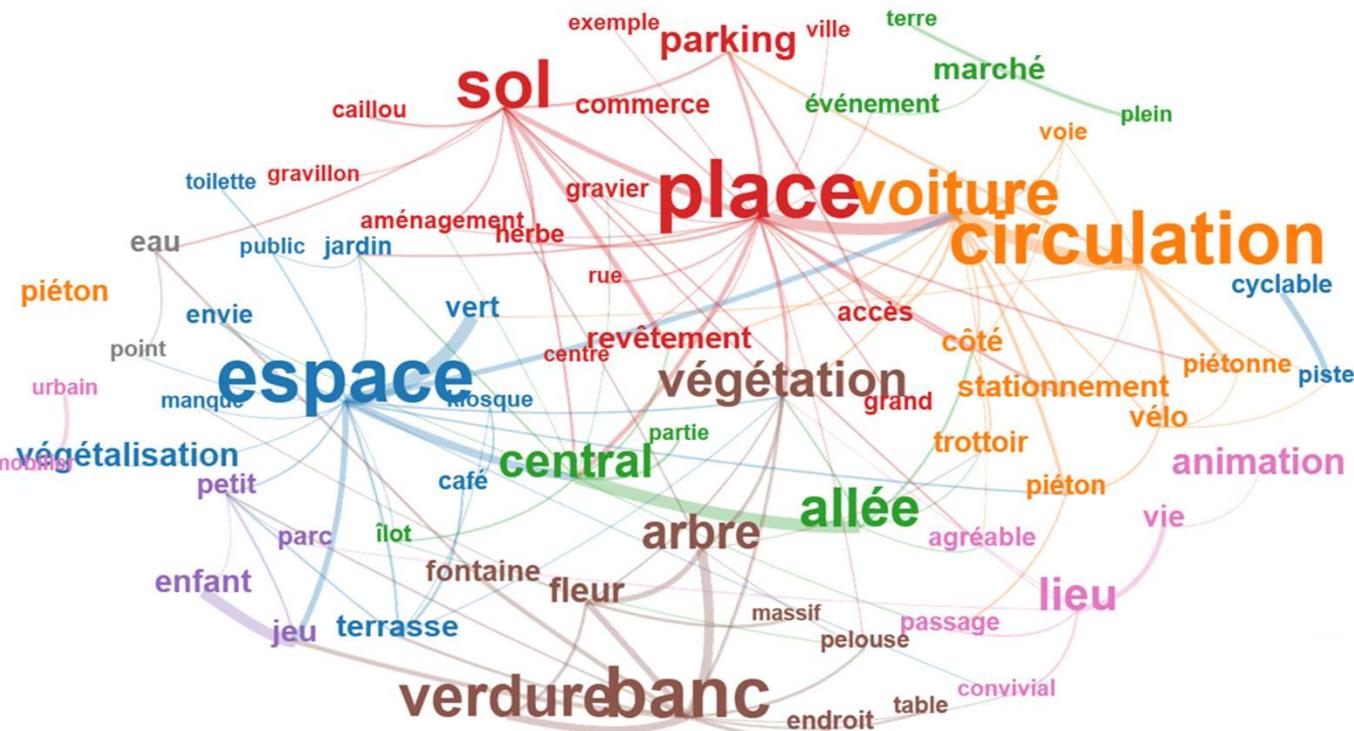
Analyse qualitative des contributions

Ce qu'il faut mettre en valeur / améliorer

Que faudrait-il mettre en valeur sur les allées de Tourny ?



Que faudrait-il améliorer sur les allées de Tourny ?



La taille des mots est proportionnelle à leur fréquence dans le total des réponses. L'organisation en couleurs valorise les mots qui sont le plus souvent associés dans une même contribution.



