

MG/BS N° 1-18682

Contacts IFOP : Magalie Gérard / Bénédicte Simon

Tél : 01 45 84 14 44



*pour*



## **La gestion des déchets dans le centre ville de Bordeaux**

**Résultats détaillés  
Le 2 juillet 2010**

# Sommaire

|                                                                                                                                     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>- 1 - La méthodologie.....</b>                                                                                                   | <b>1</b> |
| <b>- 2 - Les résultats de l'étude .....</b>                                                                                         | <b>3</b> |
| - A - <i>L'appréciation de la propreté de son quartier.....</i>                                                                     | 4        |
| Le problème le plus important au sein de son quartier .....                                                                         | 5        |
| Le jugement à l'égard de la propreté de son quartier .....                                                                          | 11       |
| Les principales raisons d'une bonne impression concernant la propreté de son quartier....                                           | 13       |
| Les principales raisons d'une mauvaise impression concernant la propreté de son quartier.                                           | 16       |
| L'évolution ressentie de la propreté de son quartier depuis un an.....                                                              | 20       |
| - B - <i>Le jugement sur la gestion de la collecte des ordures ménagères.....</i>                                                   | 22       |
| Le niveau de satisfaction concernant le ramassage des ordures ménagères dans son quartier                                           | 23       |
| Le niveau de satisfaction concernant la gestion des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux .....                        | 25       |
| L'acteur prioritairement responsable de la gestion du ramassage des ordures.....                                                    | 27       |
| Le sentiment à l'égard de la gestion des déchets sur l'agglomération de Bordeaux en comparaison à d'autres grandes villes .....     | 29       |
| L'importance accordée au problème des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux.....                                       | 32       |
| L'acteur le plus à même d'optimiser la gestion des ordures ménagères .....                                                          | 34       |
| - C - <i>Focus sur la collecte dans le centre-ville de Bordeaux .....</i>                                                           | 36       |
| Le niveau de satisfaction concernant la nouvelle fréquence de ramassage des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux..... | 37       |
| La fréquence de sortie des poubelles .....                                                                                          | 38       |
| Le niveau de remplissage des bacs à ordures lors de la collecte .....                                                               | 39       |
| Le retrait des bacs à ordures après chaque ramassage .....                                                                          | 40       |
| Les principales raisons de ne pas rentrer systématiquement le bac à ordures .....                                                   | 41       |
| - D - <i>La responsabilité citoyenne en matière de déchet.....</i>                                                                  | 42       |
| Le dépôt de sacs d'ordures ménagères en dehors du bac .....                                                                         | 43       |
| La principale raison de déposer des sacs d'ordures en dehors du bac.....                                                            | 45       |
| La notoriété de l'utilisation des bacs spécifiques par les commerçants .....                                                        | 46       |
| Le sentiment sur l'utilisation réelle de ces bacs spécifiques par les commerçants.....                                              | 48       |
| La connaissance de l'interdiction de déposer des ordures sur le trottoir .....                                                      | 50       |
| La nécessité de sanctionner les personnes déposant des ordures sur le trottoir.....                                                 | 52       |
| - E - <i>Le financement de la gestion des déchets.....</i>                                                                          | 54       |
| Le financement du service de ramassage des ordures ménagères .....                                                                  | 55       |
| La connaissance du montant de la taxe des ordures ménagères .....                                                                   | 57       |
| Le jugement concernant le montant payé pour la collecte des ordures ménagères .....                                                 | 61       |
| Le jugement à l'égard de la redevance incitative .....                                                                              | 63       |
| La mesure la plus efficace pour améliorer le ramassage des déchets .....                                                            | 66       |
| L'attitude à l'égard de la problématique des déchets .....                                                                          | 70       |

**- 1 -**

## **La méthodologie**

## Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etude réalisée par l'Ifop pour : | <b>Communauté Urbaine de Bordeaux</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Echantillon                      | <p>Echantillon de <b>1001</b> personnes, représentatif de la population habitant la Communauté Urbaine de Bordeaux âgée de 18 ans et plus.</p> <p>La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par canton.</p> |
| Mode de recueil                  | Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.                                                                                                                                                                                                                               |
| Dates de terrain                 | Du 28 juin au 1 <sup>er</sup> juillet 2010                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

- A -

*L'appréciation de la propreté de son quartier*

# Le problème le plus important au sein de son quartier

Question : Quel sujet parmi les suivants constitue selon vous le problème le plus important au sein de votre quartier ?

|                                                                 | En premier (%) | Total des citations (%) |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|
| • Le stationnement .....                                        | 19             | 42                      |
| • La sécurité .....                                             | 16             | 31                      |
| • Le bruit .....                                                | 15             | 38                      |
| • La propreté des trottoirs .....                               | 12             | 36                      |
| • L'état de la voirie .....                                     | 10             | 33                      |
| • La gestion des déchets .....                                  | 9              | 34                      |
| • L'éclairage public .....                                      | 4              | 19                      |
| • La circulation des vélos sur le trottoir .....                | 4              | 18                      |
| - ..... Un autre problème ( <i>réponse non suggérée</i> ) ..... | 2              | 2                       |
| - Aucun de ceux là, rien ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....  | 9              | 21                      |
| TOTAL .....                                                     | 100            | (*)                     |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

# Le problème le plus important au sein de son quartier

## En premier

|                                                                                           | Le stationnement | La sécurité | Le bruit  | La propreté des trottoirs | L'état de la voirie |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------------|---------------------|
|                                                                                           | (%)              | (%)         | (%)       | (%)                       | (%)                 |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>19</b>        | <b>16</b>   | <b>15</b> | <b>12</b>                 | <b>10</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                  |             |           |                           |                     |
| Homme .....                                                                               | 19               | 14          | 13        | 12                        | 13                  |
| Femme .....                                                                               | 20               | 17          | 17        | 11                        | 8                   |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                  |             |           |                           |                     |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>27</b>        | <b>14</b>   | <b>13</b> | <b>10</b>                 | <b>6</b>            |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 26               | 14          | 16        | 5                         | 4                   |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 28               | 14          | 10        | 13                        | 8                   |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>15</b>        | <b>16</b>   | <b>17</b> | <b>12</b>                 | <b>12</b>           |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 15               | 16          | 23        | 11                        | 11                  |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 14               | 17          | 13        | 13                        | 12                  |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 16               | 16          | 11        | 15                        | 15                  |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                  |             |           |                           |                     |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 18               | 5           | 16        | 20                        | 6                   |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 24               | 14          | 15        | 14                        | 12                  |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 20               | 14          | 13        | 11                        | 11                  |
| Employé .....                                                                             | 19               | 25          | 20        | 8                         | 6                   |
| Ouvrier .....                                                                             | 16               | 19          | 21        | 7                         | 13                  |
| Retraité .....                                                                            | 17               | 14          | 13        | 14                        | 12                  |
| Autre inactif .....                                                                       | 24               | 12          | 9         | 13                        | 6                   |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                  |             |           |                           |                     |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 34               | 5           | 11        | 17                        | 4                   |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 34               | 8           | 9         | 2                         | 2                   |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 26               | 12          | 12        | 19                        | 14                  |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 13               | 19          | 17        | 8                         | 11                  |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                  |             |           |                           |                     |
| Maison individuelle .....                                                                 | 16               | 16          | 14        | 13                        | 12                  |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 25               | 12          | 17        | 13                        | 6                   |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 22               | 19          | 18        | 4                         | 8                   |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                  |             |           |                           |                     |
| Locataire .....                                                                           | 21               | 15          | 18        | 11                        | 7                   |
| Propriétaire .....                                                                        | 18               | 16          | 14        | 12                        | 12                  |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                  |             |           |                           |                     |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 23               | 19          | 7         | 4                         | 6                   |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 26               | 9           | 10        | 15                        | 7                   |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 20               | 12          | 17        | 7                         | 9                   |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 17               | 18          | 16        | 12                        | 12                  |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 18               | 19          | 18        | 14                        | 12                  |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                  |             |           |                           |                     |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 23               | 14          | 17        | 13                        | 7                   |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 21               | 10          | 15        | 8                         | 8                   |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 28               | 17          | 6         | 11                        | 10                  |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 20               | 20          | 10        | 13                        | 11                  |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 14               | 13          | 24        | 13                        | 12                  |
| Moins souvent .....                                                                       | 13               | 20          | 20        | 7                         | 13                  |
| Jamais .....                                                                              | 3                | 23          | 8         | 17                        | 20                  |
| Y habite (*) .....                                                                        | 17               | 5           | 16        | 33                        | 1                   |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                  |             |           |                           |                     |
| Bonne impression .....                                                                    | 20               | 16          | 16        | 9                         | 11                  |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 14               | 13          | 14        | 22                        | 9                   |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                  |             |           |                           |                     |
| Satisfait .....                                                                           | 18               | 15          | 16        | 11                        | 11                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 24               | 17          | 9         | 15                        | 6                   |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                  |             |           |                           |                     |
| Satisfait .....                                                                           | 21               | 17          | 17        | 10                        | 9                   |
| Pas satisfait .....                                                                       | 19               | 13          | 13        | 13                        | 12                  |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                  |             |           |                           |                     |
| Oui .....                                                                                 | 11               | 18          | 13        | 13                        | 12                  |
| Non .....                                                                                 | 20               | 15          | 16        | 11                        | 10                  |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                  |             |           |                           |                     |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>19</b>        | <b>15</b>   | <b>15</b> | <b>12</b>                 | <b>10</b>           |
| Tout à fait .....                                                                         | 18               | 16          | 16        | 14                        | 12                  |
| Plutôt .....                                                                              | 20               | 15          | 13        | 11                        | 8                   |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>20</b>        | <b>17</b>   | <b>18</b> | <b>8</b>                  | <b>8</b>            |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



# Le problème le plus important au sein de son quartier

## En premier

|                                                                                           | La gestion des déchets | L'éclairage public | La circulation des vélos sur le trottoir | Aucun de ceux là, rien | Autre problème |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------------------------|------------------------|----------------|
|                                                                                           | (%)                    | (%)                | (%)                                      | (%)                    | (%)            |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>9</b>               | <b>4</b>           | <b>4</b>                                 | <b>9</b>               | <b>2</b>       |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                        |                    |                                          |                        |                |
| Homme .....                                                                               | 9                      | 3                  | 5                                        | 10                     | 2              |
| Femme .....                                                                               | 10                     | 5                  | 4                                        | 7                      | 1              |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                        |                    |                                          |                        |                |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>10</b>              | <b>7</b>           | <b>4</b>                                 | <b>6</b>               | <b>3</b>       |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 11                     | 12                 | 7                                        | 5                      | -              |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 10                     | 4                  | 1                                        | 7                      | 5              |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>9</b>               | <b>3</b>           | <b>5</b>                                 | <b>10</b>              | <b>1</b>       |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 8                      | 3                  | 3                                        | 9                      | 1              |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 12                     | 3                  | 7                                        | 8                      | 1              |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 6                      | 1                  | 6                                        | 13                     | 1              |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                        |                    |                                          |                        |                |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 10                     | 11                 | 8                                        | 6                      | -              |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 12                     | 3                  | 2                                        | 4                      | -              |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 8                      | 7                  | 4                                        | 11                     | 1              |
| Employé .....                                                                             | 8                      | 6                  | 2                                        | 6                      | -              |
| Ouvrier .....                                                                             | 7                      | 4                  | 1                                        | 12                     | -              |
| Retraité .....                                                                            | 7                      | 3                  | 7                                        | 10                     | 3              |
| Autre inactif .....                                                                       | 17                     | -                  | 8                                        | 5                      | 6              |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                        |                    |                                          |                        |                |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 13                     | 2                  | 7                                        | 1                      | 6              |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 14                     | -                  | 7                                        | 2                      | 22             |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 6                      | 1                  | 4                                        | 5                      | 1              |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 9                      | 6                  | 4                                        | 12                     | 1              |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                        |                    |                                          |                        |                |
| Maison individuelle .....                                                                 | 8                      | 6                  | 4                                        | 10                     | 1              |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 12                     | 3                  | 4                                        | 5                      | 3              |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 9                      | 1                  | 7                                        | 10                     | 2              |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                        |                    |                                          |                        |                |
| Locataire .....                                                                           | 10                     | 3                  | 4                                        | 8                      | 3              |
| Propriétaire .....                                                                        | 9                      | 5                  | 5                                        | 8                      | 1              |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                        |                    |                                          |                        |                |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 4                      | 4                  | 10                                       | 22                     | 1              |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 13                     | 9                  | 2                                        | 3                      | 6              |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 16                     | 9                  | 7                                        | 3                      | -              |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 8                      | 2                  | 4                                        | 10                     | 1              |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 6                      | 1                  | 2                                        | 10                     | -              |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                        |                    |                                          |                        |                |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 10                     | 6                  | 7                                        | 1                      | 2              |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 18                     | 3                  | 7                                        | 10                     | -              |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 6                      | 7                  | 6                                        | 9                      | -              |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 11                     | 4                  | 1                                        | 9                      | 1              |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 7                      | 4                  | 1                                        | 10                     | 2              |
| Moins souvent .....                                                                       | 6                      | 4                  | 4                                        | 12                     | 1              |
| Jamais .....                                                                              | 4                      | 4                  | 5                                        | 16                     | -              |
| Y habite (*) .....                                                                        | 19                     | 3                  | 3                                        | 3                      | -              |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                        |                    |                                          |                        |                |
| Bonne impression .....                                                                    | 8                      | 5                  | 4                                        | 10                     | 1              |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 16                     | 2                  | 4                                        | 2                      | 4              |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                        |                    |                                          |                        |                |
| Satisfait .....                                                                           | 8                      | 5                  | 5                                        | 9                      | 2              |
| Pas satisfait .....                                                                       | 24                     | 1                  | 1                                        | 3                      | -              |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                        |                    |                                          |                        |                |
| Satisfait .....                                                                           | 9                      | 5                  | 4                                        | 7                      | 1              |
| Pas satisfait .....                                                                       | 11                     | 3                  | 5                                        | 8                      | 3              |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                        |                    |                                          |                        |                |
| Oui .....                                                                                 | 12                     | 6                  | 3                                        | 5                      | 7              |
| Non .....                                                                                 | 9                      | 4                  | 5                                        | 9                      | 1              |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                        |                    |                                          |                        |                |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>10</b>              | <b>4</b>           | <b>4</b>                                 | <b>9</b>               | <b>2</b>       |
| Tout à fait .....                                                                         | 8                      | 5                  | 4                                        | 6                      | 1              |
| Plutôt .....                                                                              | 11                     | 4                  | 4                                        | 11                     | 3              |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>9</b>               | <b>4</b>           | <b>6</b>                                 | <b>8</b>               | <b>2</b>       |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le problème le plus important au sein de son quartier

### Total des citations

|                                                                                           | Le stationnement | Le bruit  | La propreté des trottoirs | La gestion des déchets | L'état de la voirie |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------------|------------------------|---------------------|
|                                                                                           | (%)              | (%)       | (%)                       | (%)                    | (%)                 |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>42</b>        | <b>38</b> | <b>36</b>                 | <b>34</b>              | <b>33</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                  |           |                           |                        |                     |
| Homme .....                                                                               | 38               | 37        | 35                        | 29                     | 40                  |
| Femme .....                                                                               | 45               | 39        | 36                        | 38                     | 27                  |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                  |           |                           |                        |                     |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>47</b>        | <b>41</b> | <b>34</b>                 | <b>37</b>              | <b>33</b>           |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 44               | 38        | 28                        | 38                     | 27                  |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 49               | 44        | 38                        | 36                     | 37                  |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>39</b>        | <b>36</b> | <b>37</b>                 | <b>32</b>              | <b>33</b>           |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 46               | 43        | 34                        | 35                     | 35                  |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 35               | 37        | 37                        | 36                     | 34                  |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 33               | 26        | 42                        | 24                     | 29                  |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                  |           |                           |                        |                     |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 37               | 34        | 37                        | 31                     | 42                  |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 45               | 39        | 40                        | 43                     | 38                  |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 45               | 42        | 31                        | 33                     | 32                  |
| Employé .....                                                                             | 49               | 48        | 34                        | 27                     | 33                  |
| Ouvrier .....                                                                             | 45               | 38        | 26                        | 40                     | 32                  |
| Retraité .....                                                                            | 33               | 33        | 41                        | 23                     | 32                  |
| Autre inactif .....                                                                       | 41               | 31        | 44                        | 46                     | 29                  |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                  |           |                           |                        |                     |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 56               | 37        | 49                        | 43                     | 32                  |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 52               | 28        | 47                        | 19                     | 61                  |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 55               | 35        | 54                        | 29                     | 42                  |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 34               | 39        | 28                        | 32                     | 31                  |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                  |           |                           |                        |                     |
| Maison individuelle .....                                                                 | 38               | 35        | 34                        | 31                     | 36                  |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 49               | 44        | 39                        | 43                     | 30                  |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 46               | 39        | 36                        | 31                     | 27                  |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                  |           |                           |                        |                     |
| Locataire .....                                                                           | 45               | 43        | 38                        | 39                     | 32                  |
| Propriétaire .....                                                                        | 40               | 36        | 35                        | 31                     | 33                  |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                  |           |                           |                        |                     |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 39               | 33        | 29                        | 31                     | 29                  |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 51               | 41        | 39                        | 37                     | 36                  |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 46               | 34        | 31                        | 45                     | 35                  |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 37               | 36        | 38                        | 32                     | 30                  |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 42               | 47        | 35                        | 25                     | 36                  |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                  |           |                           |                        |                     |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 48               | 40        | 39                        | 45                     | 32                  |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 32               | 41        | 41                        | 46                     | 29                  |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 51               | 28        | 30                        | 31                     | 34                  |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 41               | 41        | 41                        | 30                     | 34                  |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 42               | 43        | 31                        | 35                     | 31                  |
| Moins souvent .....                                                                       | 37               | 41        | 30                        | 24                     | 31                  |
| Jamais .....                                                                              | 26               | 27        | 36                        | 19                     | 35                  |
| Y habite (*) .....                                                                        | 42               | 39        | 56                        | 49                     | 31                  |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                  |           |                           |                        |                     |
| Bonne impression .....                                                                    | 42               | 38        | 29                        | 33                     | 33                  |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 41               | 37        | 71                        | 39                     | 34                  |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                  |           |                           |                        |                     |
| Satisfait .....                                                                           | 41               | 38        | 35                        | 30                     | 34                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 44               | 37        | 45                        | 71                     | 28                  |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                  |           |                           |                        |                     |
| Satisfait .....                                                                           | 41               | 42        | 35                        | 31                     | 32                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 43               | 35        | 37                        | 38                     | 35                  |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                  |           |                           |                        |                     |
| Oui .....                                                                                 | 33               | 44        | 54                        | 32                     | 33                  |
| Non .....                                                                                 | 42               | 37        | 34                        | 34                     | 33                  |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                  |           |                           |                        |                     |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>41</b>        | <b>36</b> | <b>37</b>                 | <b>33</b>              | <b>34</b>           |
| Tout à fait .....                                                                         | 40               | 35        | 39                        | 32                     | 36                  |
| Plutôt .....                                                                              | 41               | 38        | 34                        | 34                     | 31                  |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>43</b>        | <b>42</b> | <b>33</b>                 | <b>38</b>              | <b>29</b>           |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Le problème le plus important au sein de son quartier

## Total des citations

|                                                                                           | La<br>sécurité | L'éclairage<br>public | La cir-<br>culation<br>des vé-<br>los sur<br>le trottoir | Aucun de<br>ceux là,<br>rien | Autre<br>problème |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
|                                                                                           | (%)            | (%)                   | (%)                                                      | (%)                          | (%)               |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>31</b>      | <b>19</b>             | <b>18</b>                                                | <b>21</b>                    | <b>2</b>          |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Homme .....                                                                               | 31             | 22                    | 19                                                       | 20                           | 3                 |
| Femme .....                                                                               | 30             | 18                    | 17                                                       | 22                           | 2                 |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                |                       |                                                          |                              |                   |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>29</b>      | <b>27</b>             | <b>19</b>                                                | <b>12</b>                    | <b>3</b>          |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 32             | 35                    | 22                                                       | 15                           | -                 |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 27             | 21                    | 17                                                       | 9                            | 5                 |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>31</b>      | <b>15</b>             | <b>17</b>                                                | <b>26</b>                    | <b>2</b>          |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 32             | 16                    | 16                                                       | 18                           | 2                 |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 32             | 19                    | 20                                                       | 22                           | 2                 |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 29             | 10                    | 17                                                       | 42                           | 3                 |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 30             | 27                    | 26                                                       | 16                           | -                 |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 25             | 22                    | 22                                                       | 13                           | 1                 |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 27             | 23                    | 21                                                       | 17                           | 2                 |
| Employé .....                                                                             | 35             | 20                    | 16                                                       | 16                           | -                 |
| Ouvrier .....                                                                             | 31             | 21                    | 11                                                       | 20                           | 1                 |
| Retraité .....                                                                            | 34             | 14                    | 18                                                       | 34                           | 5                 |
| Autre inactif .....                                                                       | 30             | 17                    | 17                                                       | 19                           | 6                 |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 18             | 13                    | 31                                                       | 8                            | 6                 |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 36             | -                     | 15                                                       | 12                           | 22                |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 25             | 12                    | 17                                                       | 15                           | 1                 |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 36             | 23                    | 14                                                       | 26                           | 2                 |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Maison individuelle .....                                                                 | 32             | 21                    | 17                                                       | 25                           | 2                 |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 24             | 19                    | 20                                                       | 13                           | 3                 |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 36             | 14                    | 21                                                       | 20                           | 4                 |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Locataire .....                                                                           | 29             | 20                    | 19                                                       | 14                           | 3                 |
| Propriétaire .....                                                                        | 32             | 20                    | 18                                                       | 25                           | 2                 |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 19             | 16                    | 27                                                       | 28                           | 1                 |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 25             | 24                    | 15                                                       | 11                           | 8                 |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 33             | 23                    | 21                                                       | 15                           | -                 |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 32             | 17                    | 17                                                       | 27                           | 2                 |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 34             | 20                    | 16                                                       | 19                           | 1                 |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 29             | 25                    | 24                                                       | 7                            | 3                 |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 21             | 14                    | 26                                                       | 25                           | -                 |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 33             | 27                    | 19                                                       | 20                           | -                 |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 31             | 17                    | 17                                                       | 21                           | 3                 |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 31             | 17                    | 13                                                       | 22                           | 3                 |
| Moins souvent .....                                                                       | 34             | 19                    | 12                                                       | 29                           | 2                 |
| Jamais .....                                                                              | 33             | 16                    | 16                                                       | 40                           | 1                 |
| Y habite (*) .....                                                                        | 28             | 18                    | 25                                                       | 6                            | -                 |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Bonne impression .....                                                                    | 31             | 21                    | 18                                                       | 24                           | 2                 |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 27             | 11                    | 20                                                       | 8                            | 6                 |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Satisfait .....                                                                           | 30             | 20                    | 19                                                       | 22                           | 3                 |
| Pas satisfait .....                                                                       | 31             | 13                    | 13                                                       | 9                            | -                 |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Satisfait .....                                                                           | 32             | 23                    | 17                                                       | 20                           | 2                 |
| Pas satisfait .....                                                                       | 31             | 14                    | 21                                                       | 19                           | 4                 |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                |                       |                                                          |                              |                   |
| Oui .....                                                                                 | 42             | 18                    | 11                                                       | 11                           | 7                 |
| Non .....                                                                                 | 29             | 20                    | 19                                                       | 22                           | 2                 |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                |                       |                                                          |                              |                   |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>32</b>      | <b>18</b>             | <b>18</b>                                                | <b>22</b>                    | <b>3</b>          |
| Tout à fait .....                                                                         | 34             | 19                    | 18                                                       | 21                           | 2                 |
| Plutôt .....                                                                              | 30             | 18                    | 18                                                       | 23                           | 3                 |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>26</b>      | <b>24</b>             | <b>20</b>                                                | <b>19</b>                    | <b>2</b>          |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Le jugement à l'égard de la propreté de son quartier

Question : Diriez-vous de la propreté de votre quartier que vous en avez une très bonne, une assez bonne, une assez mauvaise, une très mauvaise impression ?

|                                       | Ensemble<br>(%) |
|---------------------------------------|-----------------|
| <b>TOTAL Bonne impression</b>         | <b>83</b>       |
| • Une très bonne impression .....     | 24              |
| • Une assez bonne impression .....    | 59              |
| <b>TOTAL Mauvaise impression</b>      | <b>17</b>       |
| • Une assez mauvaise impression ..... | 14              |
| • Une très mauvaise impression .....  | 3               |
| TOTAL .....                           | 100             |

## Le jugement à l'égard de la propreté de son quartier

|                                                                                           | TOTAL<br>Bonne<br>impression<br>(%) | Une très<br>bonne<br>impression<br>(%) | Une assez<br>bonne<br>impression<br>(%) | TOTAL<br>Mauvaise<br>impression<br>(%) | Une assez<br>mauvaise<br>impression<br>(%) | Une très<br>mauvaise<br>impression<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>83</b>                           | <b>24</b>                              | <b>59</b>                               | <b>17</b>                              | <b>14</b>                                  | <b>3</b>                                  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Homme .....                                                                               | 82                                  | 24                                     | 58                                      | 18                                     | 15                                         | 3                                         |
| Femme .....                                                                               | 83                                  | 24                                     | 59                                      | 17                                     | 14                                         | 3                                         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>86</b>                           | <b>23</b>                              | <b>63</b>                               | <b>14</b>                              | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                                  |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 94                                  | 23                                     | 71                                      | 6                                      | 5                                          | 1                                         |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 81                                  | 24                                     | 57                                      | 19                                     | 18                                         | 1                                         |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>81</b>                           | <b>24</b>                              | <b>57</b>                               | <b>19</b>                              | <b>15</b>                                  | <b>4</b>                                  |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 78                                  | 21                                     | 57                                      | 22                                     | 16                                         | 6                                         |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 83                                  | 21                                     | 62                                      | 17                                     | 14                                         | 3                                         |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 84                                  | 33                                     | 51                                      | 16                                     | 14                                         | 2                                         |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 88                                  | 24                                     | 64                                      | 12                                     | 11                                         | 1                                         |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 78                                  | 17                                     | 61                                      | 22                                     | 18                                         | 4                                         |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 86                                  | 23                                     | 63                                      | 14                                     | 10                                         | 4                                         |
| Employé .....                                                                             | 88                                  | 27                                     | 61                                      | 12                                     | 10                                         | 2                                         |
| Ouvrier .....                                                                             | 81                                  | 26                                     | 55                                      | 19                                     | 15                                         | 4                                         |
| Retraité .....                                                                            | 85                                  | 26                                     | 59                                      | 15                                     | 12                                         | 3                                         |
| Autre inactif .....                                                                       | 74                                  | 25                                     | 49                                      | 26                                     | 26                                         | -                                         |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 68                                  | 12                                     | 56                                      | 32                                     | 25                                         | 7                                         |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 57                                  | 9                                      | 48                                      | 43                                     | 33                                         | 10                                        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 66                                  | 11                                     | 55                                      | 34                                     | 30                                         | 4                                         |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 91                                  | 31                                     | 60                                      | 9                                      | 8                                          | 1                                         |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 87                                  | 28                                     | 59                                      | 13                                     | 11                                         | 2                                         |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 76                                  | 15                                     | 61                                      | 24                                     | 20                                         | 4                                         |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 80                                  | 25                                     | 55                                      | 20                                     | 17                                         | 3                                         |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Locataire .....                                                                           | 76                                  | 14                                     | 62                                      | 24                                     | 21                                         | 3                                         |
| Propriétaire .....                                                                        | 87                                  | 30                                     | 57                                      | 13                                     | 11                                         | 2                                         |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 92                                  | 32                                     | 60                                      | 8                                      | 6                                          | 2                                         |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 81                                  | 22                                     | 59                                      | 19                                     | 18                                         | 1                                         |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 83                                  | 20                                     | 63                                      | 17                                     | 15                                         | 2                                         |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 82                                  | 24                                     | 58                                      | 18                                     | 14                                         | 4                                         |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 82                                  | 27                                     | 55                                      | 18                                     | 16                                         | 2                                         |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 77                                  | 23                                     | 54                                      | 23                                     | 19                                         | 4                                         |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 74                                  | 14                                     | 60                                      | 26                                     | 24                                         | 2                                         |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 88                                  | 27                                     | 61                                      | 12                                     | 9                                          | 3                                         |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 86                                  | 24                                     | 62                                      | 14                                     | 12                                         | 2                                         |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 89                                  | 27                                     | 62                                      | 11                                     | 10                                         | 1                                         |
| Moins souvent .....                                                                       | 90                                  | 30                                     | 60                                      | 10                                     | 7                                          | 3                                         |
| Jamais .....                                                                              | 78                                  | 33                                     | 45                                      | 22                                     | 20                                         | 2                                         |
| Y habite (*) .....                                                                        | 70                                  | 3                                      | 67                                      | 30                                     | 21                                         | 9                                         |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Satisfait .....                                                                           | 86                                  | 26                                     | 60                                      | 14                                     | 12                                         | 2                                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 55                                  | 3                                      | 52                                      | 45                                     | 35                                         | 10                                        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Satisfait .....                                                                           | 85                                  | 26                                     | 59                                      | 15                                     | 13                                         | 2                                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 80                                  | 21                                     | 59                                      | 20                                     | 16                                         | 4                                         |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Oui .....                                                                                 | 69                                  | 10                                     | 59                                      | 31                                     | 30                                         | 1                                         |
| Non .....                                                                                 | 84                                  | 25                                     | 59                                      | 16                                     | 13                                         | 3                                         |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                     |                                        |                                         |                                        |                                            |                                           |
| Oui                                                                                       | 82                                  | 24                                     | 58                                      | 18                                     | 15                                         | 3                                         |
| Tout à fait .....                                                                         | 81                                  | 24                                     | 57                                      | 19                                     | 15                                         | 4                                         |
| Plutôt .....                                                                              | 85                                  | 25                                     | 60                                      | 15                                     | 14                                         | 1                                         |
| Non                                                                                       | 84                                  | 23                                     | 61                                      | 16                                     | 13                                         | 3                                         |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les principales raisons d'une bonne impression concernant la propreté de son quartier.

Question : Pour quelles raisons principales avez-vous cette impression concernant la propreté de votre quartier ?

Question ouverte – réponse non suggérée

| <b>Base</b> : personnes ayant une bonne impression concernant la propreté de leur quartier, soit 83% de l'échantillon. | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| • Car les gens sont respectueux et propres .....                                                                       | 33           |
| • Car il n'y a pas de déchets, de poubelles qui traînent sur les trottoirs .....                                       | 30           |
| • Car la voirie, les trottoirs sont bien entretenus par les services de la mairie .....                                | 29           |
| • Car le quartier est propre d'une manière générale .....                                                              | 17           |
| • Car les ordures, les poubelles sont ramassées de manière régulière .....                                             | 16           |
| • Pour d'autres raisons .....                                                                                          | 2            |
| - Ne se prononcent pas .....                                                                                           | -            |
| TOTAL.....                                                                                                             | (*)          |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les principales raisons d'une bonne impression concernant la propreté de son quartier

|                                                                                           | Car les gens sont respectueux et propres | Car il n'y a pas de déchets, de poubelles qui traînent sur les trottoirs | Car la voirie, les trottoirs sont bien entretenus par les services de la mairie | Car le quartier est propre d'une manière générale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                           | (%)                                      | (%)                                                                      | (%)                                                                             | (%)                                               |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>33</b>                                | <b>30</b>                                                                | <b>29</b>                                                                       | <b>17</b>                                         |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Homme .....                                                                               | 26                                       | 30                                                                       | 35                                                                              | 16                                                |
| Femme .....                                                                               | 38                                       | 31                                                                       | 24                                                                              | 18                                                |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>22</b>                                | <b>40</b>                                                                | <b>21</b>                                                                       | <b>20</b>                                         |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 28                                       | 44                                                                       | 13                                                                              | 15                                                |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 17                                       | 38                                                                       | 27                                                                              | 24                                                |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>39</b>                                | <b>24</b>                                                                | <b>34</b>                                                                       | <b>15</b>                                         |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 33                                       | 32                                                                       | 35                                                                              | 14                                                |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 44                                       | 21                                                                       | 38                                                                              | 15                                                |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 41                                       | 17                                                                       | 29                                                                              | 17                                                |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 33                                       | 40                                                                       | 38                                                                              | 9                                                 |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 26                                       | 42                                                                       | 13                                                                              | 24                                                |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 31                                       | 44                                                                       | 23                                                                              | 14                                                |
| Employé .....                                                                             | 29                                       | 31                                                                       | 32                                                                              | 22                                                |
| Ouvrier .....                                                                             | 38                                       | 24                                                                       | 34                                                                              | 14                                                |
| Retraité .....                                                                            | 33                                       | 23                                                                       | 31                                                                              | 16                                                |
| Autre inactif .....                                                                       | 35                                       | 11                                                                       | 37                                                                              | 18                                                |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 23                                       | 26                                                                       | 41                                                                              | 21                                                |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 10                                       | 14                                                                       | 67                                                                              | 17                                                |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 24                                       | 29                                                                       | 37                                                                              | 12                                                |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 36                                       | 31                                                                       | 25                                                                              | 17                                                |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Maison individuelle .....                                                                 | 38                                       | 30                                                                       | 28                                                                              | 14                                                |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 26                                       | 31                                                                       | 32                                                                              | 21                                                |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 19                                       | 27                                                                       | 33                                                                              | 24                                                |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Locataire .....                                                                           | 23                                       | 32                                                                       | 33                                                                              | 20                                                |
| Propriétaire .....                                                                        | 37                                       | 29                                                                       | 28                                                                              | 15                                                |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 20                                       | 27                                                                       | 20                                                                              | 37                                                |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 12                                       | 40                                                                       | 27                                                                              | 16                                                |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 33                                       | 38                                                                       | 29                                                                              | 14                                                |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 40                                       | 25                                                                       | 34                                                                              | 17                                                |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 38                                       | 28                                                                       | 21                                                                              | 12                                                |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE</b>                                         |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 33                                       | 34                                                                       | 32                                                                              | 15                                                |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 27                                       | 29                                                                       | 23                                                                              | 23                                                |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 26                                       | 32                                                                       | 14                                                                              | 20                                                |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 40                                       | 33                                                                       | 33                                                                              | 9                                                 |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 27                                       | 30                                                                       | 28                                                                              | 21                                                |
| Moins souvent .....                                                                       | 46                                       | 32                                                                       | 35                                                                              | 12                                                |
| Jamais .....                                                                              | 33                                       | 10                                                                       | 33                                                                              | 19                                                |
| Y habite (*) .....                                                                        | 7                                        | 33                                                                       | 43                                                                              | 19                                                |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Satisfait .....                                                                           | 32                                       | 31                                                                       | 28                                                                              | 17                                                |
| Pas satisfait .....                                                                       | 41                                       | 23                                                                       | 44                                                                              | 11                                                |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Satisfait .....                                                                           | 31                                       | 32                                                                       | 27                                                                              | 17                                                |
| Pas satisfait .....                                                                       | 37                                       | 28                                                                       | 33                                                                              | 13                                                |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| Oui .....                                                                                 | 32                                       | 41                                                                       | 16                                                                              | 13                                                |
| Non .....                                                                                 | 33                                       | 29                                                                       | 30                                                                              | 17                                                |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                          |                                                                          |                                                                                 |                                                   |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>34</b>                                | <b>29</b>                                                                | <b>29</b>                                                                       | <b>18</b>                                         |
| Tout à fait .....                                                                         | 33                                       | 28                                                                       | 30                                                                              | 17                                                |
| Plutôt .....                                                                              | 35                                       | 30                                                                       | 29                                                                              | 20                                                |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>29</b>                                | <b>34</b>                                                                | <b>30</b>                                                                       | <b>13</b>                                         |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les principales raisons d'une bonne impression concernant la propreté de son quartier

|                                                                                           | Car les ordures, les poubelles sont ramassées de manière régulière<br>(%) | Pour d'autres raisons<br>(%) | Nsp<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>16</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>-</b>   |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                                                           |                              |            |
| Homme .....                                                                               | 18                                                                        | 2                            | -          |
| Femme .....                                                                               | 14                                                                        | 2                            | 1          |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                                                           |                              |            |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>16</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>-</b>   |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 11                                                                        | 5                            | -          |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 20                                                                        | -                            | -          |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>16</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>1</b>   |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 17                                                                        | 2                            | 1          |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 14                                                                        | 1                            | 1          |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 16                                                                        | 3                            | -          |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                                                           |                              |            |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 6                                                                         | -                            | -          |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 20                                                                        | 1                            | -          |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 14                                                                        | 4                            | -          |
| Employé .....                                                                             | 13                                                                        | 3                            | -          |
| Ouvrier .....                                                                             | 23                                                                        | 1                            | 2          |
| Retraité .....                                                                            | 15                                                                        | 3                            | -          |
| Autre inactif .....                                                                       | 14                                                                        | -                            | -          |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                                                           |                              |            |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 14                                                                        | 1                            | -          |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 12                                                                        | -                            | -          |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 26                                                                        | 2                            | -          |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 15                                                                        | 2                            | -          |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                                                           |                              |            |
| Maison individuelle .....                                                                 | 17                                                                        | 1                            | 1          |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 13                                                                        | 3                            | -          |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 14                                                                        | 4                            | -          |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                                                           |                              |            |
| Locataire .....                                                                           | 11                                                                        | 2                            | -          |
| Propriétaire .....                                                                        | 18                                                                        | 2                            | 1          |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                                                           |                              |            |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 18                                                                        | -                            | -          |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 14                                                                        | 5                            | -          |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 17                                                                        | 2                            | -          |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 14                                                                        | 2                            | -          |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 20                                                                        | 1                            | 2          |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE</b>                                         |                                                                           |                              |            |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 10                                                                        | 4                            | -          |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 22                                                                        | 2                            | 3          |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 22                                                                        | 2                            | -          |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 15                                                                        | 1                            | -          |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 16                                                                        | 2                            | -          |
| Moins souvent .....                                                                       | 13                                                                        | 1                            | -          |
| Jamais .....                                                                              | 14                                                                        | 4                            | 2          |
| Y habite (*) .....                                                                        | 19                                                                        | -                            | -          |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                                                           |                              |            |
| Satisfait .....                                                                           | 16                                                                        | 2                            | -          |
| Pas satisfait .....                                                                       | 10                                                                        | -                            | -          |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                                                           |                              |            |
| Satisfait .....                                                                           | 16                                                                        | 3                            | 1          |
| Pas satisfait .....                                                                       | 16                                                                        | 1                            | -          |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                                                           |                              |            |
| Oui .....                                                                                 | 18                                                                        | 4                            | -          |
| Non .....                                                                                 | 16                                                                        | 2                            | -          |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                                                           |                              |            |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>14</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>1</b>   |
| Tout à fait .....                                                                         | 13                                                                        | 3                            | -          |
| Plutôt .....                                                                              | 16                                                                        | 2                            | 1          |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>18</b>                                                                 | <b>1</b>                     | <b>-</b>   |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## **.Les principales raisons d’une mauvaise impression concernant la propreté de son quartier.**

Question : Pour quelles raisons principales avez-vous cette impression concernant la propreté de votre quartier ?