Urbanisme et patrimoine (1/2)

Une situation et des dimensions qui révèlent un potentiel

Les participants regrettent régulièrement que les allées de Tourny soient sous-exploitées et s'en étonnent au vu du potentiel qu'elles représentent pour deux raisons principales :

- **Leur positionnement central.** Situées en plein centre-ville, à la croisée de lieux touristiques comme la rue Sainte-Catherine ou la place des Quinconces, les allées sont connues de tous et régulièrement empruntées par les usagers du centre-ville. Pourtant, certains estiment qu'elles sont mal insérées dans leur environnement ; ils remarquent par exemple qu'il n'existe pas de continuité piétonne claire entre les allées et la rue Sainte-Catherine, qu'il existe une rupture visuelle importante entre les allées et la place de la Comédie.
- **Leur dimension.** Que ce soit en longueur ou en largeur, les dimensions exceptionnelles des allées sont régulièrement mentionnées comme une caractéristique importante. Certains participants précisent aussi que ces dimensions leur confèrent une luminosité importante.

Un caractère historique à valoriser

Le caractère historique des allées est fortement apprécié. Cela passe par de nombreuses louanges sur les bâtiments du XVIII^e siècle, que les participants estiment beaux et globalement bien conservés. Aussi, plusieurs participants ont noté que les allées étaient insuffisamment valorisées d'un point de vue touristique, et dépourvues par exemple de panneaux explicatifs sur l'histoire du lieu.



Urbanisme et patrimoine (2/2)

Un ensemble patrimonial remarquable

L'ensemble constitue pour beaucoup un élément patrimonial incontournable dans sa globalité. Plusieurs participants précisent que les allées sont symboliques ou représentatives du centre ancien de Bordeaux, certains les ont même qualifiées de « vitrine » de la ville. Ils apprécient la géométrie du lieu, l'harmonie paysagère entre bâti et arbres. Quelques-uns regrettent cependant un aspect gris, un manque de couleurs.

De nombreuses personnes apprécient également la **perspective** que les allées de Tourny offrent sur le grand théâtre, mais plusieurs regrettent que cette perspective soit gênée par le manège, le kiosque et l'entrée du parking souterrain.

Enfin, il a été remarqué que les devantures des magasins manquaient d'unité de style (dans la couleur des stores par exemple), ce qui pouvait nuire à l'harmonie générale.

Des avis inégaux sur le « petit patrimoine »

- Le **manège** est souvent considéré comme un élément de patrimoine à part entière ; il est apprécié par de nombreux participants, pas seulement des familles avec enfants, même si certains estiment que son positionnement au sein des allées bouche la perspective décrite précédemment
- Le **boulingrin** ou **théâtre de verdure** est plutôt peu apprécié des participants qui le trouvent insuffisamment esthétique, trop minéral, peu convivial, et souvent impraticable (en cas de pluie par exemple), à l'exception des enfants qui apprécient de pouvoir y grimper. Quelques adultes ont quand même précisé qu'il permettait de s'asseoir ou de manger le midi.
- Le **kiosque** suscite des interrogations et plusieurs participants se demandent quelle est sa vocation : pour certains il représente un potentiel, pour d'autres il s'agit simplement d'un élément inutile.
- Le **mobilier urbain** est apprécié, en particulier les lampadaires, mais certains participants remarquent qu'il n'y a pas d'unité de style entre les lampadaires, potelets, barrières, etc.

Urbanisme et patrimoine

Résultats des questions ouvertes du questionnaire

Que faut-il mettre en valeur sur les allées de Tourny ?

187 réponses sur 740 touchent à la thématique « patrimoine ».

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

Façade 32, architecture 32, bâtiment 31, perspective 25, patrimoine 18, immeuble 15, historique/histoire 14, beauté 5, pierre 4, batiment 3, éclairage 3, propreté 2, facade 1, édifice 1, lumière 1

« La vue sur les façades et le grand théâtre »

« Les façades / leur caractère majestueux »

« L'architecture, les perspectives sur les édifices bordelais »

« L'histoire du lieu »

« Aménagements paysagers et bâtiments »

Que faut-il améliorer en priorité ?

29 réponses sur 770 touchent à la thématique « patrimoine ».

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

Propreté 13, beauté 3, éclairage 3, façade 2, bâtiment 2, pierre 1, historique/histoire 2, architecture 1, patrimoine 1, perspective 1

« Propreté comme dans tout Bordeaux »

« Le lien entre ville, et ses animations, les bâtiments et leurs socles, avec le vide de la place »

« La convivialité et la beauté »

« Améliorer les escaliers du parking, les rendre plus cohérents avec les façades »

« La propreté de la place »

« Plus de verdure mais sans cacher les bâtiments »



Végétation, Nature, Eau

Des arbres fortement appréciés...

Les arbres actuellement implantés aux allées de Tourny font l'objet d'un attachement très fortement exprimé par les participants, qui les apprécient pour la dimension paysagère qu'ils confèrent à cet espace souvent qualifié de « minéral » par ailleurs, mais aussi pour l'ombre et la fraîcheur qu'ils produisent en été.

... au sein d'un environnement pas assez vert

C'est l'un des paradoxes apparents du diagnostic : les participants évoquent très souvent les arbres comme un atout des allées de Tourny, tout en estimant que celles-ci manquent de verdure. En réalité, c'est le manque de diversité de la végétation qui est pointé. Quelques-uns pointent du doigt le fait que tous les arbres relèvent de la même essence, mais la plupart notent surtout l'absence d'autres typologie de végétation : ni fleurs, ni buissons, ni pelouses

n'ornent les allées. Une personne indique que tous les arbres perdent leurs feuilles en hiver. Ils sont également nombreux à penser que malgré les arbres, les allées manquent d'espaces ombragés car les arbres sont petits.

Le sol est souvent qualifié de minéral. Quelques remarques ont été établies sur sa qualité et sur l'entretien insuffisant des allées en général. Par exemple, plusieurs pointent la présence de déjections canines, d'autres remarquent que le sol devient boueux par temps de pluie

Une place de l'eau insuffisante

De nombreux participants sont très attachés à l'eau et à sa place dans la ville ; ceux-ci constatent que l'eau est absente des allées de Tourny. Plusieurs regrettent par exemple la disparition des fontaines qui y trônaient autrefois et qui y amenaient de la fraîcheur. D'autres remarquent qu'il n'existe pas de point d'eau potable sur les allées.

Végétation, Nature, Eau

Résultats des questions ouvertes du questionnaire

Que faut-il mettre en valeur sur les allées de Tourny ?

489 réponses sur 740 touchent à la thématique « végétation, nature, eau », dont 386 touchent à la végétation, 38 à l'eau, 33 au sol, 31 à l'ombre et la fraîcheur.

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

Arbre 153, végétation 71, verdure 54, vert 35, fleur 31, jardin 19, plante 5, herbe 4, vegetation 3, arborer 3, arboré 2, fleuri 2, gazon 2, verdir 1, minéral 1

Fontaine 32, eau 6

Sol 14, gravier 8, caillou 4, revêtement 4, gravillon 3

Ombre 12, ombrager 10, fraîcheur 9

« Un point d'eau, une fontaine quand il fait chaud »

« Plus de verdure, de fleurs, des arbres, des fontaines »

« Mettre des jets d'eau et des statues »

« Arbres et espaces détente ombragés à créer »

Que faut-il améliorer en priorité ?

504 réponses sur 770 touchent à la thématique « végétation, nature, eau », dont 285 touchent à la végétation, 153 au sol, 49 à l'eau, 17 à l'ombre et la fraîcheur.

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

Verdure 71, végétation 51, arbre 48, vert 32, fleur 28, herbe 14, jardin 13, minéral 8, arborer 5, arboré 3, gazon 3, plante 3, fleuri 2, verdir 2, végétation 1, mineral 1

Fontaine 28, eau 20, bassin 1

Sol 82, gravier 25, caillou 11, gravillon 10, boue 2, gadoue 1

Ombre 6, ombrager 5, fraîcheur 6

« Revégétaliser le sol »

« Faire un espace vert pour prendre l'apéro »

« Sol, pas terrible pour circuler en poussette »

« En faire un îlot de fraîcheur »



Déplacements (1/2)

Une bonne accessibilité perçue comme un atout

Les participants jugent que les allées de Tourny sont facilement accessibles, quel que soit le moyen de transport utilisé. Ils apprécient particulièrement la proximité du tramway.