Question ouverte – réponse non suggérée

| <b>Base :</b> personnes ayant une bonne impression concernant la propreté de leur quartier, soit 17% de l’échantillon. | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| • A cause des déjections canines .....                                                                                 | 41           |
| • A cause du manque de civisme et de propreté de certaines personnes (papiers et déchets jetés sur le trottoir) .....  | 36           |
| • Car il y a souvent des déchets, des poubelles qui traînent sur les trottoirs .....                                   | 34           |
| • Car la voirie, les trottoirs ne sont pas nettoyés suffisamment régulièrement .....                                   | 25           |
| • Car le ramassage des poubelles n’est pas suffisamment fréquent ...                                                   | 10           |
| • A cause du manque d’efficacité et de sérieux des éboueurs (déchets non ramassés ou laissés tombés) .....             | 5            |
| • Pour d’autres raisons .....                                                                                          | 5            |
| TOTAL.....                                                                                                             | (*)          |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les principales raisons d'une mauvaise impression concernant la propreté de son quartier

|                                                                                           | A cause des déjections canines | A cause du manque de civisme et de propreté de certaines personnes (papiers et déchets jetés sur le trottoir) | Car il y a souvent des déchets, des poubelles qui traînent sur les trottoirs | Car la voirie, les trottoirs ne sont pas nettoyés suffisamment régulièrement |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | (%)                            | (%)                                                                                                           | (%)                                                                          | (%)                                                                          |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>41</b>                      | <b>36</b>                                                                                                     | <b>34</b>                                                                    | <b>25</b>                                                                    |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Homme .....                                                                               | 41                             | 26                                                                                                            | 39                                                                           | 22                                                                           |
| Femme .....                                                                               | 41                             | 46                                                                                                            | 29                                                                           | 27                                                                           |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>48</b>                      | <b>14</b>                                                                                                     | <b>35</b>                                                                    | <b>15</b>                                                                    |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 43                             | -                                                                                                             | 53                                                                           | 23                                                                           |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 49                             | 18                                                                                                            | 31                                                                           | 13                                                                           |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>39</b>                      | <b>45</b>                                                                                                     | <b>33</b>                                                                    | <b>29</b>                                                                    |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 52                             | 49                                                                                                            | 39                                                                           | 23                                                                           |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 31                             | 39                                                                                                            | 28                                                                           | 29                                                                           |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 21                             | 43                                                                                                            | 28                                                                           | 39                                                                           |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 24                             | 19                                                                                                            | 47                                                                           | 28                                                                           |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 45                             | 10                                                                                                            | 51                                                                           | 24                                                                           |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 80                             | 47                                                                                                            | 44                                                                           | 17                                                                           |
| Employé .....                                                                             | 42                             | 72                                                                                                            | 26                                                                           | 17                                                                           |
| Ouvrier .....                                                                             | 32                             | 39                                                                                                            | 34                                                                           | 34                                                                           |
| Retraité .....                                                                            | 27                             | 39                                                                                                            | 30                                                                           | 26                                                                           |
| Autre inactif .....                                                                       | 37                             | 29                                                                                                            | 12                                                                           | 25                                                                           |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 49                             | 23                                                                                                            | 40                                                                           | 11                                                                           |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 73                             | 26                                                                                                            | 23                                                                           | 5                                                                            |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 51                             | 40                                                                                                            | 35                                                                           | 30                                                                           |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 24                             | 48                                                                                                            | 26                                                                           | 36                                                                           |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Maison individuelle .....                                                                 | 33                             | 42                                                                                                            | 30                                                                           | 39                                                                           |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 52                             | 25                                                                                                            | 43                                                                           | 11                                                                           |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 43                             | 44                                                                                                            | 27                                                                           | 12                                                                           |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Locataire .....                                                                           | 43                             | 33                                                                                                            | 34                                                                           | 17                                                                           |
| Propriétaire .....                                                                        | 39                             | 40                                                                                                            | 34                                                                           | 33                                                                           |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 33                             | 6                                                                                                             | 38                                                                           | 29                                                                           |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 44                             | 9                                                                                                             | 30                                                                           | 11                                                                           |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 51                             | 35                                                                                                            | 54                                                                           | 26                                                                           |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 41                             | 44                                                                                                            | 31                                                                           | 27                                                                           |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 32                             | 52                                                                                                            | 22                                                                           | 31                                                                           |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE</b>                                         |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 60                             | 18                                                                                                            | 47                                                                           | 18                                                                           |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 20                             | 19                                                                                                            | 54                                                                           | 13                                                                           |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 34                             | 44                                                                                                            | 19                                                                           | 24                                                                           |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 38                             | 31                                                                                                            | 36                                                                           | 42                                                                           |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 66                             | 70                                                                                                            | 23                                                                           | 21                                                                           |
| Moins souvent .....                                                                       | 20                             | 58                                                                                                            | 9                                                                            | 36                                                                           |
| Jamais .....                                                                              | 9                              | 68                                                                                                            | 11                                                                           | 76                                                                           |
| Y habite (*) .....                                                                        | 48                             | 36                                                                                                            | 52                                                                           | 8                                                                            |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Satisfait .....                                                                           | 46                             | 38                                                                                                            | 33                                                                           | 24                                                                           |
| Pas satisfait .....                                                                       | 27                             | 32                                                                                                            | 38                                                                           | 29                                                                           |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Satisfait .....                                                                           | 43                             | 36                                                                                                            | 33                                                                           | 22                                                                           |
| Pas satisfait .....                                                                       | 42                             | 32                                                                                                            | 39                                                                           | 23                                                                           |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| Oui .....                                                                                 | 30                             | 24                                                                                                            | 26                                                                           | 20                                                                           |
| Non .....                                                                                 | 43                             | 39                                                                                                            | 35                                                                           | 26                                                                           |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                |                                                                                                               |                                                                              |                                                                              |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>43</b>                      | <b>40</b>                                                                                                     | <b>30</b>                                                                    | <b>28</b>                                                                    |
| Tout à fait .....                                                                         | 40                             | 44                                                                                                            | 26                                                                           | 27                                                                           |
| Plutôt .....                                                                              | 48                             | 33                                                                                                            | 35                                                                           | 29                                                                           |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>35</b>                      | <b>26</b>                                                                                                     | <b>49</b>                                                                    | <b>15</b>                                                                    |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les principales raisons d'une mauvaise impression concernant la propreté de son quartier

|                                                                                           | Car le ramassage des poubelles n'est pas suffisamment fréquent | A cause du manque d'efficacité et de sérieux des éboueurs (déchets non ramassés ou laissés tombés) | Pour d'autres raisons |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                           | (%)                                                            | (%)                                                                                                | (%)                   |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>10</b>                                                      | <b>5</b>                                                                                           | <b>5</b>              |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Homme .....                                                                               | 6                                                              | 7                                                                                                  | 7                     |
| Femme .....                                                                               | 14                                                             | 3                                                                                                  | 3                     |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                                                |                                                                                                    |                       |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>16</b>                                                      | -                                                                                                  | <b>4</b>              |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | -                                                              | -                                                                                                  | 18                    |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 20                                                             | -                                                                                                  | -                     |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>8</b>                                                       | <b>7</b>                                                                                           | <b>6</b>              |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 3                                                              | 5                                                                                                  | 1                     |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 5                                                              | 9                                                                                                  | 13                    |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 20                                                             | 7                                                                                                  | 7                     |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | -                                                              | -                                                                                                  | -                     |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 10                                                             | 2                                                                                                  | 5                     |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 3                                                              | 5                                                                                                  | 2                     |
| Employé .....                                                                             | -                                                              | -                                                                                                  | -                     |
| Ouvrier .....                                                                             | -                                                              | 7                                                                                                  | 12                    |
| Retraité .....                                                                            | 13                                                             | 8                                                                                                  | 9                     |
| Autre inactif .....                                                                       | 32                                                             | 5                                                                                                  | -                     |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 19                                                             | 6                                                                                                  | 4                     |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 3                                                              | 4                                                                                                  | 2                     |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 3                                                              | 2                                                                                                  | 5                     |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 6                                                              | 6                                                                                                  | 6                     |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Maison individuelle .....                                                                 | 7                                                              | 9                                                                                                  | 4                     |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 17                                                             | 1                                                                                                  | 3                     |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 3                                                              | 1                                                                                                  | 12                    |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Locataire .....                                                                           | 13                                                             | 1                                                                                                  | 5                     |
| Propriétaire .....                                                                        | 7                                                              | 9                                                                                                  | 5                     |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 6                                                              | -                                                                                                  | 8                     |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 22                                                             | -                                                                                                  | -                     |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 4                                                              | 1                                                                                                  | 1                     |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 8                                                              | 10                                                                                                 | 8                     |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 10                                                             | -                                                                                                  | 7                     |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE</b>                                         |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 10                                                             | 8                                                                                                  | 6                     |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 23                                                             | 1                                                                                                  | 5                     |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 2                                                              | 13                                                                                                 | 7                     |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 2                                                              | -                                                                                                  | 6                     |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 5                                                              | 2                                                                                                  | 2                     |
| Moins souvent .....                                                                       | -                                                              | 5                                                                                                  | 6                     |
| Jamais .....                                                                              | 23                                                             | 6                                                                                                  | -                     |
| Y habite (*) .....                                                                        | 19                                                             | -                                                                                                  | 10                    |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Satisfait .....                                                                           | 2                                                              | 5                                                                                                  | 4                     |
| Pas satisfait .....                                                                       | 33                                                             | 3                                                                                                  | 7                     |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Satisfait .....                                                                           | 9                                                              | 3                                                                                                  | 4                     |
| Pas satisfait .....                                                                       | 8                                                              | 7                                                                                                  | 6                     |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                                                |                                                                                                    |                       |
| Oui .....                                                                                 | 41                                                             | 2                                                                                                  | 1                     |
| Non .....                                                                                 | 4                                                              | 5                                                                                                  | 6                     |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                                                |                                                                                                    |                       |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>6</b>                                                       | <b>5</b>                                                                                           | <b>6</b>              |
| Tout à fait .....                                                                         | 4                                                              | 7                                                                                                  | 9                     |
| Plutôt .....                                                                              | 11                                                             | 1                                                                                                  | 1                     |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>22</b>                                                      | <b>5</b>                                                                                           | <b>2</b>              |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'évolution ressentie de la propreté de son quartier depuis un an

Question : Au cours de la dernière année, diriez-vous que la propreté de votre quartier s'est plutôt améliorée, s'est plutôt détériorée ou n'a pas changé ?

|                                                              | Ensemble (%) |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| • Plutôt améliorée .....                                     | 17           |
| • Plutôt détériorée .....                                    | 5            |
| • N'a pas changé .....                                       | 77           |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) ..... | 1            |
| TOTAL .....                                                  | 100          |

## L'évolution ressentie de la propreté de son quartier depuis un an

|                                                                                           | Plutôt améliorée<br>(%) | Plutôt détériorée<br>(%) | N'a pas changé<br>(%) | Ne se prononce pas<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>17</b>               | <b>5</b>                 | <b>77</b>             | <b>1</b>                  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                         |                          |                       |                           |
| Homme .....                                                                               | 19                      | 4                        | 77                    | -                         |
| Femme .....                                                                               | 16                      | 6                        | 77                    | 1                         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                         |                          |                       |                           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>17</b>               | <b>1</b>                 | <b>81</b>             | <b>1</b>                  |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 10                      | 2                        | 87                    | 1                         |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 22                      | 1                        | 76                    | 1                         |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>17</b>               | <b>8</b>                 | <b>75</b>             | <b>-</b>                  |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 14                      | 7                        | 79                    | -                         |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 17                      | 8                        | 74                    | 1                         |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 20                      | 8                        | 72                    | -                         |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                         |                          |                       |                           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 15                      | 6                        | 76                    | 3                         |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 14                      | 6                        | 79                    | 1                         |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 14                      | 7                        | 78                    | 1                         |
| Employé .....                                                                             | 15                      | 5                        | 80                    | -                         |
| Ouvrier .....                                                                             | 17                      | 2                        | 81                    | -                         |
| Retraité .....                                                                            | 20                      | 7                        | 73                    | -                         |
| Autre inactif .....                                                                       | 21                      | 2                        | 77                    | -                         |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                         |                          |                       |                           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 20                      | 9                        | 71                    | -                         |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 38                      | 15                       | 47                    | -                         |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 22                      | 9                        | 67                    | 2                         |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 14                      | 4                        | 81                    | 1                         |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                         |                          |                       |                           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 12                      | 4                        | 83                    | 1                         |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 26                      | 8                        | 65                    | 1                         |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 20                      | 7                        | 73                    | -                         |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                         |                          |                       |                           |
| Locataire .....                                                                           | 23                      | 7                        | 69                    | 1                         |
| Propriétaire .....                                                                        | 13                      | 4                        | 82                    | 1                         |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                         |                          |                       |                           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 5                       | 3                        | 88                    | 4                         |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 17                      | 2                        | 80                    | 1                         |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 17                      | 6                        | 76                    | 1                         |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 19                      | 5                        | 76                    | -                         |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 16                      | 9                        | 75                    | -                         |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                         |                          |                       |                           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 17                      | 6                        | 76                    | 1                         |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 9                       | 5                        | 84                    | 2                         |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 13                      | 5                        | 81                    | 1                         |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 12                      | 3                        | 84                    | 1                         |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 22                      | 3                        | 75                    | -                         |
| Moins souvent .....                                                                       | 17                      | 5                        | 78                    | -                         |
| Jamais .....                                                                              | 23                      | 5                        | 71                    | 1                         |
| Y habite (*) .....                                                                        | 29                      | 15                       | 56                    | -                         |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                         |                          |                       |                           |
| Bonne impression .....                                                                    | 16                      | 3                        | 80                    | 1                         |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 19                      | 17                       | 64                    | -                         |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                         |                          |                       |                           |
| Satisfait .....                                                                           | 18                      | 4                        | 77                    | 1                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 4                       | 16                       | 80                    | -                         |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                         |                          |                       |                           |
| Satisfait .....                                                                           | 18                      | 3                        | 78                    | 1                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 13                      | 9                        | 78                    | -                         |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                         |                          |                       |                           |
| Oui .....                                                                                 | 17                      | 2                        | 81                    | -                         |
| Non .....                                                                                 | 17                      | 6                        | 76                    | 1                         |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                         |                          |                       |                           |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>18</b>               | <b>6</b>                 | <b>76</b>             | <b>-</b>                  |
| Tout à fait .....                                                                         | 18                      | 7                        | 74                    | 1                         |
| Plutôt .....                                                                              | 18                      | 4                        | 78                    | -                         |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>12</b>               | <b>5</b>                 | <b>82</b>             | <b>1</b>                  |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

*Le jugement sur la gestion de la collecte  
des ordures ménagères*



## Le niveau de satisfaction concernant le ramassage des ordures ménagères dans son quartier

Question : Et plus précisément, diriez-vous du ramassage des ordures ménagères sur votre quartier que vous en êtes... ?

|                               | Ensemble (%) |
|-------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Satisfait</b>        | <b>90</b>    |
| • Tout à fait satisfait ..... | 40           |
| • Plutôt satisfait .....      | 50           |
| <b>TOTAL Pas satisfait</b>    | <b>10</b>    |
| • Plutôt pas satisfait .....  | 8            |
| • Pas du tout satisfait ..... | 2            |
| TOTAL.....                    | 100          |

## Le niveau de satisfaction concernant le ramassage des ordures ménagères dans son quartier

|                                                                                           | TOTAL<br>Satisfait | Tout à fait<br>satisfait | Plutôt<br>satisfait | TOTAL<br>Pas<br>satisfait | Plutôt pas<br>satisfait | Pas du<br>tout<br>satisfait | Ne se<br>prononce<br>pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|                                                                                           | (%)                | (%)                      | (%)                 | (%)                       | (%)                     | (%)                         | (%)                      |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>90</b>          | <b>40</b>                | <b>50</b>           | <b>10</b>                 | <b>8</b>                | <b>2</b>                    | <b>-</b>                 |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Homme .....                                                                               | 91                 | 41                       | 50                  | 9                         | 7                       | 2                           | -                        |
| Femme .....                                                                               | 90                 | 39                       | 51                  | 10                        | 8                       | 2                           | -                        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>91</b>          | <b>39</b>                | <b>52</b>           | <b>9</b>                  | <b>9</b>                | <b>-</b>                    | <b>-</b>                 |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 91                 | 44                       | 47                  | 9                         | 9                       | -                           | -                        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 91                 | 36                       | 55                  | 9                         | 8                       | 1                           | -                        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>90</b>          | <b>40</b>                | <b>50</b>           | <b>10</b>                 | <b>7</b>                | <b>3</b>                    | <b>-</b>                 |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 88                 | 34                       | 54                  | 12                        | 9                       | 3                           | -                        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 90                 | 41                       | 49                  | 10                        | 7                       | 3                           | -                        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 93                 | 48                       | 45                  | 7                         | 5                       | 2                           | -                        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 90                 | 32                       | 58                  | 10                        | 6                       | 4                           | -                        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 87                 | 38                       | 49                  | 13                        | 10                      | 3                           | -                        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 91                 | 45                       | 46                  | 9                         | 8                       | 1                           | -                        |
| Employé .....                                                                             | 93                 | 33                       | 60                  | 7                         | 6                       | 1                           | -                        |
| Ouvrier .....                                                                             | 92                 | 41                       | 51                  | 8                         | 6                       | 2                           | -                        |
| Retraité .....                                                                            | 94                 | 48                       | 46                  | 6                         | 4                       | 2                           | -                        |
| Autre inactif .....                                                                       | 80                 | 28                       | 52                  | 20                        | 17                      | 3                           | -                        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 80                 | 23                       | 57                  | 20                        | 16                      | 4                           | -                        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 91                 | 19                       | 72                  | 9                         | 1                       | 8                           | -                        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 90                 | 36                       | 54                  | 10                        | 9                       | 1                           | -                        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 94                 | 46                       | 48                  | 6                         | 5                       | 1                           | -                        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Maison individuelle .....                                                                 | 94                 | 48                       | 46                  | 6                         | 5                       | 1                           | -                        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 84                 | 21                       | 63                  | 16                        | 13                      | 3                           | -                        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 90                 | 39                       | 51                  | 10                        | 8                       | 2                           | -                        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Locataire .....                                                                           | 85                 | 28                       | 57                  | 15                        | 12                      | 3                           | -                        |
| Propriétaire .....                                                                        | 94                 | 47                       | 47                  | 6                         | 5                       | 1                           | -                        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 92                 | 32                       | 60                  | 8                         | 8                       | -                           | -                        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 88                 | 32                       | 56                  | 12                        | 12                      | -                           | -                        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 90                 | 41                       | 49                  | 10                        | 7                       | 3                           | -                        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 91                 | 43                       | 48                  | 9                         | 7                       | 2                           | -                        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 92                 | 41                       | 51                  | 8                         | 7                       | 1                           | -                        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 85                 | 23                       | 62                  | 15                        | 13                      | 2                           | -                        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 85                 | 41                       | 44                  | 15                        | 13                      | 2                           | -                        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 96                 | 50                       | 46                  | 4                         | 4                       | -                           | -                        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 98                 | 45                       | 53                  | 2                         | 1                       | 1                           | -                        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 94                 | 45                       | 49                  | 6                         | 6                       | -                           | -                        |
| Moins souvent .....                                                                       | 91                 | 46                       | 45                  | 9                         | 7                       | 2                           | -                        |
| Jamais .....                                                                              | 88                 | 45                       | 43                  | 12                        | 2                       | 10                          | -                        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 59                 | 3                        | 56                  | 41                        | 32                      | 9                           | -                        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Bonne impression .....                                                                    | 94                 | 44                       | 50                  | 6                         | 6                       | -                           | -                        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 75                 | 22                       | 53                  | 25                        | 16                      | 9                           | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 93                 | 43                       | 50                  | 7                         | 6                       | 1                           | -                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 86                 | 35                       | 51                  | 14                        | 11                      | 3                           | -                        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Oui .....                                                                                 | 73                 | 25                       | 48                  | 27                        | 20                      | 7                           | -                        |
| Non .....                                                                                 | 92                 | 41                       | 51                  | 8                         | 7                       | 1                           | -                        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Oui .....                                                                                 | 91                 | 39                       | 52                  | 9                         | 7                       | 2                           | -                        |
| Tout à fait .....                                                                         | 90                 | 42                       | 48                  | 10                        | 8                       | 2                           | -                        |
| Plutôt .....                                                                              | 94                 | 37                       | 57                  | 6                         | 5                       | 1                           | -                        |
| Non .....                                                                                 | 87                 | 40                       | 47                  | 13                        | 11                      | 2                           | -                        |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le niveau de satisfaction concernant la gestion des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux

Question : Etes-vous tout à fait satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de la gestion des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux ?

|                                                              | Ensemble<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>TOTAL Satisfait</b>                                       | <b>59</b>       |
| • Tout à fait satisfait .....                                | 9               |
| • Plutôt satisfait .....                                     | 50              |
| <b>TOTAL Pas satisfait</b>                                   | <b>36</b>       |
| • Plutôt pas satisfait .....                                 | 21              |
| • Pas du tout satisfait .....                                | 15              |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) ..... | 5               |
| <b>TOTAL</b> .....                                           | <b>100</b>      |