Une place de la voiture jugée trop importante

La plupart des participants estiment que la voiture a une place trop importante sur l'espace public et qu'elle rend les allées trop bruyantes et polluées. Les allées sont parfois qualifiées de « rond-point » par les participants qui regrettent une circulation trop dense, et parfois des véhicules qui roulent trop vite. Toutefois, de nombreux participants ont affirmé leur attachement au parking souterrain, qu'ils estiment particulièrement pratique pour accéder au centre-ville, même si quelques-uns trouvent que son accès est « compliqué ».

Le stationnement de surface est quant à lui peu apprécié car jugé inesthétique et fortement consommateur d'espace, même si plusieurs soulignent qu'il peut être pratique.

Cette large place de la voiture rend parfois difficiles les déplacements piétons : certains ont l'impression de devoir « franchir une barrière » pour rejoindre l'espace central, d'autres pensent qu'il n'y a pas assez de passages piétons.

Des déplacements piétons rendus difficiles par le revêtement de l'espace central

Les déplacements des piétons sont ceux qui ont le plus préoccupé les participants, qui voient en les allées un espace à vocation de promenade. Le revêtement du sol de l'espace central, composé essentiellement de petits gravillons, est très critiqué par les usagers qui le trouvent peu propice à la promenade et peu praticable, en particulier pour les poussettes et les personnes à mobilité réduite.



Déplacements (2/2)

Des trottoirs encombrés et peu accessibles

La largeur des trottoirs, particulièrement côté sud, est appréciée. Mais leur revêtement est là encore critiqué pour son inaccessibilité aux personnes à mobilité réduite et son manque d'entretien. Plusieurs participants précisent qu'il y a « des trous et des bosses » et que de nombreux pavés sont descellés.

La circulation sur les trottoirs est également rendue difficile par le fait que ceux-ci soient encombrés par du mobilier urbain, l'avancement des terrasses et surtout du stationnement anarchique de deux-roues, en particulier de scooters et dans une moindre mesure de vélos. Enfin, plusieurs participants notent que les trottoirs ne sont pas ombragés.

Quelques conflits d'usage avec les cyclistes

D'après les réponses au questionnaire à la question « comment venez-vous aux allées de Tourny? », les cyclistes sont au moins aussi nombreux que les automobilistes à pratiquer les allées. Pourtant, les participants remarquent qu'ils bénéficient de peu d'espaces dédiés, en particulier dans l'espace central qui est régulièrement traversé par les vélos de manière désordonnée, créant ainsi des conflits d'usages avec les piétons.

Les conflits d'usage existent aussi avec les automobilistes, car plusieurs personnes remarquent que le stationnement automobile empiète souvent sur les bandes cyclables, jugées par ailleurs trop étroites et dangereuses par les cyclistes à cause de la proximité des voies de circulation et de stationnement.

Déplacements

Résultats des questions ouvertes du questionnaire

Que faut-il mettre en valeur sur les allées de Tourny ?

95 réponses sur 740 touchent à la thématique

« **déplacements** », dont 29 touchent aux déplacements en véhicules motorisés, 27 aux déplacements à pied, 15 au stationnement, 5 aux transports en commun, et 19 aux déplacements en général.

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

*Voiture 25, moto 2, trafic 2
Piéton 20, marcher 5, piéton 2
Parking 10, stationnement 5
Tram 2, bus 2, transport 1
Circulation 16, déplacer 3*

« Le mail central sous-utilisé du fait de la coupure créée par les circulations automobiles »

« Accès voiture limité au parking »

« Moins de voitures »

« Aucun intérêt de venir sur les allées en tant que piéton »

« La liberté de se déplacer »

« Garder les deux routes, trafic peu excessif »

Que faut-il améliorer en priorité ?

287 réponses sur 770 touchent à la thématique

« **déplacements** », dont 79 touchent aux déplacements en véhicules motorisés, 61 au stationnement, 44 aux déplacements à pied, 8 aux transports en commun, et 95 aux déplacements en général.

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

*Voiture 25, moto 2, trafic 2
Piéton 20, marcher 5, piéton 2
Parking 10, stationnement 5
Tram 2, bus 2, transport 1
Circulation 16, déplacer 3*

« Améliorer les sens de circulation pour réduire les bouchons et non supprimer la voiture »

« Plus accessible aux piétons »

« Améliorer les correspondances tram / bus »

« La présence de voitures garées rend les trottoirs moins agréables »

« Stationnement insuffisant pour motos et voitures »



Usages et animation (1/2)

Des allées globalement calmes et peu animées

Le calme est un atout des allées de Tourny pour certains participants, mais pour d'autres il est synonyme de manque d'animation et constitue donc plutôt un axe d'amélioration. Les participants constatent que les allées de Tourny sont relativement peu fréquentées au quotidien malgré leur caractère central et l'expliquent par le manque d'activités à y pratiquer. Ils ont par exemple remarqué qu'il n'y avait pas d'aire de jeux pour les enfants ni d'espaces d'expression artistique type « kiosque à musique ».

Plusieurs pointent aussi le manque de grands événements qui rythment l'année, à l'exception notable du marché de Noël, et de manière plus épisodique des brocantes, marchés de producteurs ou orchestre de jeunes musiciens. Les Epicuriales ont également été évoquées à plusieurs reprises avec nostalgie.

Un lieu de passage ou de promenade ?

De nombreuses personnes estiment que les allées de Tourny constituent un lieu de passage et non un lieu de destination. Pourtant, la promenade est l'activité la plus pratiquée aujourd'hui par les personnes qui se rendent expressément sur les allées de Tourny. Les participants notent toutefois que les infrastructures ne sont pas toujours adaptées à cet usage : outre la mauvaise qualité du revêtement de sol, le **manque de bancs** est très souvent décrié, tout comme l'absence de commodités comme des toilettes publiques ou des canisacs. Le carrousel est quant à lui fortement apprécié et constitue un rendez-vous incontournable pour les familles.



Usages et animation (2/2)

Des commerces inégalement fréquentés

Les commerces sont globalement appréciés. Plusieurs personnes ont affirmé fréquenter les allées de Tourny pour y faire des achats ou profiter des bars et restaurants. Toutefois, une partie importante des participants estime que les commerces qui s'y trouvent sont chers, réservés à des personnes aisées ou ne relevant pas assez des commerces du quotidien. Par exemple, il a été noté un manque de commerces « de bouche » et de nombreuses enseignes qui « ne donnent pas envie de s'arrêter » (banques, agences immobilières, agences de voyage...). Plusieurs ont également précisé que les commerces étaient inégalement répartis entre les deux côtés des allées.

Des avis partagés sur le Marché de Noël

Le Marché de Noël est apprécié par certains participants et critiqué par d'autres. En effet, plusieurs personnes estiment qu'il n'est pas assez ouvert sur la ville (notamment parce que son caractère clos rend encore plus difficile le passage entre les deux côtés des allées), que la circulation à l'intérieur n'y est pas facile et que les produits qui y sont vendus ne sont pas de bonne qualité.

D'autres trouvent que ce type d'événement génère des nuisances.

Usages et animations

Résultats des questions ouvertes du questionnaire

Que faut-il mettre en valeur sur les allées de Tourny ?

393 réponses sur 740 touchent à la thématique « usages et animations », dont 134 au repos et à la promenade, 93 touchent aux commerces, services et restaurants, 75 aux animations temporaires, 58 aux enfants, 15 aux rencontres, et 18 au kiosque et au carrousel.