# Le niveau de satisfaction concernant la gestion des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux

|                                                                                    | TOTAL<br>Satisfait | Tout à fait<br>satisfait | Plutôt<br>satisfait | TOTAL<br>Pas<br>satisfait | Plutôt pas<br>satisfait | Pas du<br>tout<br>satisfait | Ne se<br>prononce<br>pas |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|                                                                                    | (%)                | (%)                      | (%)                 | (%)                       | (%)                     | (%)                         | (%)                      |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                    | <b>59</b>          | <b>9</b>                 | <b>50</b>           | <b>36</b>                 | <b>21</b>               | <b>15</b>                   | <b>5</b>                 |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                     |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Homme .....                                                                        | 59                 | 7                        | 52                  | 37                        | 23                      | 14                          | 4                        |
| Femme .....                                                                        | 59                 | 11                       | 48                  | 35                        | 20                      | 15                          | 6                        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                      |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                             | <b>71</b>          | <b>11</b>                | <b>60</b>           | <b>26</b>                 | <b>17</b>               | <b>9</b>                    | <b>3</b>                 |
| 18 à 24 ans .....                                                                  | 79                 | 18                       | 61                  | 21                        | 14                      | 7                           | -                        |
| 25 à 34 ans .....                                                                  | 64                 | 5                        | 59                  | 31                        | 20                      | 11                          | 5                        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                              | <b>52</b>          | <b>8</b>                 | <b>44</b>           | <b>42</b>                 | <b>24</b>               | <b>18</b>                   | <b>6</b>                 |
| 35 à 49 ans .....                                                                  | 55                 | 5                        | 50                  | 39                        | 24                      | 15                          | 6                        |
| 50 à 64 ans .....                                                                  | 50                 | 6                        | 44                  | 45                        | 28                      | 17                          | 5                        |
| 65 ans et plus .....                                                               | 51                 | 14                       | 37                  | 42                        | 20                      | 22                          | 7                        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Artisan ou commerçant .....                                                        | 67                 | 2                        | 65                  | 29                        | 16                      | 13                          | 4                        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                         | 57                 | 10                       | 47                  | 40                        | 26                      | 14                          | 3                        |
| Profession intermédiaire .....                                                     | 70                 | 7                        | 63                  | 26                        | 19                      | 7                           | 4                        |
| Employé .....                                                                      | 55                 | 6                        | 49                  | 43                        | 26                      | 17                          | 2                        |
| Ouvrier .....                                                                      | 63                 | 9                        | 54                  | 32                        | 19                      | 13                          | 5                        |
| Retraité .....                                                                     | 52                 | 12                       | 40                  | 43                        | 24                      | 19                          | 5                        |
| Autre inactif .....                                                                | 53                 | 10                       | 43                  | 35                        | 15                      | 20                          | 12                       |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                   |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Bordeaux centre ville .....                                                        | 51                 | 9                        | 42                  | 45                        | 27                      | 18                          | 4                        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                  | 56                 | 12                       | 44                  | 43                        | 5                       | 38                          | 1                        |
| Autre Bordeaux .....                                                               | 64                 | 9                        | 55                  | 33                        | 23                      | 10                          | 3                        |
| Hors Bordeaux .....                                                                | 60                 | 9                        | 51                  | 34                        | 20                      | 14                          | 6                        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                            |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Maison individuelle .....                                                          | 60                 | 9                        | 51                  | 35                        | 21                      | 14                          | 5                        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                | 53                 | 7                        | 46                  | 41                        | 22                      | 19                          | 6                        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                 | 62                 | 11                       | 51                  | 35                        | 24                      | 11                          | 3                        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                             |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Locataire .....                                                                    | 58                 | 8                        | 50                  | 36                        | 19                      | 17                          | 6                        |
| Propriétaire .....                                                                 | 60                 | 10                       | 50                  | 36                        | 23                      | 13                          | 4                        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                   |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Moins de 5 ans .....                                                               | 61                 | 6                        | 55                  | 36                        | 27                      | 9                           | 3                        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                   | 58                 | 7                        | 51                  | 38                        | 24                      | 14                          | 4                        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                  | 64                 | 7                        | 57                  | 31                        | 17                      | 14                          | 5                        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                        | 54                 | 12                       | 42                  | 40                        | 24                      | 16                          | 6                        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                | 67                 | 8                        | 59                  | 30                        | 15                      | 15                          | 3                        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                      |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Tous les jours ou presque .....                                                    | 53                 | 10                       | 43                  | 47                        | 26                      | 21                          | -                        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                   | 61                 | 6                        | 55                  | 38                        | 23                      | 15                          | 1                        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                | 66                 | 10                       | 56                  | 30                        | 19                      | 11                          | 4                        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                      | 58                 | 7                        | 51                  | 40                        | 28                      | 12                          | 2                        |
| Au moins une fois par mois .....                                                   | 63                 | 11                       | 52                  | 31                        | 21                      | 10                          | 6                        |
| Moins souvent .....                                                                | 60                 | 9                        | 51                  | 33                        | 21                      | 12                          | 7                        |
| Jamais .....                                                                       | 47                 | 7                        | 40                  | 22                        | 8                       | 14                          | 31                       |
| Y habite (*) .....                                                                 | 45                 | 9                        | 36                  | 52                        | 31                      | 21                          | 3                        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                           |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Bonne impression .....                                                             | 60                 | 10                       | 50                  | 35                        | 22                      | 13                          | 5                        |
| Mauvaise impression .....                                                          | 52                 | 3                        | 49                  | 44                        | 22                      | 22                          | 4                        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>       |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Satisfait .....                                                                    | 61                 | 9                        | 52                  | 34                        | 20                      | 14                          | 5                        |
| Pas satisfait .....                                                                | 38                 | 5                        | 33                  | 53                        | 32                      | 21                          | 9                        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                          |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Oui .....                                                                          | 59                 | 9                        | 50                  | 35                        | 16                      | 19                          | 6                        |
| Non .....                                                                          | 59                 | 9                        | 50                  | 36                        | 22                      | 14                          | 5                        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b> |                    |                          |                     |                           |                         |                             |                          |
| Oui                                                                                | 58                 | 9                        | 49                  | 37                        | 22                      | 15                          | 5                        |
| Tout à fait .....                                                                  | 56                 | 10                       | 46                  | 41                        | 23                      | 18                          | 3                        |
| Plutôt .....                                                                       | 61                 | 8                        | 53                  | 31                        | 20                      | 11                          | 8                        |
| Non                                                                                | 62                 | 8                        | 54                  | 34                        | 20                      | 14                          | 4                        |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'acteur prioritairement responsable de la gestion du ramassage des ordures.

Question : En dehors du rôle de chaque citoyen en matière de déchets ménagers, selon vous, en priorité, de qui relève la responsabilité de la gestion du ramassage des ordures ?

|                                                      | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------------|--------------|
| • La Mairie .....                                    | 71           |
| • La communauté Urbaine de Bordeaux .....            | 51           |
| • Une société privée qui s'occupe du ramassage ..... | 8            |
| • Les éboueurs .....                                 | 4            |
| • Le Conseil Général .....                           | 4            |
| • Le Conseil Régional .....                          | 3            |
| - Autres (réponses non suggérées) .....              | 6            |
| - Ne se prononcent pas .....                         | 2            |
| TOTAL .....                                          | (*)          |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## L'acteur prioritairement responsable de la gestion du ramassage des ordures

|                                                                                           | La Mairie | La communauté Urbaine de Bordeaux | Une société privée qui s'occupe du ramassage | Les éboueurs | Le Conseil Général | Le Conseil Régional | Autres (réponses non suggérées) | Nsp      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------|---------------------------------|----------|
|                                                                                           | (%)       | (%)                               | (%)                                          | (%)          | (%)                | (%)                 | (%)                             | (%)      |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>71</b> | <b>51</b>                         | <b>8</b>                                     | <b>4</b>     | <b>4</b>           | <b>3</b>            | <b>6</b>                        | <b>2</b> |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Homme .....                                                                               | 71        | 59                                | 9                                            | 4            | 4                  | 4                   | 4                               | 1        |
| Femme .....                                                                               | 70        | 45                                | 7                                            | 5            | 3                  | 3                   | 8                               | 3        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>76</b> | <b>45</b>                         | <b>7</b>                                     | <b>8</b>     | <b>4</b>           | <b>3</b>            | <b>7</b>                        | <b>2</b> |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 81        | 32                                | 6                                            | 17           | 6                  | 3                   | 6                               | 2        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 73        | 54                                | 8                                            | 2            | 3                  | 3                   | 8                               | 2        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>67</b> | <b>55</b>                         | <b>9</b>                                     | <b>2</b>     | <b>3</b>           | <b>4</b>            | <b>6</b>                        | <b>2</b> |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 72        | 54                                | 8                                            | 2            | 4                  | 6                   | 7                               | 1        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 69        | 60                                | 11                                           | 2            | 3                  | 3                   | 6                               | 1        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 59        | 51                                | 7                                            | 2            | 1                  | 1                   | 4                               | 3        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 78        | 38                                | 10                                           | 11           | 7                  | 7                   | 2                               | -        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 74        | 56                                | 7                                            | 1            | 4                  | 2                   | 5                               | 2        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 70        | 53                                | 6                                            | 6            | 5                  | 6                   | 8                               | 3        |
| Employé .....                                                                             | 81        | 44                                | 9                                            | 4            | 4                  | 8                   | 2                               | 1        |
| Ouvrier .....                                                                             | 70        | 56                                | 8                                            | 8            | 4                  | 3                   | 11                              | -        |
| Retraité .....                                                                            | 60        | 56                                | 9                                            | 3            | 2                  | 1                   | 4                               | 3        |
| Autre inactif .....                                                                       | 75        | 40                                | 8                                            | 1            | 2                  | -                   | 8                               | 3        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 74        | 48                                | 10                                           | 4            | 2                  | 1                   | 6                               | 1        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 80        | 31                                | 1                                            | 7            | -                  | 1                   | 2                               | -        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 76        | 43                                | 9                                            | 3            | 3                  | 2                   | 4                               | 2        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 68        | 54                                | 7                                            | 4            | 4                  | 4                   | 7                               | 2        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Maison individuelle .....                                                                 | 68        | 57                                | 8                                            | 5            | 3                  | 3                   | 6                               | 2        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 77        | 42                                | 10                                           | 3            | 4                  | 4                   | 6                               | 3        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 71        | 44                                | 6                                            | 4            | 4                  | 2                   | 6                               | -        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Locataire .....                                                                           | 72        | 44                                | 9                                            | 5            | 4                  | 3                   | 7                               | 2        |
| Propriétaire .....                                                                        | 70        | 56                                | 8                                            | 4            | 4                  | 4                   | 6                               | 1        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 81        | 34                                | 12                                           | -            | 3                  | 9                   | -                               | -        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 81        | 47                                | 6                                            | 1            | 6                  | 3                   | 9                               | 3        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 76        | 51                                | 9                                            | 6            | 2                  | 2                   | 8                               | 1        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 67        | 52                                | 7                                            | 3            | 3                  | 3                   | 5                               | 1        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 58        | 61                                | 11                                           | 9            | 4                  | 3                   | 6                               | 2        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE</b>                                         |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 72        | 55                                | 11                                           | 7            | 7                  | 4                   | 2                               | 2        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 74        | 44                                | 10                                           | 7            | 5                  | 2                   | 8                               | 2        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 66        | 56                                | 9                                            | 2            | 3                  | -                   | 9                               | 3        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 64        | 53                                | 11                                           | 2            | 3                  | 2                   | 6                               | 1        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 76        | 55                                | 3                                            | 2            | 4                  | 4                   | 8                               | 2        |
| Moins souvent .....                                                                       | 66        | 50                                | 6                                            | 2            | 3                  | 7                   | 7                               | 1        |
| Jamais .....                                                                              | 68        | 47                                | 12                                           | 7            | -                  | 2                   | 2                               | 2        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 84        | 43                                | 7                                            | 12           | -                  | 3                   | 7                               | -        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Bonne impression .....                                                                    | 71        | 51                                | 9                                            | 4            | 4                  | 4                   | 6                               | 2        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 68        | 52                                | 6                                            | 5            | 3                  | -                   | 7                               | 1        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Satisfait .....                                                                           | 70        | 51                                | 9                                            | 4            | 4                  | 3                   | 6                               | 2        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 72        | 55                                | 2                                            | 10           | 1                  | 8                   | 9                               | 1        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Satisfait .....                                                                           | 73        | 49                                | 8                                            | 4            | 4                  | 3                   | 7                               | 2        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 67        | 53                                | 9                                            | 6            | 3                  | 4                   | 4                               | 2        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| Oui .....                                                                                 | 65        | 44                                | 6                                            | 7            | -                  | 3                   | 12                              | -        |
| Non .....                                                                                 | 71        | 52                                | 8                                            | 4            | 4                  | 3                   | 6                               | 2        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |           |                                   |                                              |              |                    |                     |                                 |          |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>71</b> | <b>49</b>                         | <b>8</b>                                     | <b>4</b>     | <b>4</b>           | <b>4</b>            | <b>5</b>                        | <b>2</b> |
| Tout à fait .....                                                                         | 71        | 52                                | 7                                            | 2            | 4                  | 5                   | 6                               | 2        |
| Plutôt .....                                                                              | 71        | 46                                | 10                                           | 6            | 4                  | 3                   | 5                               | 2        |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>68</b> | <b>57</b>                         | <b>8</b>                                     | <b>5</b>     | <b>2</b>           | <b>2</b>            | <b>9</b>                        | <b>-</b> |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le sentiment à l'égard de la gestion des déchets sur l'agglomération de Bordeaux en comparaison à d'autres grandes villes

Question : A propos de la gestion des déchets sur l'agglomération de Bordeaux, par rapport à d'autres grandes villes avez-vous le sentiment que c'est.... ?

|                                                              | Ensemble (%) |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| • Comme dans les autres grandes villes .....                 | 64           |
| • Mieux géré que dans les autres grandes villes .....        | 20           |
| • Moins bien géré que dans les autres grandes villes .....   | 11           |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) ..... | 5            |
| TOTAL .....                                                  | 100          |

## Le sentiment à l'égard de la gestion des déchets sur l'agglomération de Bordeaux en comparaison à d'autres grandes villes

|                                                                                           | Comme dans<br>les autres<br>grandes<br>villes<br><br>(%) | Mieux géré<br>que dans les<br>autres<br>grandes<br>villes<br><br>(%) | Moins bien<br>géré que<br>dans<br>les autres<br>grandes<br>villes<br><br>(%) | Ne se<br>prononce pas<br><br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>64</b>                                                | <b>20</b>                                                            | <b>11</b>                                                                    | <b>5</b>                         |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Homme .....                                                                               | 66                                                       | 18                                                                   | 12                                                                           | 4                                |
| Femme .....                                                                               | 62                                                       | 22                                                                   | 11                                                                           | 5                                |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>62</b>                                                | <b>28</b>                                                            | <b>9</b>                                                                     | <b>1</b>                         |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 64                                                       | 30                                                                   | 6                                                                            | -                                |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 62                                                       | 26                                                                   | 11                                                                           | 1                                |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>65</b>                                                | <b>16</b>                                                            | <b>12</b>                                                                    | <b>7</b>                         |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 71                                                       | 13                                                                   | 12                                                                           | 4                                |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 65                                                       | 15                                                                   | 13                                                                           | 7                                |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 54                                                       | 21                                                                   | 12                                                                           | 13                               |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 59                                                       | 27                                                                   | 8                                                                            | 6                                |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 58                                                       | 26                                                                   | 13                                                                           | 3                                |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 67                                                       | 19                                                                   | 12                                                                           | 2                                |
| Employé .....                                                                             | 68                                                       | 18                                                                   | 12                                                                           | 2                                |
| Ouvrier .....                                                                             | 72                                                       | 16                                                                   | 10                                                                           | 2                                |
| Retraité .....                                                                            | 57                                                       | 20                                                                   | 13                                                                           | 10                               |
| Autre inactif .....                                                                       | 65                                                       | 19                                                                   | 10                                                                           | 6                                |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 58                                                       | 19                                                                   | 18                                                                           | 5                                |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 25                                                       | 36                                                                   | 34                                                                           | 5                                |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 64                                                       | 22                                                                   | 10                                                                           | 4                                |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 65                                                       | 20                                                                   | 10                                                                           | 5                                |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Maison individuelle .....                                                                 | 65                                                       | 21                                                                   | 9                                                                            | 5                                |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 58                                                       | 19                                                                   | 17                                                                           | 6                                |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 72                                                       | 17                                                                   | 9                                                                            | 2                                |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Locataire .....                                                                           | 64                                                       | 17                                                                   | 14                                                                           | 5                                |
| Propriétaire .....                                                                        | 64                                                       | 22                                                                   | 9                                                                            | 5                                |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 66                                                       | 20                                                                   | 14                                                                           | -                                |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 62                                                       | 24                                                                   | 12                                                                           | 2                                |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 70                                                       | 21                                                                   | 6                                                                            | 3                                |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 62                                                       | 17                                                                   | 14                                                                           | 7                                |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 65                                                       | 23                                                                   | 7                                                                            | 5                                |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 68                                                       | 16                                                                   | 15                                                                           | 1                                |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 66                                                       | 19                                                                   | 12                                                                           | 3                                |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 61                                                       | 29                                                                   | 8                                                                            | 2                                |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 64                                                       | 27                                                                   | 6                                                                            | 3                                |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 72                                                       | 15                                                                   | 9                                                                            | 4                                |
| Moins souvent .....                                                                       | 63                                                       | 19                                                                   | 9                                                                            | 9                                |
| Jamais .....                                                                              | 50                                                       | 15                                                                   | 14                                                                           | 21                               |
| Y habite (*) .....                                                                        | 66                                                       | -                                                                    | 27                                                                           | 7                                |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Bonne impression .....                                                                    | 65                                                       | 22                                                                   | 8                                                                            | 5                                |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 59                                                       | 13                                                                   | 25                                                                           | 3                                |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Satisfait .....                                                                           | 64                                                       | 21                                                                   | 10                                                                           | 5                                |
| Pas satisfait .....                                                                       | 59                                                       | 11                                                                   | 24                                                                           | 6                                |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Satisfait .....                                                                           | 66                                                       | 26                                                                   | 5                                                                            | 3                                |
| Pas satisfait .....                                                                       | 62                                                       | 13                                                                   | 19                                                                           | 6                                |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| Oui .....                                                                                 | 52                                                       | 22                                                                   | 22                                                                           | 4                                |
| Non .....                                                                                 | 65                                                       | 20                                                                   | 10                                                                           | 5                                |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                                          |                                                                      |                                                                              |                                  |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>62</b>                                                | <b>21</b>                                                            | <b>12</b>                                                                    | <b>5</b>                         |
| Tout à fait .....                                                                         | 63                                                       | 20                                                                   | 12                                                                           | 5                                |
| Plutôt .....                                                                              | 62                                                       | 22                                                                   | 11                                                                           | 5                                |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>67</b>                                                | <b>18</b>                                                            | <b>10</b>                                                                    | <b>5</b>                         |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs





## L'importance accordée au problème des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux

Question : Toujours à propos des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux, diriez-vous que... ?

|                                                                                                                   | Ensemble (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| • C'est un problème prioritaire qu'il faut régler de toute urgence car il nuit à l'image de la ville .....        | 42           |
| • C'est un problème qu'il faut prendre en charge mais dont l'ampleur est exagérée, notamment par les médias ..... | 27           |
| • C'est un problème qui ne concerne que les habitants du centre ville de Bordeaux .....                           | 15           |
| • Ce n'est pas vraiment un problème .....                                                                         | 15           |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                      | 1            |
| TOTAL.....                                                                                                        | 100          |