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

Banc 58, promenade 18, repos 13, ombre 12, calme 10, table 10, reposer 7, pause 6

Terrasse 41, commerce 28, bar 12, restaurer 8, boutique 4

Animation 31, marché 25, manifestation 6, épicerie 6, concert 4, musique 3

Enfants 32, jeu 23, jouer 3

Rencontre 7, convivialité 5, rencontrer 3

Kiosque 10, carrousel 7

« Jeux pour enfants, pétanque, terrasse »

« Zone de jeux (pétanque, musculation) »

« Un kiosque pour inviter des musiciens à l'heure de l'apéro pour la convivialité »

« Un jardin partagé et une aire pour s'y poser, pique-niquer et discuter »

« Une dynamique de commerces et restaurants »

« Les boutiques »

« Beaucoup de banques, il faudrait davantage de commerces plus vivants »

« Les animations et la vie de quartier »

Que faut-il améliorer en priorité ?

319 réponses sur 770 touchent à la thématique « usages et animations », dont 122 au repos et à la promenade, 71 touchent aux animations temporaires, 56 aux commerces, services et restaurants, 47 aux enfants, 12 aux rencontres, et 11 au kiosque et au carrousel.

Elles ont été repérées par les mots suivants, dont voici le nombre de mentions :

Banc 85, table 11, promenade 7, ombre 6, reposer 5, repos 4, calme 2, pause 2

Animation 31, marché 23, épicerie 7, concert 4, manifestation 3, musique 3

Terrasse 22, commerce 16, bar 7, boutique 4, service 3, magasin 2, restaurer 2

Enfants 24, jeu 22, jouer 1

Convivialité 6, rencontre 5, rencontrer 1

Kiosque 11

« Le marché de Noël pas bien, pas assez d'artisans »

« Pas plus d'animations »

« Plus de bancs »

« Végétaliser mais où mettre le marché de Noël ? »



Ville de
BORDEAUX



En synthèse...

Les mots utilisés pour décrire les allées de Tourny

Donnez 3 mots qui décrivent le mieux les allées de Tourny aujourd’hui

836 mots ont été cités au total, dont par ordre de fréquence :

- **Vide/Désert (144)**
 - **Espace/Grand/Large/Long (138)**
 - **Beau/Joli/Beauté (102)**
 - **Arbres/Vert/Arboré/Verdure (87)**
 - **Triste (77)**
 - **Voitures/Circulation/Bouchons (69)**
 - Noël / Marché de Noël (60)
 - Central/Centre (46)
 - Minéral (45)
 - Chic/Bourgeois/Cher/Luxe (43)
 - Architecture/Patrimoine (42)
 - Calme/Tranquille (37)
 - Agréable (36)
 - Historique/Histoire/Ancien (34)
 - Froid/Terne/Gris (34)
 - Manège/Carrousel (33)
 - Gravier/Cailloux (32)
 - Passage (31)
 - Parking (25)
 - Aéré (22)
 - Potentiel (22)
 - Place (20)
 - Perspective (19)
 - Promenade/marche (18)
 - Convivial (13)
 - Moche (11)
 - Sale (12)
 - Bordeaux (10)
 - Emblématique (10)
 - Propre (10)
 - Animé (10)
 - Classique (9)
 - Lumineux (7)
 - Ombragé (7)
 - Vivant (7)



Les principaux points de consensus

Les équipements et aménagements

Certains manques en matière d'équipements sont souvent relevés : manque de bancs, surtout, mais aussi de toilettes, de tables, de fontaines d'eau potable...

De nombreux participants notent également que **le kiosque est peu utilisé**.

La nature et le paysage

Les arbres sont unanimement appréciés. Nombreux sont les participants à souhaiter une plus grande végétalisation des allées.

Le manque d'eau sur les allées est également souvent cité, en l'absence de fontaines ou de bassins.