## L'importance accordée au problème des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux

|                                                                                           | C'est un problème prioritaire qu'il faut régler de toute urgence car il nuit à l'image de la ville<br>(%) | C'est un problème qu'il faut prendre en charge mais dont l'ampleur est exagérée, notamment par les médias<br>(%) | C'est un problème qui ne concerne que les habitants du centre ville de Bordeaux<br>(%) | Ce n'est pas vraiment un problème<br>(%) | Ne se prononce pas<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>42</b>                                                                                                 | <b>27</b>                                                                                                        | <b>15</b>                                                                              | <b>15</b>                                | <b>1</b>                  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Homme .....                                                                               | 40                                                                                                        | 28                                                                                                               | 14                                                                                     | 17                                       | 1                         |
| Femme .....                                                                               | 44                                                                                                        | 25                                                                                                               | 16                                                                                     | 14                                       | 1                         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>31</b>                                                                                                 | <b>42</b>                                                                                                        | <b>11</b>                                                                              | <b>16</b>                                | -                         |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 29                                                                                                        | 34                                                                                                               | 11                                                                                     | 26                                       | -                         |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 33                                                                                                        | 49                                                                                                               | 10                                                                                     | 8                                        | -                         |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>48</b>                                                                                                 | <b>18</b>                                                                                                        | <b>17</b>                                                                              | <b>16</b>                                | <b>1</b>                  |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 46                                                                                                        | 24                                                                                                               | 14                                                                                     | 14                                       | 2                         |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 53                                                                                                        | 16                                                                                                               | 14                                                                                     | 16                                       | 1                         |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 47                                                                                                        | 11                                                                                                               | 25                                                                                     | 16                                       | 1                         |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 33                                                                                                        | 25                                                                                                               | 7                                                                                      | 33                                       | 2                         |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 46                                                                                                        | 32                                                                                                               | 13                                                                                     | 9                                        | -                         |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 36                                                                                                        | 32                                                                                                               | 15                                                                                     | 16                                       | 1                         |
| Employé .....                                                                             | 36                                                                                                        | 39                                                                                                               | 11                                                                                     | 12                                       | 2                         |
| Ouvrier .....                                                                             | 42                                                                                                        | 33                                                                                                               | 10                                                                                     | 15                                       | -                         |
| Retraité .....                                                                            | 48                                                                                                        | 16                                                                                                               | 20                                                                                     | 15                                       | 1                         |
| Autre inactif .....                                                                       | 47                                                                                                        | 13                                                                                                               | 19                                                                                     | 21                                       | -                         |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 48                                                                                                        | 29                                                                                                               | 10                                                                                     | 13                                       | -                         |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 45                                                                                                        | 39                                                                                                               | 4                                                                                      | 12                                       | -                         |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 36                                                                                                        | 27                                                                                                               | 21                                                                                     | 16                                       | -                         |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 42                                                                                                        | 26                                                                                                               | 15                                                                                     | 16                                       | 1                         |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 41                                                                                                        | 26                                                                                                               | 15                                                                                     | 17                                       | 1                         |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 44                                                                                                        | 28                                                                                                               | 14                                                                                     | 13                                       | 1                         |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 41                                                                                                        | 28                                                                                                               | 16                                                                                     | 14                                       | 1                         |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Locataire .....                                                                           | 44                                                                                                        | 30                                                                                                               | 13                                                                                     | 12                                       | 1                         |
| Propriétaire .....                                                                        | 41                                                                                                        | 25                                                                                                               | 16                                                                                     | 17                                       | 1                         |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 28                                                                                                        | 41                                                                                                               | 13                                                                                     | 18                                       | -                         |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 45                                                                                                        | 30                                                                                                               | 9                                                                                      | 16                                       | -                         |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 40                                                                                                        | 31                                                                                                               | 15                                                                                     | 13                                       | 1                         |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 46                                                                                                        | 18                                                                                                               | 18                                                                                     | 17                                       | 1                         |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 39                                                                                                        | 34                                                                                                               | 12                                                                                     | 14                                       | 1                         |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 49                                                                                                        | 32                                                                                                               | 10                                                                                     | 9                                        | -                         |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 50                                                                                                        | 24                                                                                                               | 13                                                                                     | 13                                       | -                         |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 32                                                                                                        | 34                                                                                                               | 13                                                                                     | 21                                       | -                         |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 40                                                                                                        | 36                                                                                                               | 14                                                                                     | 10                                       | -                         |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 39                                                                                                        | 22                                                                                                               | 14                                                                                     | 24                                       | 1                         |
| Moins souvent .....                                                                       | 45                                                                                                        | 18                                                                                                               | 22                                                                                     | 13                                       | 2                         |
| Jamais .....                                                                              | 35                                                                                                        | 8                                                                                                                | 31                                                                                     | 22                                       | 4                         |
| Y habite (*) .....                                                                        | 50                                                                                                        | 31                                                                                                               | 4                                                                                      | 14                                       | 1                         |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Bonne impression .....                                                                    | 39                                                                                                        | 28                                                                                                               | 15                                                                                     | 17                                       | 1                         |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 59                                                                                                        | 18                                                                                                               | 15                                                                                     | 7                                        | 1                         |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Satisfait .....                                                                           | 40                                                                                                        | 28                                                                                                               | 15                                                                                     | 16                                       | 1                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 65                                                                                                        | 10                                                                                                               | 16                                                                                     | 8                                        | 1                         |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Satisfait .....                                                                           | 29                                                                                                        | 32                                                                                                               | 16                                                                                     | 22                                       | 1                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 64                                                                                                        | 20                                                                                                               | 12                                                                                     | 4                                        | -                         |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| Oui .....                                                                                 | 58                                                                                                        | 15                                                                                                               | 12                                                                                     | 15                                       | -                         |
| Non .....                                                                                 | 40                                                                                                        | 28                                                                                                               | 15                                                                                     | 16                                       | 1                         |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                        |                                          |                           |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>44</b>                                                                                                 | <b>27</b>                                                                                                        | <b>15</b>                                                                              | <b>13</b>                                | <b>1</b>                  |
| Tout à fait .....                                                                         | 49                                                                                                        | 20                                                                                                               | 16                                                                                     | 14                                       | 1                         |
| Plutôt .....                                                                              | 38                                                                                                        | 35                                                                                                               | 14                                                                                     | 13                                       | -                         |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>37</b>                                                                                                 | <b>24</b>                                                                                                        | <b>15</b>                                                                              | <b>23</b>                                | <b>1</b>                  |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'acteur le plus à même d'optimiser la gestion des ordures ménagères

Question : Et quel acteur, selon vous, est le plus à même d'agir pour proposer des solutions efficaces qui permettraient d'optimiser la gestion des ordures ménagères ?

|                                                                  | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------------------------|--------------|
| • La Communauté Urbaine de Bordeaux .....                        | 33           |
| • Les habitants eux-mêmes, dans leur vie de tous les jours ..... | 31           |
| • Votre mairie / les services de la Ville .....                  | 30           |
| • Le Conseil Général .....                                       | 5            |
| - ..... Un<br>autre acteur ( <i>réponse non suggérée</i> ).....  | 1            |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....     | -            |
| TOTAL.....                                                       | 100          |

## L'acteur le plus à même d'optimiser la gestion des ordures ménagères

|                                                                                           | La<br>Communauté<br>Urbaine de<br>Bordeaux | Les<br>habitants<br>eux-mêmes,<br>dans<br>leur vie de<br>tous les<br>jours | Votre<br>mairie<br><br>les services<br>de<br>la Ville | Le Conseil<br>Général | Un autre<br>acteur | Ne se<br>prononce<br>pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|
|                                                                                           | (%)                                        | (%)                                                                        | (%)                                                   | (%)                   | (%)                | (%)                      |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>33</b>                                  | <b>31</b>                                                                  | <b>30</b>                                             | <b>5</b>              | <b>1</b>           | <b>-</b>                 |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Homme .....                                                                               | 34                                         | 30                                                                         | 30                                                    | 4                     | 2                  | -                        |
| Femme .....                                                                               | 33                                         | 31                                                                         | 29                                                    | 6                     | 1                  | -                        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>28</b>                                  | <b>38</b>                                                                  | <b>28</b>                                             | <b>5</b>              | <b>1</b>           | <b>-</b>                 |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 30                                         | 40                                                                         | 23                                                    | 7                     | -                  | -                        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 26                                         | 36                                                                         | 33                                                    | 3                     | 2                  | -                        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>37</b>                                  | <b>27</b>                                                                  | <b>30</b>                                             | <b>5</b>              | <b>1</b>           | <b>-</b>                 |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 37                                         | 26                                                                         | 30                                                    | 6                     | 1                  | -                        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 35                                         | 30                                                                         | 32                                                    | 3                     | -                  | -                        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 38                                         | 23                                                                         | 30                                                    | 7                     | 1                  | 1                        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 49                                         | 26                                                                         | 21                                                    | 4                     | -                  | -                        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 38                                         | 21                                                                         | 32                                                    | 7                     | 1                  | 1                        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 33                                         | 30                                                                         | 28                                                    | 6                     | 3                  | -                        |
| Employé .....                                                                             | 24                                         | 49                                                                         | 25                                                    | -                     | 2                  | -                        |
| Ouvrier .....                                                                             | 36                                         | 32                                                                         | 25                                                    | 7                     | -                  | -                        |
| Retraité .....                                                                            | 35                                         | 25                                                                         | 33                                                    | 5                     | 1                  | 1                        |
| Autre inactif .....                                                                       | 26                                         | 32                                                                         | 38                                                    | 4                     | -                  | -                        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 26                                         | 35                                                                         | 36                                                    | 3                     | -                  | -                        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 13                                         | 38                                                                         | 46                                                    | 1                     | 2                  | -                        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 30                                         | 21                                                                         | 44                                                    | 4                     | 1                  | -                        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 37                                         | 31                                                                         | 24                                                    | 6                     | 2                  | -                        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Maison individuelle .....                                                                 | 38                                         | 28                                                                         | 27                                                    | 5                     | 2                  | -                        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 27                                         | 29                                                                         | 39                                                    | 5                     | -                  | -                        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 24                                         | 45                                                                         | 24                                                    | 6                     | 1                  | -                        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Locataire .....                                                                           | 27                                         | 33                                                                         | 34                                                    | 5                     | 1                  | -                        |
| Propriétaire .....                                                                        | 38                                         | 29                                                                         | 27                                                    | 5                     | 1                  | -                        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 29                                         | 38                                                                         | 26                                                    | 7                     | -                  | -                        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 24                                         | 36                                                                         | 38                                                    | 2                     | -                  | -                        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 29                                         | 24                                                                         | 37                                                    | 9                     | -                  | 1                        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 39                                         | 26                                                                         | 28                                                    | 5                     | 2                  | -                        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 34                                         | 41                                                                         | 20                                                    | 4                     | 1                  | -                        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 32                                         | 35                                                                         | 29                                                    | 3                     | 1                  | -                        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 32                                         | 28                                                                         | 34                                                    | 4                     | 1                  | 1                        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 32                                         | 21                                                                         | 33                                                    | 11                    | 3                  | -                        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 27                                         | 40                                                                         | 26                                                    | 6                     | -                  | 1                        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 38                                         | 32                                                                         | 28                                                    | 2                     | -                  | -                        |
| Moins souvent .....                                                                       | 39                                         | 29                                                                         | 24                                                    | 6                     | 2                  | -                        |
| Jamais .....                                                                              | 42                                         | 20                                                                         | 32                                                    | 6                     | -                  | -                        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 22                                         | 38                                                                         | 40                                                    | -                     | -                  | -                        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Bonne impression .....                                                                    | 32                                         | 33                                                                         | 29                                                    | 5                     | 1                  | -                        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 42                                         | 20                                                                         | 33                                                    | 4                     | 1                  | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 34                                         | 31                                                                         | 29                                                    | 5                     | 1                  | -                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 33                                         | 26                                                                         | 37                                                    | 2                     | 2                  | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 32                                         | 33                                                                         | 29                                                    | 6                     | -                  | -                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 37                                         | 30                                                                         | 29                                                    | 3                     | 1                  | -                        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| Oui .....                                                                                 | 29                                         | 28                                                                         | 37                                                    | 6                     | -                  | -                        |
| Non .....                                                                                 | 34                                         | 31                                                                         | 29                                                    | 5                     | 1                  | -                        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                            |                                                                            |                                                       |                       |                    |                          |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>32</b>                                  | <b>33</b>                                                                  | <b>29</b>                                             | <b>5</b>              | <b>1</b>           | <b>-</b>                 |
| Tout à fait .....                                                                         | 38                                         | 30                                                                         | 26                                                    | 5                     | 1                  | -                        |
| Plutôt .....                                                                              | 26                                         | 35                                                                         | 32                                                    | 5                     | 2                  | -                        |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>38</b>                                  | <b>25</b>                                                                  | <b>30</b>                                             | <b>6</b>              | <b>1</b>           | <b>-</b>                 |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

*Focus sur la collecte dans le centre-ville  
de Bordeaux*

## Le niveau de satisfaction concernant la nouvelle fréquence de ramassage des ordures ménagères dans le centre-ville de Bordeaux

**Question :** Les bacs gris et verts sont maintenant ramassés 6 fois par semaine au lieu de 3 fois par semaine auparavant. Etes-vous tout à fait satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait de cette nouvelle fréquence de 6 ramassages par semaine ?

|                                                                                                                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Base : question posée uniquement aux habitants du centre-ville de Bordeaux déclarant que leurs bacs à ordures sont collectés six fois par semaine, soit 4% de l'échantillon. |            |
|                                                                                                                                                                              | (%)        |
| <b>TOTAL Satisfait</b>                                                                                                                                                       | <b>99</b>  |
| • Tout à fait satisfait .....                                                                                                                                                | 58         |
| • Plutôt satisfait .....                                                                                                                                                     | 41         |
| <b>TOTAL Pas satisfait</b>                                                                                                                                                   | <b>1</b>   |
| • Plutôt pas satisfait .....                                                                                                                                                 | 1          |
| • Pas du tout satisfait .....                                                                                                                                                | -          |
| <b>TOTAL .....</b>                                                                                                                                                           | <b>100</b> |

**En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question ne peuvent être ventilés**

## La fréquence de sortie des poubelles

Question : Dans votre foyer, les poubelles sont-elles sorties... ?

|                                                                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p><u>Base</u> : question posée uniquement aux habitants du centre-ville de Bordeaux déclarant que leurs bacs à ordures sont collectés six fois par semaine, soit <b>4%</b> de l'échantillon.</p> |     |
|                                                                                                                                                                                                   | (%) |
| • Systématiquement, à chaque passage des camions bennes, c'est-à-dire 6 fois par semaine.....                                                                                                     | 37  |
| • 5 fois par semaine .....                                                                                                                                                                        | 15  |
| • 4 fois par semaine .....                                                                                                                                                                        | 11  |
| • 3 fois par semaine .....                                                                                                                                                                        | 7   |
| • 2 fois par semaine .....                                                                                                                                                                        | 7   |
| • Moins souvent .....                                                                                                                                                                             | 23  |
| TOTAL .....                                                                                                                                                                                       | 100 |

**En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question ne peuvent être ventilés**



## Le niveau de remplissage des bacs à ordures lors de la collecte

Question : Et lorsque vous sortez vos ordures ménagères, généralement, le bac ... ?

|                                                                                                                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <u>Base</u> : question posée uniquement aux habitants du centre-ville de Bordeaux déclarant que leurs bacs à ordures sont collectés six fois par semaine, soit 4% de l'échantillon. |     |
|                                                                                                                                                                                     | (%) |
| • Déborde systématiquement .....                                                                                                                                                    | 47  |
| • Est complètement rempli ou presque .....                                                                                                                                          | 31  |
| • Est rempli au moins à moitié .....                                                                                                                                                | 16  |
| • Est rempli à moins de la moitié .....                                                                                                                                             | 6   |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                                                                        | -   |
| TOTAL.....                                                                                                                                                                          | 100 |

**En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question ne peuvent être ventilés**

## Le retrait des bacs à ordures après chaque ramassage

Question : Dans votre foyer, les bacs gris et verts sont-ils rentrés systématiquement après chaque ramassage... ?

|                                                                                                                                                                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <u>Base</u> : question posée uniquement aux habitants du centre-ville de Bordeaux déclarant que leurs bacs à ordures sont collectés six fois par semaine, soit 4% de l'échantillon. | (%)        |
| <b>TOTAL Oui</b>                                                                                                                                                                    | <b>70</b>  |
| • Oui, toujours .....                                                                                                                                                               | 39         |
| • Oui, la plupart du temps .....                                                                                                                                                    | 31         |
| <b>TOTAL Non</b>                                                                                                                                                                    | <b>30</b>  |
| • Non, rarement, .....                                                                                                                                                              | 5          |
| • Non, jamais .....                                                                                                                                                                 | 25         |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                                                                        | -          |
| <b>TOTAL</b> .....                                                                                                                                                                  | <b>100</b> |

**En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question ne peuvent être ventilés**

## Les principales raisons de ne pas rentrer systématiquement le bac à ordures

**Question :** Pour quelles raisons principales ne rentrez-vous pas votre bac à ordures après chaque ramassage des ordures ?

|                                                                                                                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <u>Base :</u> question posée uniquement aux habitants du centre-ville de Bordeaux déclarant que leurs bacs à ordures sont collectés six fois par semaine, soit 1% de l'échantillon. | (en effectifs) |
| • Parce que vous n'y pensez pas .....                                                                                                                                               | 1              |
| • Vous n'êtes pas chez vous / il n'y a personne chez vous à l'heure du ramassage .....                                                                                              | 5              |
| • Parce que vous n'avez pas de place .....                                                                                                                                          | 1              |
| • Parce que c'est contraignant .....                                                                                                                                                | 1              |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                                                                        | 1              |
| TOTAL .....                                                                                                                                                                         | (*)            |

(\*) Total supérieur à 6, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

**En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question sont exprimés en effectifs et ne peuvent être ventilés**

- D -

*La responsabilité citoyenne en matière de  
déchet*

## Le dépôt de sacs d'ordures ménagères en dehors du bac

Question : Vous personnellement vous arrive t-il de déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet... ?

|                          | Ensemble (%) |
|--------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Oui</b>         | <b>9</b>     |
| • Oui, souvent .....     | 2            |
| • Oui, parfois .....     | 7            |
| <b>Non, jamais .....</b> | <b>91</b>    |
| TOTAL .....              | 100          |

## Le dépôt de sacs d'ordures ménagères en dehors du bac

|                                                                                           | TOTAL Oui | Oui, souvent | Oui, parfois | Non, jamais |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------|-------------|
|                                                                                           | (%)       | (%)          | (%)          | (%)         |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>9</b>  | <b>2</b>     | <b>7</b>     | <b>91</b>   |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |           |              |              |             |
| Homme .....                                                                               | 10        | 3            | 7            | 90          |
| Femme .....                                                                               | 8         | 1            | 7            | 92          |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |           |              |              |             |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>12</b> | <b>5</b>     | <b>7</b>     | <b>88</b>   |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 12        | 1            | 11           | 88          |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 13        | 8            | 5            | 87          |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>6</b>  | <b>-</b>     | <b>6</b>     | <b>94</b>   |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 6         | 1            | 5            | 94          |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 9         | -            | 9            | 91          |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 6         | -            | 6            | 94          |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |           |              |              |             |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 5         | 2            | 3            | 95          |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 5         | 1            | 4            | 95          |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 9         | 1            | 8            | 91          |
| Employé .....                                                                             | 12        | -            | 12           | 88          |
| Ouvrier .....                                                                             | 6         | -            | 6            | 94          |
| Retraité .....                                                                            | 5         | 1            | 4            | 95          |
| Autre inactif .....                                                                       | 20        | 11           | 9            | 80          |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |           |              |              |             |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 10        | 7            | 3            | 90          |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 25        | 22           | 3            | 75          |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 8         | 1            | 7            | 92          |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 9         | 1            | 8            | 91          |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |           |              |              |             |
| Maison individuelle .....                                                                 | 7         | 1            | 6            | 93          |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 14        | 6            | 8            | 86          |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 6         | -            | 6            | 94          |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |           |              |              |             |
| Locataire .....                                                                           | 13        | 4            | 9            | 87          |
| Propriétaire .....                                                                        | 6         | 1            | 5            | 94          |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |           |              |              |             |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 6         | -            | 6            | 94          |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 12        | 9            | 3            | 88          |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 5         | 1            | 4            | 95          |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 10        | 1            | 9            | 90          |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 10        | 1            | 9            | 90          |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |           |              |              |             |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 8         | 2            | 6            | 92          |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 13        | 7            | 6            | 87          |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 4         | 1            | 3            | 96          |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 12        | -            | 12           | 88          |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 1         | -            | 1            | 99          |
| Moins souvent .....                                                                       | 10        | -            | 10           | 90          |
| Jamais .....                                                                              | 11        | -            | 11           | 89          |
| Y habite (*) .....                                                                        | 12        | -            | 12           | 88          |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |           |              |              |             |
| Bonne impression .....                                                                    | 8         | 1            | 7            | 92          |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 16        | 9            | 7            | 84          |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |           |              |              |             |
| Satisfait .....                                                                           | 7         | 1            | 6            | 93          |
| Pas satisfait .....                                                                       | 25        | 11           | 14           | 75          |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |           |              |              |             |
| Satisfait .....                                                                           | 9         | 2            | 7            | 91          |
| Pas satisfait .....                                                                       | 8         | 2            | 6            | 92          |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |           |              |              |             |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>8</b>  | <b>2</b>     | <b>6</b>     | <b>92</b>   |
| Tout à fait .....                                                                         | 6         | 1            | 5            | 94          |
| Plutôt .....                                                                              | 10        | 2            | 8            | 90          |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>13</b> | <b>4</b>     | <b>9</b>     | <b>87</b>   |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La principale raison de déposer des sacs d'ordures en dehors du bac

**Question :** Pour quelle raison principale vous arrive t-il déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet ?

|                                                                                                                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Base :</b> question posée uniquement aux personnes déclarant déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet, soit 9% de l'échantillon. | (%) |
| • Parce que le bac est plein .....                                                                                                                                 | 57  |
| • Parce que le bac mis à disposition n'est pas pratique (trop petit, pas solide) ..                                                                                | 22  |
| • Parce que vous pensez que le sac peut également être collecté lors du ramassage même s'il n'est pas dans un bac .....                                            | 5   |
| • Parce que c'est contraignant (lourd) / pas pratique de sortir le bac pour juste un sac d'ordures .....                                                           | 3   |
| • Parce que parfois votre bac n'est pas remis devant chez vous après avoir été collecté .....                                                                      | 1   |
| - ..... Pour une autre raison .....                                                                                                                                | 5   |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                                                       | 7   |
| TOTAL.....                                                                                                                                                         | 100 |

**En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question ne peuvent être ventilés**

## La notoriété de l'utilisation des bacs spécifiques par les commerçants

Question : Les commerçants (restaurateurs notamment) doivent utiliser des bacs spécifiques pour déposer leurs ordures ménagères. Le saviez-vous ?

|             | Ensemble<br>(%) |
|-------------|-----------------|
| • Oui ..... | 57              |
| • Non ..... | 43              |
| TOTAL ..... | 100             |



## La notoriété de l'utilisation des bacs spécifiques par les commerçants

|                                                                                           | Oui       | Non       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                           | (%)       | (%)       |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>57</b> | <b>43</b> |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |           |           |
| Homme .....                                                                               | 57        | 43        |
| Femme .....                                                                               | 57        | 43        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |           |           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>45</b> | <b>55</b> |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 40        | 60        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 49        | 51        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>63</b> | <b>37</b> |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 62        | 38        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 69        | 31        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 59        | 41        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |           |           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 50        | 50        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 60        | 40        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 61        | 39        |
| Employé .....                                                                             | 48        | 52        |
| Ouvrier .....                                                                             | 59        | 41        |
| Retraité .....                                                                            | 61        | 39        |
| Autre inactif .....                                                                       | 48        | 52        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |           |           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 58        | 42        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 58        | 42        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 59        | 41        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 56        | 44        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |           |           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 59        | 41        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 52        | 48        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 53        | 47        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |           |           |
| Locataire .....                                                                           | 51        | 49        |
| Propriétaire .....                                                                        | 61        | 39        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |           |           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 44        | 56        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 48        | 52        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 61        | 39        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 59        | 41        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 60        | 40        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |           |           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 59        | 41        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 61        | 39        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 44        | 56        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 66        | 34        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 58        | 42        |
| Moins souvent .....                                                                       | 56        | 44        |
| Jamais .....                                                                              | 53        | 47        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 57        | 43        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |           |           |
| Bonne impression .....                                                                    | 55        | 45        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 66        | 34        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |           |           |
| Satisfait .....                                                                           | 57        | 43        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 57        | 43        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |           |           |
| Satisfait .....                                                                           | 53        | 47        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 65        | 35        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |           |           |
| Oui .....                                                                                 | 43        | 57        |
| Non .....                                                                                 | 58        | 42        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |           |           |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>59</b> | <b>41</b> |
| Tout à fait .....                                                                         | 62        | 38        |
| Plutôt .....                                                                              | 56        | 44        |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>50</b> | <b>50</b> |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le sentiment sur l'utilisation réelle de ces bacs spécifiques par les commerçants

Question : Pensez-vous qu'ils le font ?

|                                                              | Ensemble (%) |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| • Oui .....                                                  | 60           |
| • Non .....                                                  | 37           |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) ..... | 3            |
| TOTAL .....                                                  | 100          |

## Le sentiment sur l'utilisation réelle de ces bacs spécifiques par les commerçants

|                                                                                           | Oui<br>(%) | Non<br>(%) | Ne se prononce pas<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>60</b>  | <b>37</b>  | <b>3</b>                  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |            |            |                           |
| Homme .....                                                                               | 58         | 39         | 3                         |
| Femme .....                                                                               | 62         | 36         | 2                         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |            |            |                           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>64</b>  | <b>35</b>  | <b>1</b>                  |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 65         | 35         | -                         |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 64         | 34         | 2                         |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>58</b>  | <b>39</b>  | <b>3</b>                  |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 56         | 42         | 2                         |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 57         | 41         | 2                         |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 62         | 32         | 6                         |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |            |            |                           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 66         | 33         | 1                         |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 68         | 30         | 2                         |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 61         | 34         | 5                         |
| Employé .....                                                                             | 51         | 48         | 1                         |
| Ouvrier .....                                                                             | 58         | 42         | -                         |
| Retraité .....                                                                            | 60         | 35         | 5                         |
| Autre inactif .....                                                                       | 57         | 41         | 2                         |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |            |            |                           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 58         | 40         | 2                         |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 57         | 39         | 4                         |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 71         | 26         | 3                         |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 58         | 39         | 3                         |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |            |            |                           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 63         | 35         | 2                         |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 56         | 40         | 4                         |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 54         | 44         | 2                         |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |            |            |                           |
| Locataire .....                                                                           | 59         | 39         | 2                         |
| Propriétaire .....                                                                        | 60         | 37         | 3                         |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |            |            |                           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 49         | 50         | 1                         |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 60         | 38         | 2                         |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 64         | 35         | 1                         |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 59         | 37         | 4                         |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 61         | 37         | 2                         |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |            |            |                           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 62         | 36         | 2                         |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 62         | 36         | 2                         |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 63         | 33         | 4                         |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 50         | 48         | 2                         |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 56         | 43         | 1                         |
| Moins souvent .....                                                                       | 62         | 33         | 5                         |
| Jamais .....                                                                              | 69         | 29         | 2                         |
| Y habite (*) .....                                                                        | 59         | 41         | -                         |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |            |            |                           |
| Bonne impression .....                                                                    | 59         | 38         | 3                         |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 62         | 35         | 3                         |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |            |            |                           |
| Satisfait .....                                                                           | 60         | 38         | 2                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 57         | 38         | 5                         |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |            |            |                           |
| Satisfait .....                                                                           | 64         | 35         | 1                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 54         | 44         | 2                         |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |            |            |                           |
| Oui .....                                                                                 | 65         | 32         | 3                         |
| Non .....                                                                                 | 59         | 38         | 3                         |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |            |            |                           |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>58</b>  | <b>39</b>  | <b>3</b>                  |
| Tout à fait .....                                                                         | 57         | 41         | 2                         |
| Plutôt .....                                                                              | 60         | 37         | 3                         |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>64</b>  | <b>33</b>  | <b>3</b>                  |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance de l'interdiction de déposer des ordures sur le trottoir

Question : Savez-vous qu'il est interdit de déposer des ordures sur les trottoirs ?

|             | Ensemble (%) |
|-------------|--------------|
| • Oui ..... | 94           |
| • Non ..... | 6            |
| TOTAL ..... | 100          |

## La connaissance de l'interdiction de déposer des ordures sur le trottoir

|                                                                                           | Oui       | Non       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                           | (%)       | (%)       |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>94</b> | <b>6</b>  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |           |           |
| Homme .....                                                                               | 92        | 8         |
| Femme .....                                                                               | 94        | 6         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |           |           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>90</b> | <b>10</b> |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 91        | 9         |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 90        | 10        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>95</b> | <b>5</b>  |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 94        | 6         |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 97        | 3         |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 95        | 5         |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |           |           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 89        | 11        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 95        | 5         |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 95        | 5         |
| Employé .....                                                                             | 89        | 11        |
| Ouvrier .....                                                                             | 92        | 8         |
| Retraité .....                                                                            | 95        | 5         |
| Autre inactif .....                                                                       | 95        | 5         |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |           |           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 93        | 7         |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 99        | 1         |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 95        | 5         |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 93        | 7         |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |           |           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 94        | 6         |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 92        | 8         |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 91        | 9         |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |           |           |
| Locataire .....                                                                           | 94        | 6         |
| Propriétaire .....                                                                        | 93        | 7         |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |           |           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 81        | 19        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 96        | 4         |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 96        | 4         |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 94        | 6         |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 93        | 7         |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |           |           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 96        | 4         |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 92        | 8         |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 91        | 9         |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 95        | 5         |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 90        | 10        |
| Moins souvent .....                                                                       | 94        | 6         |
| Jamais .....                                                                              | 99        | 1         |
| Y habite (*) .....                                                                        | 100       | -         |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |           |           |
| Bonne impression .....                                                                    | 93        | 7         |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 96        | 4         |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |           |           |
| Satisfait .....                                                                           | 93        | 7         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 99        | 1         |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |           |           |
| Satisfait .....                                                                           | 91        | 9         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 97        | 3         |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |           |           |
| Oui .....                                                                                 | 92        | 8         |
| Non .....                                                                                 | 94        | 6         |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |           |           |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>95</b> | <b>5</b>  |
| Tout à fait .....                                                                         | 96        | 4         |
| Plutôt .....                                                                              | 94        | 6         |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>89</b> | <b>11</b> |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La nécessité de sanctionner les personnes déposant des ordures sur le trottoir

Question : Estimez-vous qu'il est nécessaire ou non de sanctionner par une amende ceux qui ne respectent pas cette règle... ?

|                                                              | Ensemble (%) |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL Oui</b>                                             | <b>76</b>    |
| • Oui, tout à fait .....                                     | 40           |
| • Oui, plutôt .....                                          | 36           |
| <b>TOTAL Non</b>                                             | <b>23</b>    |
| • Non, plutôt pas .....                                      | 13           |
| • Non, pas du tout .....                                     | 10           |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) ..... | 1            |
| <b>TOTAL</b> .....                                           | <b>100</b>   |

## La nécessité de sanctionner les personnes déposant des ordures sur le trottoir

|                                                                                           | TOTAL<br>Oui<br><br>(%) | Oui, tout<br>à fait<br><br>(%) | Oui,<br>plutôt<br><br>(%) | TOTAL<br>Non<br><br>(%) | Non,<br>plutôt pas<br><br>(%) | Non, pas<br>du tout<br><br>(%) | Ne se<br>prononce<br>pas<br><br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>76</b>               | <b>40</b>                      | <b>36</b>                 | <b>23</b>               | <b>13</b>                     | <b>10</b>                      | <b>1</b>                            |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Homme .....                                                                               | 73                      | 40                             | 33                        | 26                      | 15                            | 11                             | 1                                   |
| Femme .....                                                                               | 79                      | 41                             | 38                        | 21                      | 12                            | 9                              | -                                   |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>73</b>               | <b>27</b>                      | <b>46</b>                 | <b>25</b>               | <b>14</b>                     | <b>11</b>                      | <b>2</b>                            |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 69                      | 26                             | 43                        | 31                      | 16                            | 15                             | -                                   |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 75                      | 27                             | 48                        | 22                      | 13                            | 9                              | 3                                   |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>78</b>               | <b>48</b>                      | <b>30</b>                 | <b>22</b>               | <b>13</b>                     | <b>9</b>                       | <b>-</b>                            |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 71                      | 44                             | 27                        | 29                      | 19                            | 10                             | -                                   |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 79                      | 47                             | 32                        | 21                      | 12                            | 9                              | -                                   |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 88                      | 56                             | 32                        | 12                      | 6                             | 6                              | -                                   |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 77                      | 37                             | 40                        | 23                      | 13                            | 10                             | -                                   |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 80                      | 41                             | 39                        | 20                      | 12                            | 8                              | -                                   |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 70                      | 35                             | 35                        | 30                      | 17                            | 13                             | -                                   |
| Employé .....                                                                             | 78                      | 47                             | 31                        | 22                      | 14                            | 8                              | -                                   |
| Ouvrier .....                                                                             | 69                      | 38                             | 31                        | 27                      | 15                            | 12                             | 4                                   |
| Retraité .....                                                                            | 82                      | 47                             | 35                        | 18                      | 10                            | 8                              | -                                   |
| Autre inactif .....                                                                       | 75                      | 32                             | 43                        | 25                      | 14                            | 11                             | -                                   |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 69                      | 33                             | 36                        | 31                      | 20                            | 11                             | -                                   |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 77                      | 16                             | 61                        | 22                      | 16                            | 6                              | 1                                   |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 80                      | 38                             | 42                        | 20                      | 9                             | 11                             | -                                   |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 77                      | 43                             | 34                        | 22                      | 13                            | 9                              | 1                                   |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Maison individuelle .....                                                                 | 74                      | 39                             | 35                        | 25                      | 14                            | 11                             | 1                                   |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 76                      | 36                             | 40                        | 24                      | 15                            | 9                              | -                                   |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 83                      | 52                             | 31                        | 17                      | 10                            | 7                              | -                                   |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Locataire .....                                                                           | 75                      | 38                             | 37                        | 25                      | 15                            | 10                             | -                                   |
| Propriétaire .....                                                                        | 77                      | 42                             | 35                        | 22                      | 13                            | 9                              | 1                                   |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 74                      | 26                             | 48                        | 26                      | 13                            | 13                             | -                                   |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 73                      | 37                             | 36                        | 23                      | 18                            | 5                              | 4                                   |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 78                      | 41                             | 37                        | 22                      | 17                            | 5                              | -                                   |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 78                      | 45                             | 33                        | 22                      | 11                            | 11                             | -                                   |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 72                      | 38                             | 34                        | 28                      | 13                            | 15                             | -                                   |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 69                      | 33                             | 36                        | 31                      | 20                            | 11                             | -                                   |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 77                      | 40                             | 37                        | 23                      | 15                            | 8                              | -                                   |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 71                      | 39                             | 32                        | 25                      | 16                            | 9                              | 4                                   |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 77                      | 36                             | 41                        | 22                      | 15                            | 7                              | 1                                   |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 85                      | 51                             | 34                        | 15                      | 9                             | 6                              | -                                   |
| Moins souvent .....                                                                       | 75                      | 40                             | 35                        | 25                      | 8                             | 17                             | -                                   |
| Jamais .....                                                                              | 86                      | 60                             | 26                        | 14                      | 8                             | 6                              | -                                   |
| Y habite (*) .....                                                                        | 62                      | 33                             | 29                        | 38                      | 21                            | 17                             | -                                   |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Bonne impression .....                                                                    | 75                      | 39                             | 36                        | 24                      | 14                            | 10                             | 1                                   |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 78                      | 47                             | 31                        | 22                      | 13                            | 9                              | -                                   |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Satisfait .....                                                                           | 77                      | 40                             | 37                        | 22                      | 12                            | 10                             | 1                                   |
| Pas satisfait .....                                                                       | 68                      | 43                             | 25                        | 32                      | 26                            | 6                              | -                                   |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Satisfait .....                                                                           | 75                      | 38                             | 37                        | 25                      | 13                            | 12                             | -                                   |
| Pas satisfait .....                                                                       | 76                      | 46                             | 30                        | 22                      | 15                            | 7                              | 2                                   |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                         |                                |                           |                         |                               |                                |                                     |
| Oui .....                                                                                 | 66                      | 26                             | 40                        | 34                      | 24                            | 10                             | -                                   |
| Non .....                                                                                 | 77                      | 42                             | 35                        | 22                      | 12                            | 10                             | 1                                   |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- *E* -

## *Le financement de la gestion des déchets*



## Le financement du service de ramassage des ordures ménagères

Question : Selon vous, qui paye le service du ramassage des ordures ménagères dans votre commune ? Est-ce... ?

|                                           | Ensemble (%) |
|-------------------------------------------|--------------|
| • Les habitants .....                     | 80           |
| • La Communauté Urbaine de Bordeaux ..... | 55           |
| • La commune .....                        | 52           |
| • Le Conseil Général .....                | 20           |
| • Le Conseil Régional .....               | 11           |
| • L'Etat .....                            | 8            |
| - ..... Une autre instance .....          | 2            |
| TOTAL .....                               | (*)          |

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Le financement du service de ramassage des ordures ménagères

|                                                                                           | Les habitants | La Communauté Urbaine de Bordeaux | La commune | Le Conseil Général | Le Conseil Régional | L'Etat    | Une autre instance | Ne se prononce pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|------------|--------------------|---------------------|-----------|--------------------|--------------------|
|                                                                                           | (%)           | (%)                               | (%)        | (%)                | (%)                 | (%)       | (%)                | (%)                |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>80</b>     | <b>55</b>                         | <b>52</b>  | <b>20</b>          | <b>11</b>           | <b>8</b>  | <b>2</b>           | <b>-</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Homme .....                                                                               | 79            | 58                                | 48         | 19                 | 13                  | 7         | 3                  | -                  |
| Femme .....                                                                               | 81            | 52                                | 55         | 21                 | 10                  | 9         | 2                  | -                  |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>75</b>     | <b>57</b>                         | <b>56</b>  | <b>20</b>          | <b>14</b>           | <b>15</b> | <b>2</b>           | <b>-</b>           |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 72            | 51                                | 51         | 34                 | 17                  | 24        | 6                  | -                  |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 77            | 60                                | 60         | 10                 | 11                  | 8         | -                  | -                  |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>83</b>     | <b>54</b>                         | <b>49</b>  | <b>20</b>          | <b>10</b>           | <b>4</b>  | <b>2</b>           | <b>-</b>           |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 86            | 53                                | 54         | 21                 | 13                  | 7         | 3                  | -                  |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 88            | 55                                | 50         | 23                 | 9                   | 3         | 3                  | -                  |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 73            | 54                                | 42         | 14                 | 7                   | 1         | -                  | -                  |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 80            | 43                                | 40         | 12                 | 13                  | 6         | 2                  | -                  |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 79            | 68                                | 57         | 14                 | 10                  | 6         | 1                  | -                  |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 87            | 56                                | 51         | 26                 | 11                  | 9         | 3                  | -                  |
| Employé .....                                                                             | 77            | 43                                | 62         | 22                 | 17                  | 17        | 2                  | -                  |
| Ouvrier .....                                                                             | 86            | 56                                | 52         | 22                 | 16                  | 12        | 6                  | -                  |
| Retraité .....                                                                            | 75            | 57                                | 44         | 17                 | 8                   | 4         | 1                  | -                  |
| Autre inactif .....                                                                       | 74            | 51                                | 55         | 22                 | 7                   | 3         | -                  | -                  |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 82            | 62                                | 53         | 18                 | 9                   | 6         | 2                  | -                  |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 90            | 47                                | 62         | 11                 | 4                   | -         | 2                  | 1                  |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 83            | 58                                | 43         | 14                 | 14                  | 7         | -                  | -                  |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 78            | 52                                | 53         | 22                 | 12                  | 9         | 3                  | -                  |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Maison individuelle .....                                                                 | 82            | 56                                | 47         | 18                 | 11                  | 9         | 2                  | -                  |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 77            | 58                                | 64         | 25                 | 10                  | 6         | 3                  | -                  |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 76            | 46                                | 50         | 18                 | 16                  | 7         | 2                  | -                  |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Locataire .....                                                                           | 82            | 51                                | 56         | 20                 | 11                  | 8         | 3                  | -                  |
| Propriétaire .....                                                                        | 79            | 58                                | 49         | 19                 | 12                  | 8         | 2                  | -                  |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 73            | 52                                | 63         | 17                 | 9                   | 10        | -                  | -                  |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 81            | 52                                | 58         | 17                 | 10                  | 10        | 2                  | -                  |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 88            | 52                                | 52         | 19                 | 10                  | 10        | 2                  | -                  |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 77            | 58                                | 50         | 22                 | 12                  | 7         | 3                  | -                  |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 81            | 55                                | 45         | 20                 | 15                  | 6         | 1                  | -                  |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 85            | 67                                | 50         | 16                 | 14                  | 10        | 5                  | -                  |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 72            | 59                                | 58         | 17                 | 11                  | 11        | 1                  | -                  |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 81            | 53                                | 46         | 23                 | 13                  | 9         | 3                  | -                  |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 83            | 56                                | 56         | 24                 | 12                  | 13        | 1                  | -                  |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 78            | 49                                | 52         | 22                 | 10                  | 8         | 2                  | -                  |
| Moins souvent .....                                                                       | 77            | 51                                | 51         | 21                 | 13                  | 2         | 1                  | -                  |
| Jamais .....                                                                              | 79            | 54                                | 40         | 17                 | 7                   | 4         | 2                  | -                  |
| Y habite (*) .....                                                                        | 85            | 39                                | 60         | 16                 | 3                   | -         | 3                  | -                  |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Bonne impression .....                                                                    | 80            | 54                                | 53         | 20                 | 12                  | 8         | 2                  | -                  |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 79            | 60                                | 46         | 18                 | 10                  | 9         | 4                  | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 80            | 55                                | 51         | 20                 | 11                  | 7         | 2                  | -                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 78            | 53                                | 61         | 20                 | 11                  | 12        | 2                  | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 75            | 59                                | 53         | 20                 | 12                  | 10        | 3                  | -                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 86            | 51                                | 49         | 19                 | 11                  | 5         | 2                  | -                  |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| Oui .....                                                                                 | 70            | 52                                | 64         | 20                 | 15                  | 14        | 4                  | -                  |
| Non .....                                                                                 | 81            | 55                                | 50         | 20                 | 11                  | 7         | 2                  | -                  |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |               |                                   |            |                    |                     |           |                    |                    |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>79</b>     | <b>56</b>                         | <b>53</b>  | <b>19</b>          | <b>12</b>           | <b>8</b>  | <b>3</b>           | <b>-</b>           |
| Tout à fait .....                                                                         | 78            | 56                                | 49         | 20                 | 13                  | 10        | 3                  | -                  |
| Plutôt .....                                                                              | 80            | 55                                | 57         | 18                 | 12                  | 6         | 3                  | -                  |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>82</b>     | <b>55</b>                         | <b>50</b>  | <b>23</b>          | <b>9</b>            | <b>6</b>  | <b>1</b>           | <b>-</b>           |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance du montant de la taxe des ordures ménagères