Le stationnement et la circulation

Le revêtement en gravier de l'espace central est pointé par un grand nombre de participants comme peu confortable, trop minéral, voire laid.

L'accès piéton à l'espace central est considéré par de nombreuses personnes comme difficile : le manque de passages piétons en particulier, mais aussi le manque de clarté des itinéraires piétons et de continuité depuis les rues piétonnes sont perçus comme dissuasifs.

Les animations et les usages

La sous-exploitation des allées de Tourny a été relevée par la quasi-totalité des participants, tant du point de vue des **animations temporaires**, rares, que des **usages quotidiens**. L'espace central est aujourd'hui principalement un lieu de passage, et éventuellement de promenade.

Le patrimoine

Le patrimoine architectural et les perspectives sont unanimement reconnus comme beaux et à conserver. Les participants ont également été nombreux à remarquer que peu de lien avec le passé et l'histoire du lieu étaient aujourd'hui matérialisés sur les allées.



**BORDEAUX
MÉTROPOLE**



Ville de
BORDEAUX

Les principaux points de dissensus

Les équipements et aménagements

Le carrousel est joli, donne de la vie à la place, attire les enfants et leurs parents ; mais son positionnement nuit à la perspective sur le Grand Théâtre.

Le boulingrin, ou « théâtre de verdure », est souvent qualifié de laid, sale, inutile, trop minéral, mais d'autres participants, moins nombreux, en apprécient l'harmonie visuelle et le trouvent pratique pour s'asseoir et manger. Il est également apprécié des enfants, qui l'utilisent comme espace de jeu.

Le stationnement et la circulation

Beaucoup de personnes soulignent la nécessité voire l'insuffisance du **stationnement** disponible aux allées de Tourny, à la surface comme dans le parking souterrain. Pour d'autres, le stationnement de surface nuit toutefois à l'harmonie du paysage et à la mise en valeur du patrimoine (façades).

La circulation des voitures, camions et motos fait du bruit et nuit à l'attractivité et l'accessibilité piétonne de l'espace central. Cependant, elle est perçue comme nécessaire pour desservir le centre-ville, et accéder aux espaces de stationnement des allées.

La circulation des vélos est aujourd'hui difficile, notamment parce qu'il n'existe pas de voie permettant aux cyclistes de traverser l'espace central (bien que certains le fassent tout de même). Mais certains piétons se réjouissent de l'absence de cyclistes sur l'espace central, pour des raisons de calme et de sécurité.

Les pavés des trottoirs sont salués comme faisant partie du patrimoine historique des allées et leur conférant du charme. Mais leur irrégularité et l'existence de pavés descellés cause des problèmes aux piétons, notamment les PMR.

Les animations et les usages

Les grandes animations temporaires sont peu nombreuses, certains participants expriment le souhait qu'il y en ait davantage. Inversement, certains préfèrent des animations de plus petite échelle, ou se plaignent des nuisances qu'elles causent.

Le marché de Noël fait également débat : apprécié par certains, il est aussi accusé, dans sa forme actuelle, de manquer de qualité et de gêner la circulation (surtout piétonne).



La suite de la démarche



La suite de la démarche

Cette synthèse servira de base à la discussion sur l'ambition partagée, qui constituera la seconde phase de concertation. Elle sera présentée à 3 reprises :

- Lors de l'atelier interne du 30 avril, pour confronter le diagnostic des agents de la Ville et de la Métropole à celui du grand public
- Lors du Comité de pilotage du 2 mai en présence de Monsieur le Maire
- Lors de la réunion publique du 14 mai, qui marquera la clôture de la phase diagnostic et le début du travail sur l'ambition partagée.

La phase ambition aura lieu du 14 mai au 25 juin 2024.

Le calendrier des modalités de la concertation est disponible sur **la page dédiée du site Participation Bordeaux Métropole**. La page est accessible au lien suivant :

<https://participation.bordeaux-metropole.fr/participation/allees-de-tourny-un-avenir-construire-ensemble>