Question : Connaissez-vous le montant que vous payez pour la taxe des ordures ménagères ?

|             | Ensemble<br>(%) |
|-------------|-----------------|
| • Oui ..... | 16              |
| • Non ..... | 84              |
| TOTAL ..... | 100             |

## La connaissance du montant de la taxe des ordures ménagères

|                                                                                           | Oui       | Non       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                           | (%)       | (%)       |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>16</b> | <b>84</b> |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |           |           |
| Homme .....                                                                               | 17        | 83        |
| Femme .....                                                                               | 15        | 85        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |           |           |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>11</b> | <b>89</b> |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 4         | 96        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 16        | 84        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>19</b> | <b>81</b> |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 16        | 84        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 22        | 78        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 21        | 79        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |           |           |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 19        | 81        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 10        | 90        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 15        | 85        |
| Employé .....                                                                             | 11        | 89        |
| Ouvrier .....                                                                             | 14        | 86        |
| Retraité .....                                                                            | 20        | 80        |
| Autre inactif .....                                                                       | 26        | 74        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |           |           |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 19        | 81        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 24        | 76        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 19        | 81        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 15        | 85        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |           |           |
| Maison individuelle .....                                                                 | 15        | 85        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 18        | 82        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 18        | 82        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |           |           |
| Locataire .....                                                                           | 20        | 80        |
| Propriétaire .....                                                                        | 14        | 86        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |           |           |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 12        | 88        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 23        | 77        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 17        | 83        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 16        | 84        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 11        | 89        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |           |           |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 24        | 76        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 10        | 90        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 14        | 86        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 14        | 86        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 12        | 88        |
| Moins souvent .....                                                                       | 22        | 78        |
| Jamais .....                                                                              | 12        | 88        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 7         | 93        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |           |           |
| Bonne impression .....                                                                    | 16        | 84        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 19        | 81        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |           |           |
| Satisfait .....                                                                           | 16        | 84        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 20        | 80        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |           |           |
| Satisfait .....                                                                           | 14        | 86        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 20        | 80        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |           |           |
| Oui .....                                                                                 | 22        | 78        |
| Non .....                                                                                 | 16        | 84        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |           |           |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>14</b> | <b>86</b> |
| Tout à fait .....                                                                         | 14        | 86        |
| Plutôt .....                                                                              | 14        | 86        |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>23</b> | <b>77</b> |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le montant de la taxe des ordures ménagères

Question : Quel montant payez-vous pour la taxe des ordures ménagères ?

### Question ouverte, réponses non suggérées

|                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître le montant de la taxe des ordures ménagères, soit <b>16%</b> de l'échantillon. |     |
|                                                                                                                                                   | (%) |
| • 100 euros ou moins .....                                                                                                                        | 38  |
| • De 101 à 200 euros .....                                                                                                                        | 41  |
| • Plus de 200 euros .....                                                                                                                         | 21  |
| TOTAL .....                                                                                                                                       | 100 |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| • Moyenne ..... | 194 € |
|-----------------|-------|

## Le montant de la taxe des ordures ménagères

|                                                                                           | 100 euros ou moins | De 101 à 200 euros | Plus de 200 euros |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
|                                                                                           | (%)                | (%)                | (%)               |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>38</b>          | <b>41</b>          | <b>21</b>         |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                    |                    |                   |
| Homme .....                                                                               | 28                 | 45                 | 27                |
| Femme .....                                                                               | 48                 | 37                 | 15                |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                    |                    |                   |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>63</b>          | <b>21</b>          | <b>16</b>         |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 100                | -                  | -                 |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 56                 | 25                 | 19                |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>30</b>          | <b>48</b>          | <b>22</b>         |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 34                 | 53                 | 13                |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 21                 | 51                 | 28                |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 34                 | 39                 | 27                |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                    |                    |                   |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 29                 | 56                 | 15                |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 47                 | 40                 | 13                |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 45                 | 43                 | 12                |
| Employé .....                                                                             | 27                 | 68                 | 5                 |
| Ouvrier .....                                                                             | 34                 | 43                 | 23                |
| Retraité .....                                                                            | 30                 | 44                 | 26                |
| Autre inactif .....                                                                       | 51                 | 15                 | 34                |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                    |                    |                   |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 54                 | 19                 | 27                |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | -                  | -                  | 100               |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 30                 | 51                 | 19                |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 33                 | 48                 | 19                |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                    |                    |                   |
| Maison individuelle .....                                                                 | 29                 | 52                 | 19                |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 43                 | 32                 | 25                |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 60                 | 20                 | 20                |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                    |                    |                   |
| Locataire .....                                                                           | 49                 | 33                 | 18                |
| Propriétaire .....                                                                        | 28                 | 48                 | 24                |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                    |                    |                   |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 61                 | 29                 | 10                |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 51                 | 22                 | 27                |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 23                 | 57                 | 20                |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 33                 | 47                 | 20                |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 44                 | 36                 | 20                |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                    |                    |                   |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 66                 | 27                 | 7                 |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 20                 | 48                 | 32                |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 39                 | 33                 | 28                |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 46                 | 39                 | 15                |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 11                 | 71                 | 18                |
| Moins souvent .....                                                                       | 23                 | 55                 | 22                |
| Jamais .....                                                                              | 52                 | 38                 | 10                |
| Y habite (*) .....                                                                        | 82                 | 18                 | -                 |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                    |                    |                   |
| Bonne impression .....                                                                    | 39                 | 44                 | 17                |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 33                 | 30                 | 37                |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                    |                    |                   |
| Satisfait .....                                                                           | 36                 | 44                 | 20                |
| Pas satisfait .....                                                                       | 52                 | 23                 | 25                |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                    |                    |                   |
| Satisfait .....                                                                           | 41                 | 44                 | 15                |
| Pas satisfait .....                                                                       | 35                 | 37                 | 28                |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                    |                    |                   |
| Oui .....                                                                                 | 29                 | 24                 | 47                |
| Non .....                                                                                 | 39                 | 44                 | 17                |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                    |                    |                   |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>33</b>          | <b>40</b>          | <b>27</b>         |
| Tout à fait .....                                                                         | 27                 | 41                 | 32                |
| Plutôt .....                                                                              | 40                 | 39                 | 21                |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>47</b>          | <b>44</b>          | <b>9</b>          |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le jugement concernant le montant payé pour la collecte des ordures ménagères

Question : Ce montant que vous payez pour la collecte des ordures ménagères vous paraît-il ?

|                                                                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <u>Base</u> : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître le montant de la taxe des ordures ménagères, soit <b>16%</b> de l'échantillon. | (%) |
| • Excessif .....                                                                                                                                         | 32  |
| • Raisonnable .....                                                                                                                                      | 66  |
| • Peu cher .....                                                                                                                                         | 2   |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                                             | -   |
| TOTAL .....                                                                                                                                              | 100 |

## Le jugement concernant le montant payé pour la collecte des ordures ménagères

|                                                                                           | Excessif  | Raisonnable | Peu cher | Ne se prononce pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|--------------------|
|                                                                                           | (%)       | (%)         | (%)      | (%)                |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>32</b> | <b>66</b>   | <b>2</b> | <b>-</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |           |             |          |                    |
| Homme .....                                                                               | 36        | 61          | 3        | -                  |
| Femme .....                                                                               | 28        | 71          | 1        | -                  |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |           |             |          |                    |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>22</b> | <b>78</b>   | <b>-</b> | <b>-</b>           |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 35        | 65          | -        | -                  |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 19        | 81          | -        | -                  |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>35</b> | <b>62</b>   | <b>3</b> | <b>-</b>           |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 35        | 65          | -        | -                  |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 40        | 55          | 5        | -                  |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 29        | 67          | 3        | 1                  |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |           |             |          |                    |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 51        | 49          | -        | -                  |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 16        | 82          | 2        | -                  |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 22        | 78          | -        | -                  |
| Employé .....                                                                             | 48        | 52          | -        | -                  |
| Ouvrier .....                                                                             | 37        | 63          | -        | -                  |
| Retraité .....                                                                            | 30        | 65          | 4        | 1                  |
| Autre inactif .....                                                                       | 32        | 63          | 5        | -                  |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |           |             |          |                    |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 30        | 69          | 1        | -                  |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 94        | 6           | -        | -                  |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 24        | 70          | 5        | 1                  |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 35        | 64          | 1        | -                  |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |           |             |          |                    |
| Maison individuelle .....                                                                 | 34        | 65          | 1        | -                  |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 29        | 69          | 2        | -                  |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 30        | 64          | 6        | -                  |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |           |             |          |                    |
| Locataire .....                                                                           | 29        | 68          | 3        | -                  |
| Propriétaire .....                                                                        | 35        | 64          | 1        | -                  |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |           |             |          |                    |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 17        | 83          | -        | -                  |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 36        | 60          | 4        | -                  |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 21        | 78          | 1        | -                  |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 34        | 64          | 2        | -                  |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 41        | 59          | -        | -                  |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |           |             |          |                    |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 21        | 75          | 4        | -                  |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 29        | 71          | -        | -                  |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 30        | 70          | -        | -                  |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 19        | 80          | 1        | -                  |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 35        | 61          | 4        | -                  |
| Moins souvent .....                                                                       | 40        | 58          | 2        | -                  |
| Jamais .....                                                                              | 20        | 75          | -        | 5                  |
| Y habite (*) .....                                                                        | 18        | 82          | -        | -                  |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |           |             |          |                    |
| Bonne impression .....                                                                    | 28        | 69          | 3        | -                  |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 46        | 54          | -        | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |           |             |          |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 32        | 66          | 2        | -                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 33        | 67          | -        | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |           |             |          |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 21        | 76          | 3        | -                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 45        | 54          | 1        | -                  |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |           |             |          |                    |
| Oui .....                                                                                 | 65        | 35          | -        | -                  |
| Non .....                                                                                 | 27        | 71          | 2        | -                  |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |           |             |          |                    |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>36</b> | <b>62</b>   | <b>2</b> | <b>-</b>           |
| Tout à fait .....                                                                         | 34        | 65          | 1        | -                  |
| Plutôt .....                                                                              | 39        | 59          | 2        | -                  |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>22</b> | <b>74</b>   | <b>3</b> | <b>1</b>           |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Le jugement à l'égard de la redevance incitative

Question : La mise en place d'une taxe qui serait calculée en fonction du volume des déchets que vous produisez pour remplacer le système actuel serait, selon vous ?

|                                                                    | <b>TOTAL<br/>Oui</b> | Oui tout<br>à<br>fait | Oui,<br>plutôt | <b>TOTAL<br/>Non</b> | Non,<br>plutôt<br>pas | Non, pas<br>du tout | Ne se<br>prononce<br>pas | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--------------|
|                                                                    | (%)                  | (%)                   | (%)            | (%)                  | (%)                   | (%)                 | (%)                      | (%)          |
| • Un système impossible à mettre en œuvre .....                    | <b>52</b>            | 28                    | 24             | <b>47</b>            | 28                    | 19                  | 1                        | 100          |
| • Plutôt une bonne chose pour réduire la quantité de déchets ..... | <b>50</b>            | 24                    | 26             | <b>50</b>            | 17                    | 33                  | -                        | 100          |

# Le jugement à l'égard de la redevance incitative

## Un système impossible à mettre en œuvre

|                                                                                           | TOTAL<br>Oui | Oui tout à<br>fait | Oui,<br>plutôt | TOTAL<br>Non | Non,<br>plutôt pas | Non, pas<br>du tout | Ne se<br>prononce<br>pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------|--------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
|                                                                                           | (%)          | (%)                | (%)            | (%)          | (%)                | (%)                 | (%)                      |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>52</b>    | <b>28</b>          | <b>24</b>      | <b>47</b>    | <b>28</b>          | <b>19</b>           | <b>1</b>                 |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Homme .....                                                                               | 54           | 34                 | 20             | 46           | 26                 | 20                  | -                        |
| Femme .....                                                                               | 50           | 24                 | 26             | 48           | 31                 | 17                  | 2                        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>55</b>    | <b>28</b>          | <b>27</b>      | <b>43</b>    | <b>29</b>          | <b>14</b>           | <b>2</b>                 |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 47           | 20                 | 27             | 53           | 42                 | 11                  | -                        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 61           | 33                 | 28             | 36           | 20                 | 16                  | 3                        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>49</b>    | <b>28</b>          | <b>21</b>      | <b>50</b>    | <b>28</b>          | <b>22</b>           | <b>1</b>                 |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 49           | 28                 | 21             | 50           | 32                 | 18                  | 1                        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 48           | 28                 | 20             | 52           | 27                 | 25                  | -                        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 53           | 29                 | 24             | 45           | 23                 | 22                  | 2                        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 65           | 32                 | 33             | 35           | 16                 | 19                  | -                        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 59           | 26                 | 33             | 41           | 30                 | 11                  | -                        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 48           | 23                 | 25             | 52           | 34                 | 18                  | -                        |
| Employé .....                                                                             | 49           | 27                 | 22             | 51           | 30                 | 21                  | -                        |
| Ouvrier .....                                                                             | 44           | 33                 | 11             | 51           | 36                 | 15                  | 5                        |
| Retraité .....                                                                            | 50           | 26                 | 24             | 49           | 25                 | 24                  | 1                        |
| Autre inactif .....                                                                       | 61           | 34                 | 27             | 39           | 18                 | 21                  | -                        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 64           | 33                 | 31             | 36           | 22                 | 14                  | -                        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 71           | 40                 | 31             | 28           | 25                 | 3                   | 1                        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 56           | 34                 | 22             | 44           | 27                 | 17                  | -                        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 47           | 26                 | 21             | 51           | 31                 | 20                  | 2                        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Maison individuelle .....                                                                 | 48           | 25                 | 23             | 50           | 30                 | 20                  | 2                        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 59           | 33                 | 26             | 40           | 26                 | 14                  | 1                        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 53           | 33                 | 20             | 47           | 25                 | 22                  | -                        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Locataire .....                                                                           | 54           | 32                 | 22             | 46           | 29                 | 17                  | -                        |
| Propriétaire .....                                                                        | 50           | 26                 | 24             | 48           | 28                 | 20                  | 2                        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 61           | 27                 | 34             | 39           | 27                 | 12                  | -                        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 59           | 34                 | 25             | 41           | 23                 | 18                  | -                        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 51           | 31                 | 20             | 49           | 29                 | 20                  | -                        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 50           | 26                 | 24             | 50           | 29                 | 21                  | -                        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 47           | 27                 | 20             | 47           | 33                 | 14                  | 6                        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 56           | 29                 | 27             | 44           | 30                 | 14                  | -                        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 56           | 33                 | 23             | 42           | 29                 | 13                  | 2                        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 48           | 21                 | 27             | 48           | 30                 | 18                  | 4                        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 47           | 32                 | 15             | 53           | 31                 | 22                  | -                        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 52           | 25                 | 27             | 48           | 27                 | 21                  | -                        |
| Moins souvent .....                                                                       | 48           | 28                 | 20             | 52           | 27                 | 25                  | -                        |
| Jamais .....                                                                              | 47           | 29                 | 18             | 51           | 27                 | 24                  | 2                        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 57           | 35                 | 22             | 40           | 18                 | 22                  | 3                        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Bonne impression .....                                                                    | 50           | 27                 | 23             | 49           | 29                 | 20                  | 1                        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 63           | 35                 | 28             | 37           | 26                 | 11                  | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 51           | 27                 | 24             | 48           | 29                 | 19                  | 1                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 59           | 40                 | 19             | 41           | 25                 | 16                  | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 48           | 25                 | 23             | 50           | 30                 | 20                  | 2                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 56           | 34                 | 22             | 44           | 26                 | 18                  | -                        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Oui .....                                                                                 | 50           | 21                 | 29             | 50           | 34                 | 16                  | -                        |
| Non .....                                                                                 | 52           | 29                 | 23             | 47           | 28                 | 19                  | 1                        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Oui                                                                                       | 52           | 28                 | 24             | 47           | 28                 | 19                  | 1                        |
| Tout à fait .....                                                                         | 49           | 30                 | 19             | 51           | 27                 | 24                  | -                        |
| Plutôt .....                                                                              | 56           | 25                 | 31             | 43           | 29                 | 14                  | 1                        |
| Non                                                                                       | 49           | 27                 | 22             | 47           | 31                 | 16                  | 4                        |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Le jugement à l'égard de la redevance incitative

## Plutôt une bonne chose pour réduire la quantité de déchets

|                                                                                           | TOTAL<br>Oui | Oui tout à<br>fait | Oui,<br>plutôt | TOTAL<br>Non | Non,<br>plutôt pas | Non, pas<br>du tout | Ne se<br>prononce<br>pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------|--------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
|                                                                                           | (%)          | (%)                | (%)            | (%)          | (%)                | (%)                 | (%)                      |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>50</b>    | <b>24</b>          | <b>26</b>      | <b>50</b>    | <b>17</b>          | <b>33</b>           | <b>-</b>                 |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Homme .....                                                                               | 50           | 24                 | 26             | 50           | 15                 | 35                  | -                        |
| Femme .....                                                                               | 50           | 24                 | 26             | 50           | 19                 | 31                  | -                        |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>53</b>    | <b>20</b>          | <b>33</b>      | <b>47</b>    | <b>16</b>          | <b>31</b>           | <b>-</b>                 |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 49           | 16                 | 33             | 51           | 20                 | 31                  | -                        |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 57           | 23                 | 34             | 43           | 12                 | 31                  | -                        |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>47</b>    | <b>26</b>          | <b>21</b>      | <b>53</b>    | <b>18</b>          | <b>35</b>           | <b>-</b>                 |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 42           | 23                 | 19             | 58           | 23                 | 35                  | -                        |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 49           | 28                 | 21             | 51           | 16                 | 35                  | -                        |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 53           | 29                 | 24             | 45           | 13                 | 32                  | 2                        |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 39           | 20                 | 19             | 61           | 26                 | 35                  | -                        |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 46           | 18                 | 28             | 54           | 23                 | 31                  | -                        |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 51           | 25                 | 26             | 49           | 16                 | 33                  | -                        |
| Employé .....                                                                             | 54           | 30                 | 24             | 46           | 15                 | 31                  | -                        |
| Ouvrier .....                                                                             | 49           | 22                 | 27             | 51           | 12                 | 39                  | -                        |
| Retraité .....                                                                            | 55           | 28                 | 27             | 44           | 12                 | 32                  | 1                        |
| Autre inactif .....                                                                       | 41           | 20                 | 21             | 59           | 26                 | 33                  | -                        |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 44           | 16                 | 28             | 56           | 21                 | 35                  | -                        |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 60           | 9                  | 51             | 39           | 3                  | 36                  | 1                        |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 54           | 28                 | 26             | 46           | 16                 | 30                  | -                        |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 51           | 26                 | 25             | 49           | 16                 | 33                  | -                        |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Maison individuelle .....                                                                 | 49           | 23                 | 26             | 51           | 16                 | 35                  | -                        |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 53           | 27                 | 26             | 47           | 16                 | 31                  | -                        |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 48           | 24                 | 24             | 52           | 24                 | 28                  | -                        |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Locataire .....                                                                           | 51           | 26                 | 25             | 49           | 17                 | 32                  | -                        |
| Propriétaire .....                                                                        | 49           | 23                 | 26             | 51           | 17                 | 34                  | -                        |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 47           | 11                 | 36             | 53           | 22                 | 31                  | -                        |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 55           | 26                 | 29             | 45           | 16                 | 29                  | -                        |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 54           | 25                 | 29             | 46           | 16                 | 30                  | -                        |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 49           | 26                 | 23             | 51           | 15                 | 36                  | -                        |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 41           | 22                 | 19             | 58           | 22                 | 36                  | 1                        |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 42           | 18                 | 24             | 58           | 20                 | 38                  | -                        |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 44           | 18                 | 26             | 55           | 21                 | 34                  | 1                        |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 57           | 24                 | 33             | 43           | 15                 | 28                  | -                        |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 58           | 27                 | 31             | 42           | 17                 | 25                  | -                        |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 60           | 37                 | 23             | 40           | 15                 | 25                  | -                        |
| Moins souvent .....                                                                       | 39           | 24                 | 15             | 60           | 20                 | 40                  | 1                        |
| Jamais .....                                                                              | 46           | 24                 | 22             | 53           | 7                  | 46                  | 1                        |
| Y habite (*) .....                                                                        | 43           | 14                 | 29             | 57           | 17                 | 40                  | -                        |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Bonne impression .....                                                                    | 50           | 25                 | 25             | 50           | 17                 | 33                  | -                        |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 48           | 19                 | 29             | 52           | 19                 | 33                  | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 50           | 24                 | 26             | 50           | 16                 | 34                  | -                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 42           | 20                 | 22             | 58           | 30                 | 28                  | -                        |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Satisfait .....                                                                           | 52           | 23                 | 29             | 48           | 17                 | 31                  | -                        |
| Pas satisfait .....                                                                       | 47           | 27                 | 20             | 53           | 17                 | 36                  | -                        |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Oui .....                                                                                 | 47           | 18                 | 29             | 53           | 21                 | 32                  | -                        |
| Non .....                                                                                 | 50           | 25                 | 25             | 50           | 17                 | 33                  | -                        |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |              |                    |                |              |                    |                     |                          |
| Oui                                                                                       | 55           | 27                 | 28             | 45           | 17                 | 28                  | -                        |
| Tout à fait .....                                                                         | 58           | 37                 | 21             | 42           | 14                 | 28                  | -                        |
| Plutôt .....                                                                              | 53           | 16                 | 37             | 46           | 19                 | 27                  | 1                        |
| Non                                                                                       | 33           | 15                 | 18             | 67           | 19                 | 48                  | -                        |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La mesure la plus efficace pour améliorer le ramassage des déchets

Question : Quelle mesure parmi les suivantes, serait selon vous la plus efficace pour améliorer le ramassage des déchets ?

|                                                                                                                                    | Ensemble (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| • Rendre obligatoire la création de locaux poubelles pour les propriétaires d'immeubles .....                                      | 39           |
| • Disposer d'une meilleure information sur l'utilisation des bacs à ordures ménagères, sur le ramassage des déchets .....          | 32           |
| • Renforcer les sanctions en systématisant la verbalisation pour le non respect des consignes de dépôt des ordures ménagères ..... | 26           |
| - Aucune de ces mesures ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                      | 3            |
| TOTAL .....                                                                                                                        | 100          |

## La mesure la plus efficace pour améliorer le ramassage des déchets

|                                                                                           | Rendre obligatoire la création de locaux poubelles pour les propriétaires d'immeubles | Disposer d'une meilleure information sur l'utilisation des bacs à ordures ménagères, sur le ramassage des déchets | Renforcer les sanctions en systématisant la verbalisation pour le non respect des consignes de dépôt des ordures ménagères |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | (%)                                                                                   | (%)                                                                                                               | (%)                                                                                                                        |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>39</b>                                                                             | <b>32</b>                                                                                                         | <b>26</b>                                                                                                                  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Homme .....                                                                               | 40                                                                                    | 34                                                                                                                | 23                                                                                                                         |
| Femme .....                                                                               | 38                                                                                    | 31                                                                                                                | 29                                                                                                                         |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>49</b>                                                                             | <b>31</b>                                                                                                         | <b>18</b>                                                                                                                  |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 50                                                                                    | 32                                                                                                                | 18                                                                                                                         |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 48                                                                                    | 31                                                                                                                | 18                                                                                                                         |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>33</b>                                                                             | <b>33</b>                                                                                                         | <b>30</b>                                                                                                                  |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 36                                                                                    | 35                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 36                                                                                    | 33                                                                                                                | 28                                                                                                                         |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 27                                                                                    | 28                                                                                                                | 38                                                                                                                         |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 40                                                                                    | 31                                                                                                                | 28                                                                                                                         |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 41                                                                                    | 29                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 37                                                                                    | 46                                                                                                                | 17                                                                                                                         |
| Employé .....                                                                             | 44                                                                                    | 32                                                                                                                | 23                                                                                                                         |
| Ouvrier .....                                                                             | 37                                                                                    | 30                                                                                                                | 28                                                                                                                         |
| Retraité .....                                                                            | 34                                                                                    | 26                                                                                                                | 35                                                                                                                         |
| Autre inactif .....                                                                       | 45                                                                                    | 31                                                                                                                | 20                                                                                                                         |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 44                                                                                    | 30                                                                                                                | 22                                                                                                                         |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 37                                                                                    | 24                                                                                                                | 29                                                                                                                         |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 36                                                                                    | 33                                                                                                                | 29                                                                                                                         |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 37                                                                                    | 33                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Maison individuelle .....                                                                 | 38                                                                                    | 32                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 42                                                                                    | 33                                                                                                                | 23                                                                                                                         |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 37                                                                                    | 30                                                                                                                | 30                                                                                                                         |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Locataire .....                                                                           | 48                                                                                    | 26                                                                                                                | 24                                                                                                                         |
| Propriétaire .....                                                                        | 34                                                                                    | 35                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 37                                                                                    | 27                                                                                                                | 34                                                                                                                         |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 50                                                                                    | 26                                                                                                                | 19                                                                                                                         |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 34                                                                                    | 35                                                                                                                | 28                                                                                                                         |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 37                                                                                    | 34                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 40                                                                                    | 32                                                                                                                | 25                                                                                                                         |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 44                                                                                    | 36                                                                                                                | 19                                                                                                                         |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 35                                                                                    | 34                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 45                                                                                    | 32                                                                                                                | 17                                                                                                                         |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 38                                                                                    | 33                                                                                                                | 28                                                                                                                         |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 37                                                                                    | 30                                                                                                                | 31                                                                                                                         |
| Moins souvent .....                                                                       | 35                                                                                    | 31                                                                                                                | 34                                                                                                                         |
| Jamais .....                                                                              | 41                                                                                    | 26                                                                                                                | 30                                                                                                                         |
| Y habite (*) .....                                                                        | 28                                                                                    | 39                                                                                                                | 23                                                                                                                         |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Bonne impression .....                                                                    | 38                                                                                    | 33                                                                                                                | 26                                                                                                                         |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 40                                                                                    | 30                                                                                                                | 28                                                                                                                         |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Satisfait .....                                                                           | 38                                                                                    | 33                                                                                                                | 26                                                                                                                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 43                                                                                    | 30                                                                                                                | 23                                                                                                                         |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Satisfait .....                                                                           | 37                                                                                    | 34                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| Pas satisfait .....                                                                       | 40                                                                                    | 29                                                                                                                | 26                                                                                                                         |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Oui .....                                                                                 | 39                                                                                    | 45                                                                                                                | 16                                                                                                                         |
| Non .....                                                                                 | 39                                                                                    | 31                                                                                                                | 27                                                                                                                         |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>36</b>                                                                             | <b>30</b>                                                                                                         | <b>33</b>                                                                                                                  |
| Tout à fait .....                                                                         | 33                                                                                    | 25                                                                                                                | 41                                                                                                                         |
| Plutôt .....                                                                              | 40                                                                                    | 34                                                                                                                | 23                                                                                                                         |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>48</b>                                                                             | <b>43</b>                                                                                                         | <b>5</b>                                                                                                                   |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## La mesure la plus efficace pour améliorer le ramassage des déchets

|                                                                                           | Aucune de ces mesures | Ne se prononce pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
|                                                                                           | (%)                   | (%)                |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>3</b>              | <b>-</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                       |                    |
| Homme .....                                                                               | 3                     | -                  |
| Femme .....                                                                               | 2                     | -                  |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                       |                    |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>2</b>              | <b>-</b>           |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | -                     | -                  |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 3                     | -                  |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>3</b>              | <b>1</b>           |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 2                     | -                  |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 2                     | 1                  |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 6                     | 1                  |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                       |                    |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 1                     | -                  |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 3                     | -                  |
| Profession intermédiaire .....                                                            | -                     | -                  |
| Employé .....                                                                             | -                     | 1                  |
| Ouvrier .....                                                                             | 5                     | -                  |
| Retraité .....                                                                            | 4                     | 1                  |
| Autre inactif .....                                                                       | 3                     | 1                  |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                       |                    |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 3                     | 1                  |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 5                     | 5                  |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 2                     | -                  |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 3                     | -                  |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                       |                    |
| Maison individuelle .....                                                                 | 3                     | -                  |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 2                     | -                  |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 3                     | -                  |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                       |                    |
| Locataire .....                                                                           | 1                     | 1                  |
| Propriétaire .....                                                                        | 4                     | -                  |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                       |                    |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 1                     | 1                  |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 5                     | -                  |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 2                     | 1                  |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 2                     | -                  |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 3                     | -                  |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                       |                    |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 1                     | -                  |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 3                     | 1                  |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 6                     | -                  |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 1                     | -                  |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 2                     | -                  |
| Moins souvent .....                                                                       | -                     | -                  |
| Jamais .....                                                                              | 3                     | -                  |
| Y habite (*) .....                                                                        | 10                    | -                  |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                       |                    |
| Bonne impression .....                                                                    | 3                     | -                  |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 2                     | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                       |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 3                     | -                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 4                     | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                       |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 2                     | -                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 4                     | 1                  |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                       |                    |
| Oui .....                                                                                 | -                     | -                  |
| Non .....                                                                                 | 3                     | -                  |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                       |                    |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>1</b>              | <b>-</b>           |
| Tout à fait .....                                                                         | 1                     | -                  |
| Plutôt .....                                                                              | 2                     | 1                  |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>4</b>              | <b>-</b>           |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'attitude à l'égard de la problématique des déchets

Question : Je vais vous citer 3 phrases à propos des déchets et vous allez me dire celle qui correspond le mieux à ce que vous pensez ...?

|                                                                                                                                   | Ensemble<br>(%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| • Je ne me sens pas vraiment concerné par le problème des déchets, il y a des problèmes plus importants dans mon quartier ! ..... | 58              |
| • Je suis agacé par le problème des déchets qui peuvent être source de conflits avec les voisins .....                            | 26              |
| • Je me sens agressé par la vision des déchets dans mon quartier au quotidien, c'est inacceptable ! .....                         | 13              |
| - Ne se prononcent pas ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....                                                                      | 3               |
| TOTAL .....                                                                                                                       | 100             |



## L'attitude à l'égard de la problématique des déchets

|                                                                                           | Je ne me sens pas vraiment concerné par le problème des déchets, il y a des problèmes plus importants dans mon quartier ! | Je suis agacé par le problème des déchets qui peuvent être source de conflits avec les voisins | Je me sens agressé par la vision des déchets dans mon quartier au quotidien, c'est inacceptable ! | Ne se prononce pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                           | (%)                                                                                                                       | (%)                                                                                            | (%)                                                                                               | (%)                |
| <b>ENSEMBLE</b>                                                                           | <b>58</b>                                                                                                                 | <b>26</b>                                                                                      | <b>13</b>                                                                                         | <b>3</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                            |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Homme .....                                                                               | 58                                                                                                                        | 25                                                                                             | 14                                                                                                | 3                  |
| Femme .....                                                                               | 58                                                                                                                        | 26                                                                                             | 13                                                                                                | 3                  |
| <b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>                                                             |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| <b>Moins de 35 ans</b>                                                                    | <b>57</b>                                                                                                                 | <b>29</b>                                                                                      | <b>11</b>                                                                                         | <b>3</b>           |
| 18 à 24 ans .....                                                                         | 71                                                                                                                        | 21                                                                                             | 8                                                                                                 | -                  |
| 25 à 34 ans .....                                                                         | 47                                                                                                                        | 36                                                                                             | 13                                                                                                | 4                  |
| <b>35 ans et plus</b>                                                                     | <b>59</b>                                                                                                                 | <b>23</b>                                                                                      | <b>15</b>                                                                                         | <b>3</b>           |
| 35 à 49 ans .....                                                                         | 53                                                                                                                        | 27                                                                                             | 17                                                                                                | 3                  |
| 50 à 64 ans .....                                                                         | 56                                                                                                                        | 25                                                                                             | 16                                                                                                | 3                  |
| 65 ans et plus .....                                                                      | 70                                                                                                                        | 16                                                                                             | 11                                                                                                | 3                  |
| <b>PROFESSION DU CHEF DE MENAGE</b>                                                       |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Artisan ou commerçant .....                                                               | 70                                                                                                                        | 20                                                                                             | 10                                                                                                | -                  |
| Profession libérale, cadre supérieur .....                                                | 51                                                                                                                        | 30                                                                                             | 14                                                                                                | 5                  |
| Profession intermédiaire .....                                                            | 55                                                                                                                        | 26                                                                                             | 13                                                                                                | 6                  |
| Employé .....                                                                             | 52                                                                                                                        | 35                                                                                             | 11                                                                                                | 2                  |
| Ouvrier .....                                                                             | 62                                                                                                                        | 27                                                                                             | 11                                                                                                | -                  |
| Retraité .....                                                                            | 65                                                                                                                        | 19                                                                                             | 13                                                                                                | 3                  |
| Autre inactif .....                                                                       | 54                                                                                                                        | 20                                                                                             | 24                                                                                                | 2                  |
| <b>LOCALISATION GEOGRAPHIQUE</b>                                                          |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Bordeaux centre ville .....                                                               | 44                                                                                                                        | 34                                                                                             | 20                                                                                                | 2                  |
| - dont zone à 6 ramassages hebdomadaires(*) .....                                         | 50                                                                                                                        | 13                                                                                             | 37                                                                                                | -                  |
| Autre Bordeaux .....                                                                      | 53                                                                                                                        | 29                                                                                             | 15                                                                                                | 3                  |
| Hors Bordeaux .....                                                                       | 64                                                                                                                        | 22                                                                                             | 11                                                                                                | 3                  |
| <b>TYPE DE LOGEMENT</b>                                                                   |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Maison individuelle .....                                                                 | 68                                                                                                                        | 19                                                                                             | 9                                                                                                 | 4                  |
| Immeuble de 4 étages ou moins .....                                                       | 41                                                                                                                        | 37                                                                                             | 21                                                                                                | 1                  |
| Immeuble de plus de 4 étages .....                                                        | 46                                                                                                                        | 34                                                                                             | 19                                                                                                | 1                  |
| <b>STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT</b>                                                    |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Locataire .....                                                                           | 48                                                                                                                        | 33                                                                                             | 17                                                                                                | 2                  |
| Propriétaire .....                                                                        | 64                                                                                                                        | 21                                                                                             | 11                                                                                                | 4                  |
| <b>ANCIENNETE D'HABITATION AU SEIN DE LA CUB</b>                                          |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Moins de 5 ans .....                                                                      | 68                                                                                                                        | 23                                                                                             | 9                                                                                                 | -                  |
| De 5 ans à moins de 10 ans .....                                                          | 46                                                                                                                        | 33                                                                                             | 21                                                                                                | -                  |
| De 10 ans à moins de 20 ans .....                                                         | 59                                                                                                                        | 21                                                                                             | 16                                                                                                | 4                  |
| Depuis 20 ans et plus .....                                                               | 58                                                                                                                        | 27                                                                                             | 10                                                                                                | 5                  |
| A toujours habité dans la CUB .....                                                       | 65                                                                                                                        | 22                                                                                             | 12                                                                                                | 1                  |
| <b>FREQUENCE DE FREQUENTATION DU CENTRE VILLE DE BORDEAUX</b>                             |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Tous les jours ou presque .....                                                           | 48                                                                                                                        | 35                                                                                             | 14                                                                                                | 3                  |
| Plusieurs fois par semaine .....                                                          | 52                                                                                                                        | 20                                                                                             | 28                                                                                                | -                  |
| Au moins une fois par semaine .....                                                       | 64                                                                                                                        | 25                                                                                             | 7                                                                                                 | 4                  |
| Plusieurs fois par mois .....                                                             | 71                                                                                                                        | 19                                                                                             | 8                                                                                                 | 2                  |
| Au moins une fois par mois .....                                                          | 53                                                                                                                        | 29                                                                                             | 15                                                                                                | 3                  |
| Moins souvent .....                                                                       | 70                                                                                                                        | 20                                                                                             | 8                                                                                                 | 2                  |
| Jamais .....                                                                              | 61                                                                                                                        | 29                                                                                             | 6                                                                                                 | 4                  |
| Y habite (*) .....                                                                        | 34                                                                                                                        | 41                                                                                             | 15                                                                                                | 10                 |
| <b>JUGEMENT A L'EGARD DE LA PROPRETE DE SON QUARTIER</b>                                  |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Bonne impression .....                                                                    | 63                                                                                                                        | 25                                                                                             | 9                                                                                                 | 3                  |
| Mauvaise impression .....                                                                 | 35                                                                                                                        | 29                                                                                             | 34                                                                                                | 2                  |
| <b>SATISFACTION SUR LE RAMASSAGE DES ORDURES MENAGERES DANS SON QUARTIER</b>              |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 61                                                                                                                        | 24                                                                                             | 12                                                                                                | 3                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 30                                                                                                                        | 41                                                                                             | 29                                                                                                | -                  |
| <b>SATISFACTION SUR LA GESTION DES ORDURES MENAGERES DANS LE CENTRE-VILLE DE BORDEAUX</b> |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Satisfait .....                                                                           | 65                                                                                                                        | 20                                                                                             | 12                                                                                                | 3                  |
| Pas satisfait .....                                                                       | 48                                                                                                                        | 33                                                                                             | 17                                                                                                | 2                  |
| <b>DEPOT DE SACS D'ORDURES MENAGERES EN DEHORS DU BAC</b>                                 |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| Oui .....                                                                                 | 60                                                                                                                        | 22                                                                                             | 18                                                                                                | -                  |
| Non .....                                                                                 | 58                                                                                                                        | 26                                                                                             | 13                                                                                                | 3                  |
| <b>NECESSITE DE SANCTIONNER LES PERSONNES DEPOSANT DES ORDURES SUR LE TROTTOIR</b>        |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                   |                    |
| <b>Oui</b>                                                                                | <b>56</b>                                                                                                                 | <b>26</b>                                                                                      | <b>15</b>                                                                                         | <b>3</b>           |
| Tout à fait .....                                                                         | 51                                                                                                                        | 29                                                                                             | 17                                                                                                | 3                  |
| Plutôt .....                                                                              | 63                                                                                                                        | 23                                                                                             | 12                                                                                                | 2                  |
| <b>Non</b>                                                                                | <b>67</b>                                                                                                                 | <b>20</b>                                                                                      | <b>9</b>                                                                                          | <b>4</b>           |

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs